

## [Datenschutzhinweise für Website-Besucher](#)

## [Datenschutzhinweise für Eigentümer und deren Vertretungsberechtigte sowie Interessenten](#)

## [Datenschutzhinweise für Mieter und Mietinteressenten](#)

## [Datenschutzhinweise für Bewerber und \(WEG-\)Beschäftigte](#)

## [Datenschutzhinweise für sonstige betroffene Personen \(z. B. Bewohner, Dienstleister, Ansprechpartner\)](#)

### **Datenschutzhinweise für Website-Besucher**

Beim Besuch unserer Website verarbeiten wir zwingend personenbezogene Daten von Ihnen. So werden beispielsweise standardmäßig Ihre IP-Adresse, die Uhrzeit Ihrer Anfrage, die Seiten-URL, von der Sie auf unsere Seite gelangt sind, sowie Informationen zu Ihrem Browser, Betriebssystem und der Hostname Ihres Rechners in den Server-Log-Dateien gespeichert, um eine technisch einwandfreie Darstellung der Website sicherzustellen und die Website fortlaufend optimieren zu können. Die Erhebung dieser Daten erfolgt automatisch, sobald Sie unsere Website besuchen. Ohne diese Daten sind wir nicht in der Lage, die Website bereitzustellen.

Mit diesen Hinweisen informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch die Heidelberger Hausverwaltung GmbH und die Rechte, die Ihnen nach dem neuen Datenschutzrecht zustehen.

#### **Wer ist für den Datenschutz verantwortlich?**

Heidelberger Hausverwaltung GmbH  
Poststraße 36  
69115 Heidelberg

Tel: 06221 - 97 40 40  
E-Mail: [info@heidelberger-hausverwaltung.de](mailto:info@heidelberger-hausverwaltung.de)

**Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie folgendermaßen:**

LEWENTO GmbH  
Storkower Straße 101B  
10407 Berlin

Tel: 030 278784810  
E-Mail: kontakt@lewento.de

### **Welche personenbezogenen Daten verarbeiten wir von Ihnen?**

Im Rahmen Ihres Website-Besuchs verarbeiten wir insbesondere folgende personenbezogene Daten:

Server-Log-Dateien, Information über Browsertyp und die verwendete Version, Betriebssystem des Besuchers, benutztes Endgerät (z.B. Desktop, Smartphone), Internetserviceprovider des Besuchers, IP-Adresse, Datum und Uhrzeit des Zugriffs, Verweildauer, ungefähre geografische Herkunft, Herkunft des Besuchertraffics, d.h. die vorherige Seite, Ausstiegsseiten, notwendige Cookies oder vergleichbare Technologien zur Wiedererkennung des Webseitenbesuchers, Daten aus dem Kontaktformular, E-Mail-Adresse für Portalzugang (notwendig für Anmeldung)

### **Für welche Zwecke und auf welcher Rechtsgrundlage verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten?**

Die Verarbeitung umfasst die nachfolgend genannten Zwecke und Rechtsgrundlagen:

- **Zur Erfüllung unserer vertraglichen Verpflichtungen oder zur Vertragsanbahnung** (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO). Dies betrifft beispielsweise die Nutzung des Portalzugangs, die Bearbeitung Ihrer Bewerbungsunterlagen oder Ihrer Nachricht via Kontaktformular.
- Wir verarbeiten Ihre Daten außerdem **aufgrund von berechtigten Interessen** (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO). Dazu zählt beispielsweise das Verwenden technisch notwendiger Cookies und Server-Log-Dateien für die Optimierung des Nutzungserlebnisses auf der Website oder der Systemsicherheit.
- Falls Sie uns eine Einwilligung erteilt haben, verarbeiten wir Ihre Daten **aufgrund Ihrer Einwilligung** gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO bzw. § 25 TTDSG. Dies könnte beispielsweise für optionale Cookies zutreffen, die für den Betrieb der Website nicht zwingend erforderlich sind.

Sollten wir personenbezogene Daten für einen oben nicht genannten Zweck verarbeiten wollen, werden wir Sie im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen darüber zuvor informieren.

### **Wer hat Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten?**

Innerhalb unseres Unternehmens erhalten nur diejenigen Stellen Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten, die diese zur Erfüllung der oben genannten Zwecke benötigen.

Wir bedienen uns zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten zum Teil externer Dienstleister, die Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten erhalten können. Dies sind vor allem IT-Dienstleister/Softwarehersteller.

Zusätzlich hat der Hostinganbieter Zugriff auf Ihre Daten. Wir haben mit ihm einen Vertrag zur Auftragsverarbeitung abgeschlossen, um die Einhaltung der gesetzlichen Datenschutzvorschriften sicherzustellen.

Auch folgende Stellen können Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten erhalten: Rechtsanwälte, Gerichte, Gerichtsvollzieher, externe Datenschutzbeauftragte, Telekommunikationsanbieter.

### **Wie lange werden Ihre Daten gespeichert?**

Wir löschen Ihre personenbezogenen Daten, sobald sie für die oben genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind. Dabei kann es vorkommen, dass personenbezogene Daten für die Zeit aufbewahrt werden, in der Ansprüche gegen unser Unternehmen geltend gemacht werden können (gesetzliche Verjährungsfrist von in der Regel drei Jahren, in Ausnahmefällen bis zu dreißig Jahren, z. B. bei vollstreckbaren Titeln). Zudem berücksichtigen wir die gesetzlichen Aufbewahrungspflichten. So kann es beispielsweise aufgrund handels- und steuerrechtlicher Aufbewahrungspflichten notwendig sein, Ihre personenbezogenen Daten darüber hinaus bis zu einer Dauer von zehn Jahren aufzubewahren.

### **Automatisierte Einzelfallentscheidungen**

Wir nutzen keine automatisierten Prozesse zur Entscheidungsfindung und betreiben kein Profiling gemäß Art. 22 DSGVO.

### **Ihre Rechte: Auskunft, Berichtigung, Löschung und Sperrung, Widerspruchsrecht, Übertragbarkeit, Beschwerderecht**

Sie haben das Recht auf Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten (Art. 15 DSGVO). Darüber hinaus können Sie unter bestimmten Voraussetzungen die Berichtigung (Art. 16 DSGVO) oder Löschung Ihrer personenbezogenen Daten (Art. 17 DSGVO) verlangen. Ihnen kann weiterhin ein Recht auf Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten (Art. 18 DSGVO) sowie ein Recht auf Herausgabe der von Ihnen bereitgestellten Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format (Art. 20 DSGVO) zustehen. Sie haben außerdem ein Widerspruchsrecht (Art. 21 DSGVO).

### **Widerspruchsrecht (Art. 21 DSGVO)**

**Verarbeiten wir Ihre Daten zur Wahrung berechtigter Interessen, können Sie dieser Verarbeitung aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, widersprechen. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten dann nicht mehr, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.**

Sofern Sie eine Einwilligung für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erteilt haben, können Sie diese jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Wenden Sie sich dazu bitte einfach an die oben genannte verantwortliche Stelle, zum Beispiel per E-Mail an [info@heidelberger-hausverwaltung.de](mailto:info@heidelberger-hausverwaltung.de).

Sie haben das Recht, sich mit einer Beschwerde an die oben genannte verantwortliche Stelle, den Datenschutzbeauftragten oder an eine Datenschutzaufsichtsbehörde zu wenden.

**Ergänzend zu den vorstehend allgemeinen Erläuterungen erhalten Sie im Folgenden detaillierte Datenschutzinformationen zu einzelnen Datenverarbeitungsvorgängen:**

- [Betrieb der Website](#)
- [Kommunikation mit Ansprechpartnern](#)
- [Kontaktformular](#)
- [Weitergabe von Daten an zuständigen Vertragspartner/Umgang mit Irrläufern](#)
- [Ausübung der Betroffenen-Rechte auf Anfrage \(Auskunft, Korrektur, Datenübertragung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung, Widerspruch\)](#)
- [Geltendmachung, Ausübung und Verteidigung von Rechtsansprüchen, Gerichtsverfahren](#)
- [Gewährleistung des IT-Betriebs und der IT-Sicherheit](#)

### **Betrieb der Website**

#### **Zweck der Datenverarbeitung und Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung im Sinne des Art. 6 Absatz 1 Satz 1 DSGVO**

Berechtigtes Interesse gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (zuverlässiger Betrieb und Optimierung des Internetauftritts); Portalzugang: Vertragserfüllung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO

#### **Kategorien von personenbezogenen Daten, die verarbeitet werden**

Server-Log-Dateien, Information über Browsertyp und die verwendete Version, Betriebssystem des Besuchers, benutztes Endgerät (z.B. Desktop, Smartphone), Internetserviceprovider des Besuchers, IP-Adresse, Datum und Uhrzeit des Zugriffs, Verweildauer, ungefähre geografische Herkunft, Herkunft des Besuchertraffics, d.h. die vorherige Seite, Ausstiegsseiten, notwendige Cookies oder vergleichbare Technologien zur Wiedererkennung des Webseitenbesuchers, Daten aus dem Kontaktformular, E-Mail-Adresse für Portalzugang (notwendig für Anmeldung)

#### **Kategorien von Empfängern, denen gegenüber personenbezogene Daten offengelegt worden sind oder noch offengelegt werden**

- **innerhalb der Organisation**
  - Geschäftsführung
  - Fachabteilung
- **außerhalb der Organisation**
  - Hosting-Anbieter
  - Portalanbieter Casavi

#### **Löschung personenbezogener Daten**

Löschung erfolgt nach Erreichung des Zwecks, längstenfalls nach 10 Tagen (Server-Log)

#### **Woher stammen die Daten?**

Daten wurden direkt beim Betroffenen erhoben.

[zurück zur Übersicht der Datenverarbeitungsvorgänge](#)

## **Kommunikation mit Ansprechpartnern**

### **Zweck der Datenverarbeitung und Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung im Sinne des Art. 6 Absatz 1 Satz 1 DSGVO**

Berechtigtes Interesse (Kommunikation mit Ansprechpartnern) gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO

### **Kategorien von personenbezogenen Daten, die verarbeitet werden**

Name, Anschrift, Kontaktdaten (z. B. Telefonnummer, E-Mail-Adresse), weitere Daten aus E-Mail, Brief, Telefongespräch oder Telefax, Daten von Visitenkarte, ggf. geschäftliche Kontaktdaten

### **Kategorien von Empfängern, denen gegenüber personenbezogene Daten offengelegt worden sind oder noch offengelegt werden**

- **innerhalb der Organisation**
  - Geschäftsführung
  - Fachabteilung
- **außerhalb der Organisation**
  - Hosting-Anbieter, Post-/Paketdienste, Telekommunikationsanbieter, Online-Portal-Anbieter Casavi

## **Löschung personenbezogener Daten**

Löschung erfolgt nach Erreichung des Zwecks, längstenfalls:

- Steuerrelevanter Schriftverkehr: 10 Jahre
- Sonstiger Schriftverkehr: 6 Jahre

## **Woher stammen die Daten?**

Erhebung über Dritte möglich (z. B. E-Mail-Adressen in cc oder aus Kommunikationsinhalten)

[zurück zur Übersicht der Datenverarbeitungsvorgänge](#)

## **Kontaktformular**

### **Zweck der Datenverarbeitung und Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung im Sinne des Art. 6 Absatz 1 Satz 1 DSGVO**

Berechtigtes Interesse gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (Beantwortung von Anfragen) bzw. Vertragserfüllung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO bei Anfragen von Vertragspartnern

### **Kategorien von personenbezogenen Daten, die verarbeitet werden**

Kontaktdaten (z. B. Telefonnummer, E-Mail-Adresse), Kommunikationsinhalte

## **Kategorien von Empfängern, denen gegenüber personenbezogene Daten offengelegt worden sind oder noch offengelegt werden**

- **innerhalb der Organisation**
  - Geschäftsführung
  - Fachabteilung
- **außerhalb der Organisation**
  - Hosting-Anbieter

## **Löschung personenbezogener Daten**

3 Jahre zum Jahresende

## **Woher stammen die Daten?**

Erhebung über Dritte möglich (z. B. E-Mail-Adressen in cc oder aus Kommunikationsinhalten)

[zurück zur Übersicht der Datenverarbeitungsvorgänge](#)

## **Weitergabe von Daten an zuständigen Vertragspartner/Umgang mit Irrläufern**

### **Zweck der Datenverarbeitung und Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung im Sinne des Art. 6 Absatz 1 Satz 1 DSGVO**

Berechtigtes Interesse (Weitergabe von Daten an zuständigen Vertragspartner/Umgang mit Irrläufern) gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO

## **Kategorien von personenbezogenen Daten, die verarbeitet werden**

Irrtümlich übermittelte Daten

## **Kategorien von Empfängern, denen gegenüber personenbezogene Daten offengelegt worden sind oder noch offengelegt werden**

- **innerhalb der Organisation**
  - Geschäftsführung
  - Fachabteilung
- **außerhalb der Organisation**
  - Hosting-Anbieter
  - betroffene Dritte

## **Löschung personenbezogener Daten**

Löschung erfolgt sofort nach Benachrichtigung des Absenders über den Irrläufer.

## **Woher stammen die Daten?**

Erhebung über Dritte möglich (z. B. E-Mail-Adressen in cc oder aus Kommunikationsinhalten)

[zurück zur Übersicht der Datenverarbeitungsvorgänge](#)

## **Ausübung der Betroffenen-Rechte auf Anfrage (Auskunft, Korrektur, Datenübertragung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung, Widerspruch)**

### **Zweck der Datenverarbeitung und Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung im Sinne des Art. 6 Absatz 1 Satz 1 DSGVO**

Rechtliche Verpflichtung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO i. V. m.: Recht auf Auskunft gem. Art. 15 DSGVO, Recht auf Berichtigung gem. Art. 16 DSGVO, Recht auf Löschung gem. Art. 17 DSGVO, Recht auf Einschränkung der Verarbeitung gem. Art. 18 DSGVO, Recht auf Datenübertragbarkeit gem. Art. 20 DSGVO und Recht auf Widerspruch gem. Art. 21 DSGVO

### **Kategorien von personenbezogenen Daten, die verarbeitet werden**

Alle verarbeiteten Daten: Server-Log-Dateien, Information über Browsertyp und die verwendete Version, Betriebssystem des Besuchers, benutztes Endgerät (z.B. Desktop, Smartphone), Internetserviceprovider des Besuchers, IP-Adresse, Datum und Uhrzeit des Zugriffs, Verweildauer, ungefähre geografische Herkunft, Herkunft des Besuchertraffics, d.h. die vorherige Seite, Ausstiegsseiten, notwendige Cookies oder vergleichbare Technologien zur Wiedererkennung des Webseitenbesuchers, Daten aus dem Kontaktformular, E-Mail-Adresse für Portalzugang (notwendig für Anmeldung), ggf. optionale Cookies (Erläuterungen finden Sie hier; Link auf Consent Tool)

### **Kategorien von Empfängern, denen gegenüber personenbezogene Daten offengelegt worden sind oder noch offengelegt werden**

- **innerhalb der Organisation**
  - Geschäftsführung
  - Fachabteilung
- **außerhalb der Organisation**
  - Externer Datenschutzbeauftragter, Rechtsanwalt, bei Recht auf Datenübertragbarkeit jeder weitere vom Betroffenen benannte Empfänger

### **Übermittlung in Drittländer**

Ggf. vom Betroffenen benannte Empfänger

### **Löschung personenbezogener Daten**

Je nach Datenart; Belege zum Nachweis der Umsetzung der DSGVO-Vorgaben werden 3 Jahre zum Jahresende (allgemeine Verjährungsfrist gem. § 195 BGB und OwiG) aufbewahrt

### **Woher stammen die Daten?**

Daten wurden direkt beim Betroffenen erhoben.

[zurück zur Übersicht der Datenverarbeitungsvorgänge](#)

### **Geltendmachung, Ausübung und Verteidigung von Rechtsansprüchen, Gerichtsverfahren**

### **Zweck der Datenverarbeitung und Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung im Sinne des Art. 6 Absatz 1 Satz 1 DSGVO**

Berechtigtes Interesse (Geltendmachung, Ausübung und Verteidigung von Rechtsansprüchen) gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO

### **Kategorien von personenbezogenen Daten, die verarbeitet werden**

Name, Anschrift, Kontaktdaten (z. B. Telefonnummer, E-Mail-Adresse), Informationen zu vertragswidrigem Verhalten

### **Kategorien von Empfängern, denen gegenüber personenbezogene Daten offengelegt worden sind oder noch offengelegt werden**

- **innerhalb der Organisation**
  - Geschäftsführung
  - Fachabteilung
  
- **außerhalb der Organisation**
  - Rechtsanwalt/Notar, Gericht, Gerichtsvollzieher, Inkassounternehmen, fallspezifisch weitere Empfänger möglich

### **Löschung personenbezogener Daten**

Solange bis Rechtsansprüche durchgesetzt wurden oder Rechtsnachteile durch Aufbewahrung vermieden werden können; allgemeine Verjährungsfrist gem. § 195 BGB 3 Jahre zum Jahresende nach Vertragsende; 30 Jahre für Urteile/Vergleiche

### **Woher stammen die Daten?**

Daten wurden direkt beim Betroffenen erhoben.

[zurück zur Übersicht der Datenverarbeitungsvorgänge](#)

### **Gewährleistung des IT-Betriebs und der IT-Sicherheit**

#### **Zweck der Datenverarbeitung und Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung im Sinne des Art. 6 Absatz 1 Satz 1 DSGVO**

Berechtigtes Interesse (Gewährleistung des IT-Betriebs und der IT-Sicherheit) gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO

### **Kategorien von personenbezogenen Daten, die verarbeitet werden**

Alle verarbeiteten Daten: Server-Log-Dateien, Information über Browsertyp und die verwendete Version, Betriebssystem des Besuchers, benutztes Endgerät (z.B. Desktop, Smartphone), Internetserviceprovider des Besuchers, IP-Adresse, Datum und Uhrzeit des Zugriffs, Verweildauer, ungefähre geografische Herkunft, Herkunft des Besuchertraffics, d.h. die vorherige Seite, Ausstiegsseiten, notwendige Cookies oder vergleichbare Technologien zur Wiedererkennung des Webseitenbesuchers, Daten aus dem Kontaktformular, E-Mail-Adresse für Portalzugang (notwendig für Anmeldung), ggf. optionale Cookies (Erläuterungen finden Sie hier; Link auf Consent Tool)

### **Kategorien von Empfängern, denen gegenüber personenbezogene Daten offengelegt worden sind oder noch offengelegt werden**

- **innerhalb der Organisation**

- Geschäftsführung
- Fachabteilung
- **außerhalb der Organisation**
  - IT-System-Berater, Cloudanbieter, Verwaltungssoftwareanbieter und sonstige IT-Dienstleister

## **Löschung personenbezogener Daten**

1 Jahr für Backups

## **Woher stammen die Daten?**

Nicht zutreffend, da bei diesem Prozess keine Datenerhebung stattfindet

[zurück zur Übersicht der Datenverarbeitungsvorgänge](#)

# **Datenschutzhinweise für Eigentümer und deren Vertretungsberechtigte sowie Interessenten**

Im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung benötigen wir von Ihnen diejenigen personenbezogenen Daten, die für die Ausübung unserer Verwaltungstätigkeit erforderlich sind. Dies sind insbesondere Name, Anschrift und weitere Kontaktdaten wie Telefonnummer und E-Mail-Adresse. Ohne diese Daten sind wir nicht in der Lage, unseren Aufgaben nachzukommen.

Mit diesen Hinweisen informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch die Heidelberger Hausverwaltung GmbH und die Rechte, die Ihnen nach dem neuen Datenschutzrecht zustehen.

## **Wer ist für den Datenschutz verantwortlich?**

Heidelberger Hausverwaltung GmbH  
Poststraße 36  
69115 Heidelberg

Tel: 06221 - 97 40 40  
E-Mail: [info@heidelberger-hausverwaltung.de](mailto:info@heidelberger-hausverwaltung.de)

## **Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie folgendermaßen:**

LEWENTO GmbH  
Storkower Straße 101B  
10407 Berlin

Tel: 030 278784810  
E-Mail: [kontakt@lewento.de](mailto:kontakt@lewento.de)

## **Welche personenbezogenen Daten verarbeiten wir von Ihnen?**

Im Rahmen der Wahrnehmung unserer Aufgaben verarbeiten wir insbesondere folgende personenbezogene Daten:

Name, (vormalige) Anschrift, Kontaktdaten, Daten von Visitenkarte, ggf. geschäftliche Kontaktdaten, Bankverbindung, Unterschrift, Kommunikationsinhalte (Daten aus E-Mail, Brief, Telefongespräch oder Telefax), Geburtsdatum/Geburtsort, Informationen zur Kreditwürdigkeit (von Kaufinteressenten), Verbrauchs- und Nutzungsdaten (Datenlogger), Verbrauchswerte, Zählerstände ggf. Details zu einer Beschwerde, ggf. Vollmachtsdaten, Regelungen der Miteigentümer, ggf. Kopie des Personalausweises, ggf. Informationen zu vertragswidrigem Verhalten, ggf. Zahlungen (Ein- und Ausgänge), Lage und Größe der Einheit/Immobilie, Höhe der Nebenkosten (Abrechnungsergebnisse), Anzahl der nutzenden Personen, Kinder, Erwachsene, Zahl der Räume der Wohnung, Art der Nutzung, Geräte ID, Veränderungen am Rauchwarnmelder und Feueralarm, Abstimmungsverhalten in der Eigentümerversammlung; bei Videokonferenzen: Bild- und Tonübertragung, Metadaten der Kommunikation

### **Für welche Zwecke und auf welcher Rechtsgrundlage verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten?**

Die Verarbeitung umfasst die nachfolgend genannten Zwecke und Rechtsgrundlagen:

- **Zur Erfüllung unserer vertraglichen Verpflichtungen** (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO), vor allem der WEG-, Miet- und Sondereigentumsverwaltung, der Durchführung von Eigentümerversammlungen sowie der Umsetzung der Beschlüsse der Eigentümergemeinschaft, der Überwachung der Hausordnung, des Personalmanagements für die Eigentümergemeinschaft und des Vertragsmanagements mit Dienstleistern, der Instandhaltung und Instandsetzung der Immobilie, des Ablesens der Zählerstände (Verbrauchsdaten), der Erstellung der Jahresabrechnung, der Führung des Zahlungsverkehrs und der Kommunikation mit unseren Kunden und Vertragspartnern, um Rückfragen zu klären und Genehmigungen einzuholen. Eine vollständige Auflistung unserer vertraglichen Pflichten ergibt sich aus dem Verwaltervertrag oder gegebenenfalls zusätzlich erteilten Aufträgen (z. B. SEPA-Lastschriftmandat).
- Sollten wir bereits **vor Zustandekommen eines Vertrages** personenbezogene Daten von Ihnen abfragen, so verarbeiten wir diese zur Vertragsanbahnung (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO). Dies ist beispielsweise im Rahmen der Angebotserstellung notwendig.
- Darüber hinaus verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten zur **Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen** (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO) wie z. B. handels- und steuerrechtlicher Aufbewahrungspflichten. Die Abrechnungsdienstleister benötigen Ihre Daten außerdem, um Sie monatlich über die Verbräuche informieren zu können.
- Wir verarbeiten Ihre Daten außerdem **aufgrund von berechtigten Interessen** (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO). Dazu zählt beispielsweise die Nutzung von Kontaktdaten zur Kommunikation mit Ansprechpartnern, die Ergreifung von Maßnahmen, um die Einhaltung der Hausordnung und die Sicherheit der Bewohner sicherzustellen oder die Weitergabe von Kontaktdaten von Wohnungseigentümern/Vermietern und Mietern an externe Dienstleister (z. B. Handwerker, Sachverständige, Abrechnungsdienstleister) zur Terminabsprache für einen Zugang zur Wohnung. Wir haben auch ein berechtigtes Interesse daran, unseren IT-Betrieb aufrechtzuerhalten und die IT-Sicherheit zu gewährleisten sowie gesetzliche Vorgaben einzuhalten (z. B. aus dem Handels- und Steuerrecht, Datenschutzrecht). Weitere berechtigte Interessen bestehen in der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen sowie in der Durchführung von Videokonferenzen zur effektiven Kommunikation. Zum Erteilen unserer Verwalterzustimmung im Rahmen eines Verkaufs kann es außerdem erforderlich sein, Bonitätsinformationen über den Kaufinteressenten einzuholen.

- Falls Sie uns eine Einwilligung erteilt haben, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten **aufgrund Ihrer Einwilligung** gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

Sollten wir personenbezogene Daten für einen oben nicht genannten Zweck verarbeiten wollen, werden wir Sie im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen darüber zuvor informieren.

### **Wer hat Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten?**

Innerhalb unseres Unternehmens erhalten nur diejenigen Stellen Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten, die diese zur Erfüllung der oben genannten Zwecke benötigen.

In bestimmten Fällen sind wir dazu verpflichtet, personenbezogene Daten an andere Mitglieder der gleichen WEG und deren Vertretungsberechtigte oder befugte Dritte herauszugeben. Auch Gäste bei einer Eigentümerversammlung (z. B. Sachverständige oder sonstige Dritte) können Kenntnis bestimmter Daten erlangen.

Wir bedienen uns zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten zum Teil externer Dienstleister, die Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten erhalten können. Dies sind vor allem Handwerker/Dienstleister (z. B. Fachfirmen, Gutachter), Abrechnungsdienstleister, Behörden, Steuerberater, Banken, ggf. Versicherungen, ggf. Förderanstalten, IT-System-Berater, Cloudanbieter, Verwaltungssoftwareanbieter und sonstige IT-Dienstleister sowie Daten-/Aktenvernichter.

Auch folgende Stellen können Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten erhalten: Post- und Paketdienste, Steuerprüfer (Finanzamt), Inkassounternehmen, Rechtsanwälte/Notare, Gerichte, Gerichtsvollzieher, externe Datenschutzbeauftragte, Telekommunikationsanbieter, ggf. öffentliche Stellen (z. B. Meldebehörden) und ggf. Dritte.

Bei Abgabe der Immobilienverwaltung übertragen wir alle für die Verwaltung notwendigen personenbezogenen Daten an den neuen Verwalter.

Zur Wahrung der berechtigten Interessen Dritter kann es außerdem notwendig sein, befugten Personen Einsicht in bestimmte Daten zu gewähren, die für den jeweiligen Zweck erforderlich sind (z. B. Einsichtnahme in Jahresabrechnungen und die zugrunde liegenden Originalbelege durch Nutzer eines gemeinsam versorgten Objektes).

Falls Sie eine Immobilie über uns kaufen, sind wir verpflichtet, der Zentralstelle für Finanztransaktionsuntersuchungen (FIU) auf Anfrage Einsicht in Ihre Daten inklusive der Kopie Ihres Personalausweises zu geben.

Im Rahmen des Zensus 2022 sind wir verpflichtet, den Statistischen Ämtern des Bundes und der Länder folgende Angaben zu übermitteln: Lage und Größe der Einheit/Immobilie, Art der Nutzung, Fläche der Wohnung, Zahl der Räume der Wohnung, Nettokaltmiete der Wohnung, Name und Vorname von bis zu zwei Personen, die die Wohnung nutzen, Zahl der Personen, die in der Wohnung wohnen, Straße, Hausnummer und Anschriftenzusätze der Wohnung. Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO i. V. m. § 13 ff. und § 24 ZensG 2022. Die konkreten Lösungsfristen nach dem ZensG 2022 sind von den statistischen Ämtern des Bundes und der Länder einzuhalten.

### **Übermittlung in Drittländer**

Im Falle einer Eigentümergemeinschaft haben alle Eigentümer Zugriff auf den Namen und die Anschrift aller anderen Eigentümer (Eigentümerliste). Falls mindestens einer der Eigentümer/Vermieter außerhalb der Europäischen Union (EU) ansässig ist, ist also eine

Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten in Drittländer notwendig (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO i. V. m. Art. 49 Abs. 1 lit. b DSGVO).

### **Wie lange werden Ihre Daten gespeichert?**

Wir löschen Ihre personenbezogenen Daten, sobald sie für die oben genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind. Dabei kann es vorkommen, dass personenbezogene Daten für die Zeit aufbewahrt werden, in der Ansprüche gegen unser Unternehmen geltend gemacht werden können (gesetzliche Verjährungsfrist von in der Regel drei Jahren, in Ausnahmefällen bis zu dreißig Jahren, z. B. bei vollstreckbaren Titeln). Zudem berücksichtigen wir die gesetzlichen Aufbewahrungspflichten. So kann es beispielsweise aufgrund handels- und steuerrechtlicher Aufbewahrungspflichten notwendig sein, Ihre personenbezogenen Daten darüber hinaus bis zu einer Dauer von zehn Jahren aufzubewahren.

### **Erhalten wir Daten von anderen Stellen?**

Im Rahmen der jährlichen Betriebskostenabrechnung erhalten wir Ihre Verbrauchsdaten und die auf Sie umzulegenden Kosten von dem zuständigen Abrechnungsdienstleister.

Haben wir die Verwaltung Ihrer Immobilie neu übernommen, so erhalten wir Ihre personenbezogenen Daten von dem vorherigen Verwaltungsunternehmen oder von früheren Eigentümern/Vermietern. Bei der Neugründung einer WEG erhalten wir die personenbezogenen Daten aller Eigentümer vom vorherigen Eigentümer oder dem Bauträger. Sofern hier Daten von Dritten betroffen sind (keine Vertragspartner), liegt diese Datenverarbeitung in unserem berechtigten Interesse (Durchführung von Verwaltungsleistungen).

Bei der Kontenverwaltung/WEG-Buchführung erhalten wir die Informationen auf den Kontoauszügen von der zuständigen Bank.

Wenn Sie als Vertreter bevollmächtigt wurden (z. B. zur Teilnahme an der Eigentümerversammlung), dann erhalten wir Ihre personenbezogenen Daten vom Vollmachtgeber.

Im Rahmen der Verwalterzustimmung zum Kauf einer Eigentumswohnung erhalten wir vom Verkäufer der Wohnung Einsicht in die Bonitätsauskunft desjenigen Kaufinteressenten, mit dem der Kaufvertrag geschlossen werden soll oder holen diese Informationen direkt bei der Auskunft ein.

Falls bei Ihnen Datenlogger zum Einsatz kommen, erheben wir eventuell Daten über externe Dienstleister (z. B. Fachfirmen).

Weiterhin kann es vorkommen, dass wir Informationen über Sie von Dritten erhalten, zum Beispiel im Zusammenhang mit Kommunikation über offene E-Mail-Verteiler (CC).

### **Automatisierte Einzelfallentscheidungen**

Wir nutzen keine automatisierten Prozesse zur Entscheidungsfindung und betreiben kein Profiling gemäß Art. 22 DSGVO.

### **Ihre Rechte: Auskunft, Berichtigung, Löschung und Sperrung, Widerspruchsrecht, Übertragbarkeit, Beschwerderecht**

Sie haben das Recht auf Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten (Art. 15 DSGVO). Darüber hinaus können Sie unter bestimmten Voraussetzungen die Berichtigung (Art. 16 DSGVO) oder Löschung Ihrer personenbezogenen Daten (Art. 17 DSGVO) verlangen. Ihnen kann weiterhin ein Recht auf Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten (Art. 18 DSGVO) sowie ein Recht auf Herausgabe der von Ihnen bereitgestellten Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format (Art. 20 DSGVO) zustehen. Sie haben außerdem ein Widerspruchsrecht (Art. 21 DSGVO).

### **Widerspruchsrecht (Art. 21 DSGVO)**

**Verarbeiten wir Ihre Daten zur Wahrung berechtigter Interessen, können Sie dieser Verarbeitung aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, widersprechen. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten dann nicht mehr, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.**

Sofern Sie eine Einwilligung für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erteilt haben, können Sie diese jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Wenden Sie sich dazu bitte einfach an die oben genannte verantwortliche Stelle, zum Beispiel per E-Mail an [info@heidelberger-hausverwaltung.de](mailto:info@heidelberger-hausverwaltung.de).

Sie haben das Recht, sich mit einer Beschwerde an die oben genannte verantwortliche Stelle, den Datenschutzbeauftragten oder an eine Datenschutzaufsichtsbehörde zu wenden.

**Ergänzend zu den vorstehend allgemeinen Erläuterungen erhalten Sie im Folgenden detaillierte Datenschutzinformationen zu einzelnen Datenverarbeitungsvorgängen:**

- [Kommunikation mit Ansprechpartnern](#)
- [Weitergabe von Daten an zuständigen Vertragspartner/Umgang mit Irrläufern](#)
- [Ausübung der Betroffenen-Rechte auf Anfrage \(Auskunft, Korrektur, Datenübertragung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung, Widerspruch\)](#)
- [Geltendmachung, Ausübung und Verteidigung von Rechtsansprüchen, Gerichtsverfahren](#)
- [Finanzbuchhaltung](#)
- [Jahresabschlussprüfung/Innenrevision](#)
- [SEPA-Lastschriftmandate zum Einzug fälliger Beträge](#)
- [Gewährleistung des IT-Betriebs und der IT-Sicherheit](#)
- [Daten-/Aktenvernichtung](#)
- [Angebotserstellung](#)
- [Verwaltervertrag](#)
- [Videokonferenzen](#)
- [Anrufbeantworter](#)

- [Einsichtnahme in Verwaltungsunterlagen durch Berechtigte](#)
- [Übernahme einer Liegenschaft von Hausverwaltung/Eigentümer/Vermieter \(Wohnraum, Gewerbe, WEG\)](#)
- [Abgabe einer Liegenschaft an neue Hausverwaltung/Eigentümer/Vermieter](#)
- [Wirtschaftsplan, Jahresabrechnung \(Hausgeld, Heizkosten, Warmwasser, Nebenkosten\) und Versand der Abrechnungen an Eigentümer/Vermieter/Mieter](#)
- [Eröffnung des Bankkontos der WEG/des Mietkautionskontos](#)
- [Überwachung der Hausordnung und Abmahnung von Störern](#)
- [Mängelbeseitigung/Erhaltungspflicht, Wartung bei gesetzlichen Pflichten, z. B. Rauchwarnmelder, Legionellenprüfung](#)
- [Instandsetzung, Instandhaltung, Modernisierung, Baumaßnahmen](#)
- [Weitergabe von Kontaktdaten an Handwerker/Dienstleister zwecks Terminabsprache](#)
- [Zensus 2022 \(Eigentümer und Bestandsliste, vollständige Auskunft an das StatLA\)](#)
- [Weitergabe der Eigentümerliste an einzelne Eigentümer](#)
- [Einholen von externen Bonitätsauskünften zur Anbahnung des Kaufvertrags \(kurz vor Vertragsschluss\)](#)
- [Hausgelder anfordern/einziehen und Guthaben auszahlen](#)
- [Mitteilung des Standes der Erfüllung der Hausgeldzahlungen und der angefallenen Heizkosten der einzelnen Eigentümer im Vorfeld der Eigentümerversammlung \(zusammen mit dem Entwurf der Hausgeldabrechnung\) zur Vorbereitung der Beschlussfassung](#)
- [Durchführung der Eigentümerversammlung inkl. Versand der Einladungen, Erstellen der Anwesenheitsliste, Einlasskontrolle, Überprüfung der Vollmachten und der Beschlussfähigkeit, Versammlungsvorsitz](#)
- [Führung der Beschlusssammlung \(Protokolle/Beschlüsse\) + Versand an alle Eigentümer](#)
- [Übergabe-/Übernahmeprotokolle Mietwohnung](#)
- [Wohnungsgeberbestätigung zur Anmeldung bei Meldebehörde](#)
- [Abschluss Mietverträge \(Wohnraum, Gewerbe\)](#)
- [Verkauf von Immobilien: Identifizierung des Kaufinteressenten gemäß Geldwäschegesetz beim Anfordern eines Kaufvertrags oder einer Reservierung \(ernsthaftes Interesse\)](#)
- [Interessentendatenbank](#)

## **Kommunikation mit Ansprechpartnern**

## **Zweck der Datenverarbeitung und Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung im Sinne des Art. 6 Absatz 1 Satz 1 DSGVO**

Berechtigtes Interesse (Kommunikation mit Ansprechpartnern) gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO

### **Kategorien von personenbezogenen Daten, die verarbeitet werden**

Name, Anschrift, Kontaktdaten (z. B. Telefonnummer, E-Mail-Adresse), weitere Daten aus E-Mail, Brief, Telefongespräch oder Telefax, Daten von Visitenkarte, ggf. geschäftliche Kontaktdaten

### **Kategorien von Empfängern, denen gegenüber personenbezogene Daten offengelegt worden sind oder noch offengelegt werden**

- **innerhalb der Organisation**
  - Geschäftsführung
  - Fachabteilung
  
- **außerhalb der Organisation**
  - Hosting-Anbieter, Post-/Paketdienste, Telekommunikationsanbieter, Online-Portal-Anbieter Casavi

### **Löschung personenbezogener Daten**

Löschung erfolgt nach Erreichung des Zwecks, längstenfalls:

- Steuerrelevanter Schriftverkehr: 10 Jahre
- Sonstiger Schriftverkehr: 6 Jahre

### **Woher stammen die Daten?**

Erhebung über Dritte möglich (z. B. E-Mail-Adressen in cc oder aus Kommunikationsinhalten)

[zurück zur Übersicht der Datenverarbeitungsvorgänge](#)

### **Weitergabe von Daten an zuständigen Vertragspartner/Umgang mit Irrläufern**

## **Zweck der Datenverarbeitung und Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung im Sinne des Art. 6 Absatz 1 Satz 1 DSGVO**

Berechtigtes Interesse (Weitergabe von Daten an zuständigen Vertragspartner/Umgang mit Irrläufern) gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO

### **Kategorien von personenbezogenen Daten, die verarbeitet werden**

Irrtümlich übermittelte Daten

### **Kategorien von Empfängern, denen gegenüber personenbezogene Daten offengelegt worden sind oder noch offengelegt werden**

- **innerhalb der Organisation**
  - Geschäftsführung

- Fachabteilung
- **außerhalb der Organisation**
  - Hosting-Anbieter
  - betroffene Dritte

## **Löschung personenbezogener Daten**

Löschung erfolgt sofort nach Benachrichtigung des Absenders über den Irrläufer.

## **Woher stammen die Daten?**

Erhebung über Dritte möglich (z. B. E-Mail-Adressen in cc oder aus Kommunikationsinhalten)

[zurück zur Übersicht der Datenverarbeitungsvorgänge](#)

## **Ausübung der Betroffenen-Rechte auf Anfrage (Auskunft, Korrektur, Datenübertragung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung, Widerspruch)**

## **Zweck der Datenverarbeitung und Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung im Sinne des Art. 6 Absatz 1 Satz 1 DSGVO**

Rechtliche Verpflichtung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO i. V. m.: Recht auf Auskunft gem. Art. 15 DSGVO, Recht auf Berichtigung gem. Art. 16 DSGVO, Recht auf Löschung gem. Art. 17 DSGVO, Recht auf Einschränkung der Verarbeitung gem. Art. 18 DSGVO, Recht auf Datenübertragbarkeit gem. Art. 20 DSGVO und Recht auf Widerspruch gem. Art. 21 DSGVO

## **Kategorien von personenbezogenen Daten, die verarbeitet werden**

Alle verarbeiteten Daten: Name, (vormalige) Anschrift, Kontaktdaten (z. B. Telefonnummer, E-Mail-Adresse), Daten von Visitenkarte, ggf. geschäftliche Kontaktdaten, Bankverbindung, sonstige Angaben auf Buchungsbelegen, Unterschrift, Kommunikationsinhalte (Daten aus E-Mail, Brief, Telefongespräch oder Telefax), Geburtsdatum/Geburtsort, Stand der Hausgeldzahlungen, Informationen zur Kreditwürdigkeit (von Kaufinteressenten), Verbrauchs- und Nutzungsdaten (Datenlogger), Verbrauchswerte, Zählerstände, ggf. Details zu einer Beschwerde, ggf. Vollmachtsdaten, Regelungen der Miteigentümer, ggf. Kopie des Personalausweises, ggf. Informationen zu vertragswidrigem Verhalten, ggf. Zahlungen (Ein- und Ausgänge), Lage und Größe der Einheit/Immobilie, Höhe der Nebenkosten (Abrechnungsergebnisse), Anzahl der nutzenden Personen, Kinder, Erwachsene, Zahl der Räume der Wohnung, Art der Nutzung, Geräte ID, Veränderungen am Rauchwarnmelder und Feueralarm, Abstimmungsverhalten in der Eigentümerversammlung, bei Videokonferenzen: Bild- und Tonübertragung, Metadaten der Kommunikation

## **Kategorien von Empfängern, denen gegenüber personenbezogene Daten offengelegt worden sind oder noch offengelegt werden**

- **innerhalb der Organisation**
  - Geschäftsführung
  - Fachabteilung
- **außerhalb der Organisation**
  - Externer Datenschutzbeauftragter, Rechtsanwalt, bei Recht auf Datenübertragbarkeit jeder weitere vom Betroffenen benannte Empfänger

## **Übermittlung in Drittländer**

Ggf. vom Betroffenen benannte Empfänger

## **Löschung personenbezogener Daten**

Je nach Datenart; Belege zum Nachweis der Umsetzung der DSGVO-Vorgaben werden 3 Jahre zum Jahresende (allgemeine Verjährungsfrist gem. § 195 BGB und OwiG) aufbewahrt

## **Woher stammen die Daten?**

Daten wurden direkt beim Betroffenen erhoben.

[zurück zur Übersicht der Datenverarbeitungsvorgänge](#)

## **Geltendmachung, Ausübung und Verteidigung von Rechtsansprüchen, Gerichtsverfahren**

### **Zweck der Datenverarbeitung und Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung im Sinne des Art. 6 Absatz 1 Satz 1 DSGVO**

Berechtigtes Interesse (Geltendmachung, Ausübung und Verteidigung von Rechtsansprüchen) gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO

### **Kategorien von personenbezogenen Daten, die verarbeitet werden**

Name, Anschrift, Kontaktdaten (z. B. Telefonnummer, E-Mail-Adresse), Informationen zu vertragswidrigem Verhalten

### **Kategorien von Empfängern, denen gegenüber personenbezogene Daten offengelegt worden sind oder noch offengelegt werden**

- **innerhalb der Organisation**
  - Geschäftsführung
  - Fachabteilung
- **außerhalb der Organisation**
  - Rechtsanwalt/Notar, Gericht, Gerichtsvollzieher, Inkassounternehmen, fallspezifisch weitere Empfänger möglich

## **Löschung personenbezogener Daten**

Solange bis Rechtsansprüche durchgesetzt wurden oder Rechtsnachteile durch Aufbewahrung vermieden werden können; allgemeine Verjährungsfrist gem. § 195 BGB 3 Jahre zum Jahresende nach Vertragsende; 30 Jahre für Urteile/Vergleiche

## **Woher stammen die Daten?**

Daten wurden direkt beim Betroffenen erhoben.

[zurück zur Übersicht der Datenverarbeitungsvorgänge](#)

## **Finanzbuchhaltung**

## **Zweck der Datenverarbeitung und Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung im Sinne des Art. 6 Absatz 1 Satz 1 DSGVO**

Erfüllung der steuerrechtlichen Pflichten gem. Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO i. V. m. § 257 HGB, § 147 AO; bei WEG-Buchführung: Vertragserfüllung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO und Erfüllung rechtlicher Pflichten gem. Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO i. V. m. Wohnungseigentumsgesetz

### **Kategorien von personenbezogenen Daten, die verarbeitet werden**

Name, Anschrift, Kontaktdaten (z. B. Telefonnummer, E-Mail-Adresse), Bankverbindung und sonstige Angaben auf Buchungsbelegen; bei WEG-Buchführung zusätzlich: ggf. Zahlungen (Ein- und Ausgänge), ggf. Lage und Größe der Einheit/Immobilie

### **Kategorien von Empfängern, denen gegenüber personenbezogene Daten offengelegt worden sind oder noch offengelegt werden**

- **innerhalb der Organisation**
  - Geschäftsführung
  - Fachabteilung
  
- **außerhalb der Organisation**
  - Steuerberater, Bank zur Durchführung der Überweisungen

### **Löschung personenbezogener Daten**

10 Jahre nach Steuerbescheid (zum Jahresende)

### **Woher stammen die Daten?**

Erhebung von Kontendaten über die Bank

[zurück zur Übersicht der Datenverarbeitungsvorgänge](#)

### **Jahresabschlussprüfung/Innenrevision**

## **Zweck der Datenverarbeitung und Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung im Sinne des Art. 6 Absatz 1 Satz 1 DSGVO**

Erfüllung der steuerrechtlichen Pflichten gem. Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO i. V. m. §§ 88, 199 AO und § 2 BpO

### **Kategorien von personenbezogenen Daten, die verarbeitet werden**

Name, Anschrift, Kontaktdaten (z. B. Telefonnummer, E-Mail-Adresse), Bankverbindung und sonstige Angaben auf Buchungsbelegen

### **Kategorien von Empfängern, denen gegenüber personenbezogene Daten offengelegt worden sind oder noch offengelegt werden**

- **innerhalb der Organisation**
  - Geschäftsführung
  - Fachabteilung

- **außerhalb der Organisation**
  - Steuerprüfer (Finanzamt)

### **Löschung personenbezogener Daten**

Nicht zutreffend

### **Woher stammen die Daten?**

Nicht zutreffend, da bei diesem Prozess keine Datenerhebung stattfindet

[zurück zur Übersicht der Datenverarbeitungsvorgänge](#)

### **SEPA-Lastschriftmandate zum Einzug fälliger Beträge**

#### **Zweck der Datenverarbeitung und Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung im Sinne des Art. 6 Absatz 1 Satz 1 DSGVO**

Vertragserfüllung (Einzug fälliger Beträge) gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO

#### **Kategorien von personenbezogenen Daten, die verarbeitet werden**

Name, Anschrift, Bankverbindung, Unterschrift

#### **Kategorien von Empfängern, denen gegenüber personenbezogene Daten offengelegt worden sind oder noch offengelegt werden**

- **innerhalb der Organisation**
  - Geschäftsführung
  - Fachabteilung
- **außerhalb der Organisation**
  - Eigene Bank, Bank des Zahlungspflichtigen

### **Löschung personenbezogener Daten**

6 Jahre nach Ablauf des Lastschriftmandats (zum Jahresende)

### **Woher stammen die Daten?**

Daten wurden direkt beim Betroffenen erhoben.

[zurück zur Übersicht der Datenverarbeitungsvorgänge](#)

### **Gewährleistung des IT-Betriebs und der IT-Sicherheit**

#### **Zweck der Datenverarbeitung und Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung im Sinne des Art. 6 Absatz 1 Satz 1 DSGVO**

Berechtigtes Interesse (Gewährleistung des IT-Betriebs und der IT-Sicherheit) gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO

#### **Kategorien von personenbezogenen Daten, die verarbeitet werden**

Alle verarbeiteten Daten: Name, (vormalige) Anschrift, Kontaktdaten (z. B. Telefonnummer, E-Mail-Adresse), Daten von Visitenkarte, ggf. geschäftliche Kontaktdaten, Bankverbindung, sonstige Angaben auf Buchungsbelegen, Unterschrift, Kommunikationsinhalte (Daten aus E-Mail, Brief, Telefongespräch oder Telefax), Geburtsdatum/Geburtsort, Stand der Hausgeldzahlungen, Informationen zur Kreditwürdigkeit (von Kaufinteressenten), Verbrauchs- und Nutzungsdaten (Datenlogger), Verbrauchswerte, Zählerstände, ggf. Details zu einer Beschwerde, ggf. Vollmachtsdaten, Regelungen der Miteigentümer, ggf. Kopie des Personalausweises, ggf. Informationen zu vertragswidrigem Verhalten, ggf. Zahlungen (Ein- und Ausgänge), Lage und Größe der Einheit/Immobilie, Höhe der Nebenkosten (Abrechnungsergebnisse), Anzahl der nutzenden Personen, Kinder, Erwachsene, Zahl der Räume der Wohnung, Art der Nutzung, Geräte ID, Veränderungen am Rauchwarnmelder und Feueralarm, Abstimmungsverhalten in der Eigentümerversammlung, bei Videokonferenzen: Bild- und Tonübertragung, Metadaten der Kommunikation

### **Kategorien von Empfängern, denen gegenüber personenbezogene Daten offengelegt worden sind oder noch offengelegt werden**

- **innerhalb der Organisation**
  - Geschäftsführung
  - Fachabteilung
- **außerhalb der Organisation**
  - IT-System-Berater, Cloudanbieter, Verwaltungssoftwareanbieter und sonstige IT-Dienstleister

### **Löschung personenbezogener Daten**

1 Jahr für Backups

### **Woher stammen die Daten?**

Nicht zutreffend, da bei diesem Prozess keine Datenerhebung stattfindet

[zurück zur Übersicht der Datenverarbeitungsvorgänge](#)

### **Daten-/Aktenvernichtung**

### **Zweck der Datenverarbeitung und Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung im Sinne des Art. 6 Absatz 1 Satz 1 DSGVO**

Berechtigtes Interesse (Einhaltung der Verpflichtung nach DSGVO) gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO

### **Kategorien von personenbezogenen Daten, die verarbeitet werden**

Alle verarbeiteten Daten: Name, (vormalige) Anschrift, Kontaktdaten (z. B. Telefonnummer, E-Mail-Adresse), Daten von Visitenkarte, ggf. geschäftliche Kontaktdaten, Bankverbindung, sonstige Angaben auf Buchungsbelegen, Unterschrift, Kommunikationsinhalte (Daten aus E-Mail, Brief, Telefongespräch oder Telefax), Geburtsdatum/Geburtsort, Stand der Hausgeldzahlungen, Informationen zur Kreditwürdigkeit (von Kaufinteressenten), Verbrauchs- und Nutzungsdaten (Datenlogger), Verbrauchswerte, Zählerstände, ggf. Details zu einer Beschwerde, ggf. Vollmachtsdaten, Regelungen der Miteigentümer, ggf. Kopie des Personalausweises, ggf. Informationen zu vertragswidrigem Verhalten, ggf. Zahlungen (Ein- und Ausgänge), Lage und Größe der Einheit/Immobilie, Höhe der Nebenkosten (Abrechnungsergebnisse), Anzahl der nutzenden Personen, Kinder, Erwachsene, Zahl der

Räume der Wohnung, Art der Nutzung, Geräte ID, Veränderungen am Rauchwarnmelder und Feueralarm, Abstimmungsverhalten in der Eigentümerversammlung, bei Videokonferenzen: Bild- und Tonübertragung, Metadaten der Kommunikation

### **Kategorien von Empfängern, denen gegenüber personenbezogene Daten offengelegt worden sind oder noch offengelegt werden**

- **innerhalb der Organisation**
  - Geschäftsführung
  - Fachabteilung
  
- **außerhalb der Organisation**
  - Daten-/Aktenvernichter

### **Löschung personenbezogener Daten**

Nicht zutreffend

### **Woher stammen die Daten?**

Nicht zutreffend, da bei diesem Prozess keine Datenerhebung stattfindet

[zurück zur Übersicht der Datenverarbeitungsvorgänge](#)

### **Angebotserstellung**

#### **Zweck der Datenverarbeitung und Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung im Sinne des Art. 6 Absatz 1 Satz 1 DSGVO**

Vertragsanbahnung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO

### **Kategorien von personenbezogenen Daten, die verarbeitet werden**

Name, Kontaktdaten (z. B. Telefonnummer, E-Mail-Adresse)

### **Kategorien von Empfängern, denen gegenüber personenbezogene Daten offengelegt worden sind oder noch offengelegt werden**

- **innerhalb der Organisation**
  - Geschäftsführung
  - Fachabteilung
  
- **außerhalb der Organisation**
  - Keine

### **Löschung personenbezogener Daten**

1 Jahr bei Nichtbeauftragung, 6 Jahre bei Beauftragung

### **Woher stammen die Daten?**

Daten wurden direkt beim Betroffenen erhoben.

[zurück zur Übersicht der Datenverarbeitungsvorgänge](#)

## **Verwaltervertrag**

### **Zweck der Datenverarbeitung und Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung im Sinne des Art. 6 Absatz 1 Satz 1 DSGVO**

Vertragserfüllung (Dokumentation der vertraglichen Pflichten) gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO

### **Kategorien von personenbezogenen Daten, die verarbeitet werden**

Name, Anschrift, Unterschrift

### **Kategorien von Empfängern, denen gegenüber personenbezogene Daten offengelegt worden sind oder noch offengelegt werden**

- **innerhalb der Organisation**
  - Geschäftsführung
  - Fachabteilung
- **außerhalb der Organisation**
  - Eigentümer/Vermieter, Beiräte derselben WEG

### **Übermittlung in Drittländer**

Ggf. Eigentümer/Vermieter in Drittländern

### **Löschung personenbezogener Daten**

6 Jahre nach Ablauf des Vertrags

### **Woher stammen die Daten?**

Daten wurden direkt beim Betroffenen erhoben.

[zurück zur Übersicht der Datenverarbeitungsvorgänge](#)

## **Videokonferenzen**

### **Zweck der Datenverarbeitung und Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung im Sinne des Art. 6 Absatz 1 Satz 1 DSGVO**

Berechtigtes Interesse (effektive Kommunikation) gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO

### **Kategorien von personenbezogenen Daten, die verarbeitet werden**

Name (Eingabe durch Gesprächspartner), Metadaten der Kommunikation, Bild-/Tonübertragung, E-Mail-Adresse

### **Kategorien von Empfängern, denen gegenüber personenbezogene Daten offengelegt worden sind oder noch offengelegt werden**

- **innerhalb der Organisation**
  - Geschäftsführung
  - Fachabteilung

- **außerhalb der Organisation**
  - GoTo Meeting

### **Löschung personenbezogener Daten**

Nicht zutreffend, da keine Daten gespeichert werden

### **Woher stammen die Daten?**

Daten wurden direkt beim Betroffenen erhoben.

[zurück zur Übersicht der Datenverarbeitungsvorgänge](#)

### **Anrufbeantworter**

#### **Zweck der Datenverarbeitung und Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung im Sinne des Art. 6 Absatz 1 Satz 1 DSGVO**

Vertragserfüllung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO oder berechtigtes Interesse (Bearbeitung von telefonischen Anfragen) gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO je nach Anfrage

#### **Kategorien von personenbezogenen Daten, die verarbeitet werden**

Name, Telefonnummer und ggf. weitere Kommunikationsinhalte

#### **Kategorien von Empfängern, denen gegenüber personenbezogene Daten offengelegt worden sind oder noch offengelegt werden**

- **innerhalb der Organisation**
  - Geschäftsführung
  - Fachabteilung
- **außerhalb der Organisation**
  - Keine

### **Löschung personenbezogener Daten**

Löschung erfolgt nach Zweckerreichung, längstenfalls 3 Wochen, in der Regel unmittelbar nach dem Abhören

### **Woher stammen die Daten?**

Dritterhebung möglich über Kommunikationsinhalte

[zurück zur Übersicht der Datenverarbeitungsvorgänge](#)

### **Einsichtnahme in Verwaltungsunterlagen durch Berechtigte**

#### **Zweck der Datenverarbeitung und Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung im Sinne des Art. 6 Absatz 1 Satz 1 DSGVO**

Gegenüber Vertragspartnern: Vertragserfüllung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO; gegenüber Dritten (z. B. Rechtsanwälte, Mieterverein): Berechtigtes Interesse (Erfüllung von Ansprüchen auf Einsichtnahme) gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO

## **Kategorien von personenbezogenen Daten, die verarbeitet werden**

Alle verarbeiteten Daten: Name, (vormalige) Anschrift, Kontaktdaten (z. B. Telefonnummer, E-Mail-Adresse), Daten von Visitenkarte, ggf. geschäftliche Kontaktdaten, Bankverbindung, sonstige Angaben auf Buchungsbelegen, Unterschrift, Kommunikationsinhalte (Daten aus E-Mail, Brief, Telefongespräch oder Telefax), Geburtsdatum/Geburtsort, Stand der Hausgeldzahlungen, Informationen zur Kreditwürdigkeit (von Kaufinteressenten), Verbrauchs- und Nutzungsdaten (Datenlogger), Verbrauchswerte, Zählerstände, ggf. Details zu einer Beschwerde, ggf. Vollmachtsdaten, Regelungen der Miteigentümer, ggf. Kopie des Personalausweises, ggf. Informationen zu vertragswidrigem Verhalten, ggf. Zahlungen (Ein- und Ausgänge), Lage und Größe der Einheit/Immobilie, Höhe der Nebenkosten (Abrechnungsergebnisse), Anzahl der nutzenden Personen, Kinder, Erwachsene, Zahl der Räume der Wohnung, Art der Nutzung, Geräte ID, Veränderungen am Rauchwarnmelder und Feueralarm, Abstimmungsverhalten in der Eigentümerversammlung

## **Kategorien von Empfängern, denen gegenüber personenbezogene Daten offengelegt worden sind oder noch offengelegt werden**

- **innerhalb der Organisation**
  - Geschäftsführung
  - Fachabteilung
  
- **außerhalb der Organisation**
  - Befugte

## **Löschung personenbezogener Daten**

Nicht zutreffend

## **Woher stammen die Daten?**

Nicht zutreffend, da bei diesem Prozess keine Datenerhebung stattfindet

[zurück zur Übersicht der Datenverarbeitungsvorgänge](#)

## **Übernahme einer Liegenschaft von Hausverwaltung/Eigentümer/Vermieter (Wohnraum, Gewerbe, WEG)**

### **Zweck der Datenverarbeitung und Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung im Sinne des Art. 6 Absatz 1 Satz 1 DSGVO**

Gegenüber Vertragspartnern: Vertragserfüllung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO; gegenüber Dritten (z. B. Hauswart, Dienstleister): Berechtigtes Interesse (Durchführung von Verwaltungsleistungen) gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO

## **Kategorien von personenbezogenen Daten, die verarbeitet werden**

Alle verarbeiteten Daten: Name, (vormalige) Anschrift, Kontaktdaten (z. B. Telefonnummer, E-Mail-Adresse), Daten von Visitenkarte, ggf. geschäftliche Kontaktdaten, Bankverbindung, sonstige Angaben auf Buchungsbelegen, Unterschrift, Kommunikationsinhalte (Daten aus E-Mail, Brief, Telefongespräch oder Telefax), Geburtsdatum/Geburtsort, Stand der Hausgeldzahlungen, Informationen zur Kreditwürdigkeit (von Kaufinteressenten), Verbrauchs- und Nutzungsdaten (Datenlogger), Verbrauchswerte, Zählerstände, ggf. Details zu einer Beschwerde, ggf. Vollmachtsdaten, Regelungen der Miteigentümer, ggf. Kopie des

Personalausweises, ggf. Informationen zu vertragswidrigem Verhalten, ggf. Zahlungen (Ein- und Ausgänge), Lage und Größe der Einheit/Immobilie, Höhe der Nebenkosten (Abrechnungsergebnisse), Anzahl der nutzenden Personen, Kinder, Erwachsene, Zahl der Räume der Wohnung, Art der Nutzung, Geräte ID, Veränderungen am Rauchwarnmelder und Feueralarm, Abstimmungsverhalten in der Eigentümerversammlung

### **Kategorien von Empfängern, denen gegenüber personenbezogene Daten offengelegt worden sind oder noch offengelegt werden**

- **innerhalb der Organisation**
  - Geschäftsführung
  - Fachabteilung
- **außerhalb der Organisation**
  - Auftragsverarbeiter des Verwalters

### **Löschung personenbezogener Daten**

Nicht zutreffend

### **Woher stammen die Daten?**

Dritterhebung (Hausverwaltung, Eigentümer/Vermieter, Bauträger etc.)

[zurück zur Übersicht der Datenverarbeitungsvorgänge](#)

### **Abgabe einer Liegenschaft an neue Hausverwaltung/Eigentümer/Vermieter**

### **Zweck der Datenverarbeitung und Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung im Sinne des Art. 6 Absatz 1 Satz 1 DSGVO**

Vertragserfüllung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO

### **Kategorien von personenbezogenen Daten, die verarbeitet werden**

Alle verarbeiteten Daten: Name, (vormalige) Anschrift, Kontaktdaten (z. B. Telefonnummer, E-Mail-Adresse), Daten von Visitenkarte, ggf. geschäftliche Kontaktdaten, Bankverbindung, sonstige Angaben auf Buchungsbelegen, Unterschrift, Kommunikationsinhalte (Daten aus E-Mail, Brief, Telefongespräch oder Telefax), Geburtsdatum/Geburtsort, Stand der Hausgeldzahlungen, Informationen zur Kreditwürdigkeit (von Kaufinteressenten), Verbrauchs- und Nutzungsdaten (Datenlogger), Verbrauchswerte, Zählerstände, ggf. Details zu einer Beschwerde, ggf. Vollmachtsdaten, Regelungen der Miteigentümer, ggf. Kopie des Personalausweises, ggf. Informationen zu vertragswidrigem Verhalten, ggf. Zahlungen (Ein- und Ausgänge), Lage und Größe der Einheit/Immobilie, Höhe der Nebenkosten (Abrechnungsergebnisse), Anzahl der nutzenden Personen, Kinder, Erwachsene, Zahl der Räume der Wohnung, Art der Nutzung, Geräte ID, Veränderungen am Rauchwarnmelder und Feueralarm, Abstimmungsverhalten in der Eigentümerversammlung

### **Kategorien von Empfängern, denen gegenüber personenbezogene Daten offengelegt worden sind oder noch offengelegt werden**

- **innerhalb der Organisation**
  - Geschäftsführung
  - Fachabteilung

- **außerhalb der Organisation**
  - Neuer Verwalter

### **Löschung personenbezogener Daten**

Daten werden bei Abgabe der Verwaltung übergeben und Kopien werden beim bisherigen Verwalter gelöscht.

### **Woher stammen die Daten?**

Nicht zutreffend, da bei diesem Prozess keine Datenerhebung stattfindet

[zurück zur Übersicht der Datenverarbeitungsvorgänge](#)

### **Wirtschaftsplan, Jahresabrechnung (Hausgeld, Heizkosten, Warmwasser, Nebenkosten) und Versand der Abrechnungen an Eigentümer/Vermieter/Mieter**

#### **Zweck der Datenverarbeitung und Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung im Sinne des Art. 6 Absatz 1 Satz 1 DSGVO**

Vertragserfüllung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO; monatliche Information über Heizkostenverbräuche Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO i. V. m. § 6 a Heizkostenverordnung

#### **Kategorien von personenbezogenen Daten, die verarbeitet werden**

Name, Anschrift, Bankverbindung, Verbrauchswerte, Zählerstände, Zahlungen, Lage und Größe der Einheit/Immobilie, Zahl der Räume der Wohnung, Höhe der Nebenkosten (Abrechnungsergebnisse), Anzahl der nutzenden Personen, Kinder, Erwachsene, Art der Nutzung

#### **Kategorien von Empfängern, denen gegenüber personenbezogene Daten offengelegt worden sind oder noch offengelegt werden**

- **innerhalb der Organisation**
  - Geschäftsführung
  - Fachabteilung
- **außerhalb der Organisation**
  - Alle (Mit-)Eigentümer/Vermieter und Mieter; die Namen und E-Mail-Adressen der (Mit-)Eigentümer und Mieter werden an das Abrechnungsunternehmen weitergegeben, damit dieses monatlich über die Verbräuche informieren kann.

#### **Übermittlung in Drittländer**

Ggf. Eigentümer/Vermieter in Drittländern

### **Löschung personenbezogener Daten**

3 Jahre zum Jahresende (Verjährungsfrist)

### **Woher stammen die Daten?**

Zählerstände werden ggf. über das Abrechnungsunternehmen erhoben.

[zurück zur Übersicht der Datenverarbeitungsvorgänge](#)

## **Eröffnung des Bankkontos der WEG/des Mietkautionskontos**

**Zweck der Datenverarbeitung und Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung im Sinne des Art. 6 Absatz 1 Satz 1 DSGVO**

Vertragserfüllung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO

### **Kategorien von personenbezogenen Daten, die verarbeitet werden**

Name, Anschrift des Mieters oder des Eigentümers/Vermieters

**Kategorien von Empfängern, denen gegenüber personenbezogene Daten offengelegt worden sind oder noch offengelegt werden**

- **innerhalb der Organisation**
  - Geschäftsführung
  - Fachabteilung
  
- **außerhalb der Organisation**
  - Bank, ggf. Zentralstelle für Finanztransaktionsuntersuchungen (FIU) bei Verdacht

### **Löschung personenbezogener Daten**

Nicht zutreffend

### **Woher stammen die Daten?**

Dritterhebung der Mieterdaten über den Eigentümer/Vermieter

[zurück zur Übersicht der Datenverarbeitungsvorgänge](#)

## **Überwachung der Hausordnung und Abmahnung von Störern**

**Zweck der Datenverarbeitung und Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung im Sinne des Art. 6 Absatz 1 Satz 1 DSGVO**

Vertragserfüllung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO

### **Kategorien von personenbezogenen Daten, die verarbeitet werden**

Name, Details zur Beschwerde

**Kategorien von Empfängern, denen gegenüber personenbezogene Daten offengelegt worden sind oder noch offengelegt werden**

- **innerhalb der Organisation**
  - Geschäftsführung
  - Fachabteilung
  
- **außerhalb der Organisation**
  - Ggf. Rechtsanwalt

## **Löschung personenbezogener Daten**

3 Jahre zum Jahresende nach Störungsmeldung

### **Woher stammen die Daten?**

Erhebung über Dritte, die sich beschweren

[zurück zur Übersicht der Datenverarbeitungsvorgänge](#)

## **Mängelbeseitigung/Erhaltungspflicht, Wartung bei gesetzlichen Pflichten, z. B. Rauchwarnmelder, Legionellenprüfung**

### **Zweck der Datenverarbeitung und Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung im Sinne des Art. 6 Absatz 1 Satz 1 DSGVO**

Berechtigtes Interesse gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO i. V. m. jeweiligem Gesetz, das die Wartung vorschreibt (z. B. Mängelbeseitigung/Erhaltungspflicht gem. § 535 Abs. 1 BGB, Eichgesetz, TrinkwasserVO, EnEV, Landesbauordnung)

### **Kategorien von personenbezogenen Daten, die verarbeitet werden**

Name, Anschrift, Telefonnummer, ggf. E-Mail-Adresse, Nutzungsverhalten (z. B. Datenlogger), Lage und Größe der Einheit/Immobilie, Informationen zu vertragswidrigem Verhalten, Geräte ID, Veränderungen am Rauchwarnmelder und Feuersalarm

### **Kategorien von Empfängern, denen gegenüber personenbezogene Daten offengelegt worden sind oder noch offengelegt werden**

- **innerhalb der Organisation**
  - Geschäftsführung
  - Fachabteilung
  
- **außerhalb der Organisation**
  - Behörde, ggf. Dritte, ggf. Weitergabe an Handwerker/Dienstleister, siehe [Weitergabe von Kontaktdaten an Handwerker/Dienstleister](#)

## **Löschung personenbezogener Daten**

Löschung mit Ablauf des Vertragsverhältnisses; Unterlagen zur Legionellenprüfung: 10 Jahre

### **Woher stammen die Daten?**

Ggf. Datenerhebung über Vermieter oder Fachunternehmen

[zurück zur Übersicht der Datenverarbeitungsvorgänge](#)

## **Instandsetzung, Instandhaltung, Modernisierung, Baumaßnahmen**

### **Zweck der Datenverarbeitung und Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung im Sinne des Art. 6 Absatz 1 Satz 1 DSGVO**

Vertragserfüllung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO

## **Kategorien von personenbezogenen Daten, die verarbeitet werden**

Name, Anschrift, Telefonnummer, ggf. E-Mail-Adresse, Lage und Größe der Einheit/Immobilie, Nutzungsverhalten (z. B. Datenlogger)

## **Kategorien von Empfängern, denen gegenüber personenbezogene Daten offengelegt worden sind oder noch offengelegt werden**

- **innerhalb der Organisation**
  - Geschäftsführung
  - Fachabteilung
  
- **außerhalb der Organisation**
  - Ggf. Versicherung, ggf. Förderanstalten, ggf. Dritte (z. B. Berater), ggf. Weitergabe an Handwerker/Dienstleister, siehe [Weitergabe von Kontaktdaten an Handwerker/Dienstleister](#)

## **Löschung personenbezogener Daten**

Löschung mit Ablauf des Vertragsverhältnisses

## **Woher stammen die Daten?**

Mieterdaten werden ggf. über Eigentümer/Vermieter erhoben

[zurück zur Übersicht der Datenverarbeitungsvorgänge](#)

## **Weitergabe von Kontaktdaten an Handwerker/Dienstleister zwecks Terminabsprache**

### **Zweck der Datenverarbeitung und Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung im Sinne des Art. 6 Absatz 1 Satz 1 DSGVO**

Anschrift: Vertragserfüllung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO; Telefonnummer: Berechtigtes Interesse (Terminabstimmung) gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO; E-Mail-Adresse: Einwilligung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO

## **Kategorien von personenbezogenen Daten, die verarbeitet werden**

Name, Anschrift, Telefonnummer, ggf. E-Mail-Adresse

## **Kategorien von Empfängern, denen gegenüber personenbezogene Daten offengelegt worden sind oder noch offengelegt werden**

- **innerhalb der Organisation**
  - Geschäftsführung
  - Fachabteilung
  
- **außerhalb der Organisation**
  - Handwerker/Dienstleister

## **Löschung personenbezogener Daten**

Nicht zutreffend

## **Woher stammen die Daten?**

Nicht zutreffend, da bei diesem Prozess keine Datenerhebung stattfindet

[zurück zur Übersicht der Datenverarbeitungsvorgänge](#)

## **Zensus 2022 (Eigentümer und Bestandsliste, vollständige Auskunft an das StatLA)**

### **Zweck der Datenverarbeitung und Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung im Sinne des Art. 6 Absatz 1 Satz 1 DSGVO**

Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen gem. Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO i. V. m. § 13 ff. und § 24 ZensG 2022 (Zensusgesetz)

### **Kategorien von personenbezogenen Daten, die verarbeitet werden**

Lage und Größe der Einheit/Immobilie, Art der Nutzung, Fläche der Wohnung, Zahl der Räume der Wohnung, Nettokaltmiete der Wohnung, Familienname, frühere Namen, Vornamen und Anschrift der Auskunftspflichtigen (Eigentümer), Name und Vorname von bis zu zwei Personen, die die Wohnung nutzen, Zahl der Personen, die in der Wohnung wohnen, Straße, Hausnummer und Anschriftenzusätze der Wohnung

### **Kategorien von Empfängern, denen gegenüber personenbezogene Daten offengelegt worden sind oder noch offengelegt werden**

- **innerhalb der Organisation**
  - Geschäftsführung
  - Fachabteilung
  
- **außerhalb der Organisation**
  - Statistisches Landesamt

### **Löschung personenbezogener Daten**

Innerhalb von 12 Monaten nach der Übermittlung an das StatLA

## **Woher stammen die Daten?**

Erhebung über Eigentümer/Vermieter

[zurück zur Übersicht der Datenverarbeitungsvorgänge](#)

## **Weitergabe der Eigentümerliste an einzelne Eigentümer**

### **Zweck der Datenverarbeitung und Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung im Sinne des Art. 6 Absatz 1 Satz 1 DSGVO**

Berechtigtes Interesse (Einsichtsrecht) gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO

### **Kategorien von personenbezogenen Daten, die verarbeitet werden**

Name, Anschrift

## **Kategorien von Empfängern, denen gegenüber personenbezogene Daten offengelegt worden sind oder noch offengelegt werden**

- **innerhalb der Organisation**
  - Geschäftsführung
  - Fachabteilung
- **außerhalb der Organisation**
  - Alle Eigentümer innerhalb derselben WEG

## **Übermittlung in Drittländer**

Ggf. Eigentümer in Drittländern

## **Löschung personenbezogener Daten**

Nicht zutreffend

## **Woher stammen die Daten?**

Daten wurden direkt beim Betroffenen erhoben.

[zurück zur Übersicht der Datenverarbeitungsvorgänge](#)

## **Einholen von externen Bonitätsauskünften zur Anbahnung des Kaufvertrags (kurz vor Vertragsschluss)**

### **Zweck der Datenverarbeitung und Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung im Sinne des Art. 6 Absatz 1 Satz 1 DSGVO**

Berechtigtes Interesse (Erteilen der Verwalterzustimmung bezüglich Eigentümerwechsel)  
gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO

## **Kategorien von personenbezogenen Daten, die verarbeitet werden**

Name, Anschrift, Geburtsdatum, Informationen zur Kreditwürdigkeit

## **Kategorien von Empfängern, denen gegenüber personenbezogene Daten offengelegt worden sind oder noch offengelegt werden**

- **innerhalb der Organisation**
  - Geschäftsführung
  - Fachabteilung
- **außerhalb der Organisation**
  - Keine

## **Löschung personenbezogener Daten**

Bonitätsnachweise werden sofort nach Prüfung vernichtet

## **Woher stammen die Daten?**

Daten werden direkt beim Betroffenen erhoben.

[zurück zur Übersicht der Datenverarbeitungsvorgänge](#)

## **Hausgelder anfordern/einziehen und Guthaben auszahlen**

### **Zweck der Datenverarbeitung und Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung im Sinne des Art. 6 Absatz 1 Satz 1 DSGVO**

Vertragserfüllung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO

### **Kategorien von personenbezogenen Daten, die verarbeitet werden**

Name, Kontaktdaten (z. B. Telefonnummer, E-Mail-Adresse), Bankverbindung

### **Kategorien von Empfängern, denen gegenüber personenbezogene Daten offengelegt worden sind oder noch offengelegt werden**

- **innerhalb der Organisation**
  - Geschäftsführung
  - Fachabteilung
- **außerhalb der Organisation**
  - Bank (nur Name und Bankverbindung)

### **Löschung personenbezogener Daten**

Nicht zutreffend

### **Woher stammen die Daten?**

Nicht zutreffend, da bei diesem Prozess keine Datenerhebung stattfindet

[zurück zur Übersicht der Datenverarbeitungsvorgänge](#)

## **Mitteilung des Standes der Erfüllung der Hausgeldzahlungen und der angefallenen Heizkosten der einzelnen Eigentümer im Vorfeld der Eigentümerversammlung (zusammen mit dem Entwurf der Hausgeldabrechnung) zur Vorbereitung der Beschlussfassung**

### **Zweck der Datenverarbeitung und Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung im Sinne des Art. 6 Absatz 1 Satz 1 DSGVO**

Berechtigtes Interesse (Belegprüfung und Vorbereitung der Beschlussfassung) gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO i. V. m. § 28 Abs. 5 Wohnungseigentumsgesetz und als Vorbereitung zur Beschlussfassung darüber, ob rückständige Beträge eingeklagt werden sollen

### **Kategorien von personenbezogenen Daten, die verarbeitet werden**

Name und Stand der Hausgeldzahlungen, Heizkosten, ggf. Verbrauchswerte, Zählerstände

### **Kategorien von Empfängern, denen gegenüber personenbezogene Daten offengelegt worden sind oder noch offengelegt werden**

- **innerhalb der Organisation**
  - Geschäftsführung

- Fachabteilung
- **außerhalb der Organisation**
  - Alle Eigentümer innerhalb derselben WEG

### **Übermittlung in Drittländer**

Ggf. Eigentümer in Drittländern

### **Löschung personenbezogener Daten**

Nicht zutreffend

### **Woher stammen die Daten?**

Nicht zutreffend, da bei diesem Prozess keine Datenerhebung stattfindet

[zurück zur Übersicht der Datenverarbeitungsvorgänge](#)

### **Durchführung der Eigentümerversammlung inkl. Versand der Einladungen, Erstellen der Anwesenheitsliste, Einlasskontrolle, Überprüfung der Vollmachten und der Beschlussfähigkeit, Sitzungsvorsitz**

### **Zweck der Datenverarbeitung und Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung im Sinne des Art. 6 Absatz 1 Satz 1 DSGVO**

Vertragserfüllung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO

### **Kategorien von personenbezogenen Daten, die verarbeitet werden**

Name, Anschrift, Verbrauchswerte, Zählerstände, Rückstände, Personalausweis (Einsichtnahme und Herausschreiben von Name, Anschrift und Geburtsdatum), ggf. Vollmachtsdaten, Kommunikationsinhalte, Lage und Größe der Einheit/Immobilie, Abstimmungsverhalten in der Eigentümerversammlung

### **Kategorien von Empfängern, denen gegenüber personenbezogene Daten offengelegt worden sind oder noch offengelegt werden**

- **innerhalb der Organisation**
  - Geschäftsführung
  - Fachabteilung
- **außerhalb der Organisation**
  - Vertretungsberechtigte, ggf. Sachverständige/Rechtsanwälte/sonstige geladene Gäste

### **Löschung personenbezogener Daten**

Nicht zutreffend

### **Woher stammen die Daten?**

Erhebung der Vertreterdaten über Vollmachtgeber

[zurück zur Übersicht der Datenverarbeitungsvorgänge](#)

## **Führung der Beschlussammlung (Protokolle/Beschlüsse) + Versand an alle Eigentümer**

### **Zweck der Datenverarbeitung und Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung im Sinne des Art. 6 Absatz 1 Satz 1 DSGVO**

Vertragserfüllung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO

### **Kategorien von personenbezogenen Daten, die verarbeitet werden**

Regelungen der Miteigentümer

### **Kategorien von Empfängern, denen gegenüber personenbezogene Daten offengelegt worden sind oder noch offengelegt werden**

- **innerhalb der Organisation**
  - Geschäftsführung
  - Fachabteilung
- **außerhalb der Organisation**
  - Alle Eigentümer innerhalb derselben WEG

### **Übermittlung in Drittländer**

Ggf. Eigentümer in Drittländern

### **Löschung personenbezogener Daten**

Dauerhafte Aufbewahrung, keine Löschung

### **Woher stammen die Daten?**

Nicht zutreffend, da bei diesem Prozess keine Datenerhebung stattfindet

[zurück zur Übersicht der Datenverarbeitungsvorgänge](#)

## **Übergabe-/Übernahmeprotokolle Mietwohnung**

### **Zweck der Datenverarbeitung und Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung im Sinne des Art. 6 Absatz 1 Satz 1 DSGVO**

Berechtigtes Interesse (Nachweis über den Zustand der Wohnung) gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO

### **Kategorien von personenbezogenen Daten, die verarbeitet werden**

Zählerstände, Name, Unterschrift

### **Kategorien von Empfängern, denen gegenüber personenbezogene Daten offengelegt worden sind oder noch offengelegt werden**

- **innerhalb der Organisation**

- Geschäftsführung
- Fachabteilung
- **außerhalb der Organisation**
  - Mieter, Eigentümer/Vermieter

### **Übermittlung in Drittländer**

Ggf. Eigentümer/Vermieter in Drittländern

### **Löschung personenbezogener Daten**

3 Jahre zum Jahresende nach Auszug des Mieters

### **Woher stammen die Daten?**

Nicht zutreffend, da bei diesem Prozess keine Datenerhebung stattfindet

[zurück zur Übersicht der Datenverarbeitungsvorgänge](#)

### **Wohnungsgeberbestätigung zur Anmeldung bei Meldebehörde**

#### **Zweck der Datenverarbeitung und Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung im Sinne des Art. 6 Absatz 1 Satz 1 DSGVO**

Gesetzliche Verpflichtung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO i. V. m. § 19 BMG (Bundesmeldegesetz)

#### **Kategorien von personenbezogenen Daten, die verarbeitet werden**

Name, Anschrift

#### **Kategorien von Empfängern, denen gegenüber personenbezogene Daten offengelegt worden sind oder noch offengelegt werden**

- **innerhalb der Organisation**
  - Geschäftsführung
  - Fachabteilung
- **außerhalb der Organisation**
  - Ggf. Meldebehörde

### **Löschung personenbezogener Daten**

1 Jahr (bußgeldrechtliche Verjährungsfrist)

### **Woher stammen die Daten?**

Nicht zutreffend, da bei diesem Prozess keine Datenerhebung stattfindet

[zurück zur Übersicht der Datenverarbeitungsvorgänge](#)

### **Abschluss Mietverträge (Wohnraum, Gewerbe)**

## **Zweck der Datenverarbeitung und Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung im Sinne des Art. 6 Absatz 1 Satz 1 DSGVO**

Vertragserfüllung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, ggf. Einwilligung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO für Kontaktdaten

### **Kategorien von personenbezogenen Daten, die verarbeitet werden**

Name, Unterschrift, aktuelle und vormalige Anschrift, ggf. Kontaktdaten (mit Einwilligung), Geburtsdatum/Geburtsort, Lage und Größe der Einheit/Immobilie, Miethöhe, nur bei Wohnungsmietverträgen: Beginn des Mietverhältnisses, Höhe und Art der Mietsicherheit, Höhe der Nebenkosten (Abrechnungsergebnisse), Wohnberechtigungsschein vorhanden/nicht vorhanden, Anzahl der nutzenden Personen, Kinder, Erwachsene, ggf. Einkommensnachweise gemäß Angaben in der Mieterselbstauskunft

### **Kategorien von Empfängern, denen gegenüber personenbezogene Daten offengelegt worden sind oder noch offengelegt werden**

- **innerhalb der Organisation**
  - Geschäftsführung
  - Fachabteilung
- **außerhalb der Organisation**
  - Mieter, Eigentümer/Vermieter

### **Übermittlung in Drittländer**

Ggf. Eigentümer/Vermieter in Drittländern

### **Löschung personenbezogener Daten**

6 Jahre nach Ablauf des Vertrags (zum Jahresende)

### **Woher stammen die Daten?**

Dritterhebung über Vermieter

[zurück zur Übersicht der Datenverarbeitungsvorgänge](#)

### **Verkauf von Immobilien: Identifizierung des Kaufinteressenten gemäß Geldwäschegesetz beim Anfordern eines Kaufvertrags oder einer Reservierung (ernsthaftes Interesse)**

## **Zweck der Datenverarbeitung und Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung im Sinne des Art. 6 Absatz 1 Satz 1 DSGVO**

Gesetzliche Verpflichtung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO i. V. m. § 12 Abs. 1 GwG, §2 Abs. 1 Ziffer 14 GwG, § 8 Abs. 4 GwG, § 23a GWG

### **Kategorien von personenbezogenen Daten, die verarbeitet werden**

Alle Angaben aus Personalausweis

## **Kategorien von Empfängern, denen gegenüber personenbezogene Daten offengelegt worden sind oder noch offengelegt werden**

- **innerhalb der Organisation**
  - Geschäftsführung
  - Fachabteilung
- **außerhalb der Organisation**
  - Zentralstelle für Finanztransaktionsuntersuchungen (FIU) bei Verdacht

## **Löschung personenbezogener Daten**

Kopie Personalausweis des Käufers: 5 Jahre

## **Woher stammen die Daten?**

Daten wurden direkt beim Betroffenen erhoben.

[zurück zur Übersicht der Datenverarbeitungsvorgänge](#)

## **Interessentendatenbank**

### **Zweck der Datenverarbeitung und Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung im Sinne des Art. 6 Absatz 1 Satz 1 DSGVO**

Vertragsanbahnung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO bzw. Einwilligung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO nach Ablauf von 12 Monaten

## **Kategorien von personenbezogenen Daten, die verarbeitet werden**

Name, Anschrift, Kontaktdaten (z. B. Telefonnummer, E-Mail-Adresse)

## **Kategorien von Empfängern, denen gegenüber personenbezogene Daten offengelegt worden sind oder noch offengelegt werden**

- **innerhalb der Organisation**
  - Geschäftsführung
  - Fachabteilung
- **außerhalb der Organisation**
  - Ggf. Auftragsverarbeiter des Maklers

## **Löschung personenbezogener Daten**

12 Monate

## **Woher stammen die Daten?**

Daten wurden direkt beim Betroffenen erhoben.

[zurück zur Übersicht der Datenverarbeitungsvorgänge](#)

# Datenschutzhinweise für Mieter und Mietinteressenten

Im Rahmen der Mietverwaltung benötigen wir von Ihnen diejenigen personenbezogenen Daten, die für die Ausübung unserer Verwaltungstätigkeit erforderlich sind. Dies sind insbesondere Name, Anschrift und weitere Kontaktdaten wie Telefonnummer und E-Mail-Adresse. Ohne diese Daten sind wir nicht in der Lage, unseren Aufgaben nachzukommen.

Mit diesen Hinweisen informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch die Heidelberger Hausverwaltung GmbH und die Rechte, die Ihnen nach dem neuen Datenschutzrecht zustehen.

## Wer ist für den Datenschutz verantwortlich?

Heidelberger Hausverwaltung GmbH  
Poststraße 36  
69115 Heidelberg

Tel: 06221 - 97 40 40  
E-Mail: [info@heidelberger-hausverwaltung.de](mailto:info@heidelberger-hausverwaltung.de)

## Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie folgendermaßen:

LEWENTO GmbH  
Storkower Straße 101B  
10407 Berlin

Tel: 030 278784810  
E-Mail: [kontakt@lewentto.de](mailto:kontakt@lewentto.de)

## Welche personenbezogenen Daten verarbeiten wir von Ihnen?

Im Rahmen der Wahrnehmung unserer Aufgaben verarbeiten wir insbesondere folgende personenbezogene Daten:

Name, (vormalige) Anschrift, Kontaktdaten, ggf. geschäftliche Kontaktdaten, Bankverbindung, Unterschrift, Kommunikationsinhalte (Daten aus E-Mail, Brief, Telefongespräch oder Telefax), Geburtsdatum/Geburtsort, ggf. Informationen zur Kreditwürdigkeit, Daten aus Mieterselbstauskunft, ggf. Einkommensnachweise gemäß Angaben in der Mieterselbstauskunft, Verbrauchs- und Nutzungsdaten (Datenlogger), Verbrauchswerte, Zahlungen, Zählerstände, ggf. Details zu einer Beschwerde, ggf. Informationen zu vertragswidrigem Verhalten, Lage und Größe der Einheit/Immobilie, Höhe der Nebenkosten (Abrechnungsergebnisse), Anzahl der nutzenden Personen, Kinder, Erwachsene, Zahl der Räume der Wohnung, Art der Nutzung, Geräte ID, Veränderungen am Rauchwarnmelder und Feueralarm, Beginn des Mietverhältnisses, Höhe und Art der Mietsicherheit, Miethöhe

## Für welche Zwecke und auf welcher Rechtsgrundlage verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten?

Die Verarbeitung umfasst die nachfolgend genannten Zwecke und Rechtsgrundlagen:

- **Zur Erfüllung unserer vertraglichen Verpflichtungen** (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO), vor allem der Miet- und Sondereigentumsverwaltung, der Überwachung der Hausordnung, der Instandhaltung und Instandsetzung der Immobilie, des Ablesens der Zählerstände (Verbrauchsdaten), der Erstellung der Gesamtverbrauchsabrechnung, der Kommunikation mit unseren Kunden und Vertragspartnern, um Rückfragen zu klären und Genehmigungen einzuholen. Vertragliche Verpflichtungen können sich auch aus gegebenenfalls zusätzlich erteilten Aufträgen ergeben (z. B. SEPA-Lastschriftmandat).
- Sollten wir bereits **vor Zustandekommen eines Vertrages** personenbezogene Daten von Ihnen abfragen, so verarbeiten wir diese zur Vertragsanbahnung (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO). Dies ist beispielsweise im Rahmen der Angebotserstellung oder beim Einholen von Mieterselbstauskünften notwendig.
- Darüber hinaus verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten zur **Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen** (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO) wie z. B. handels- und steuerrechtlicher Aufbewahrungspflichten. Die Abrechnungsdienstleister benötigen Ihre Daten außerdem, um Sie monatlich über die Verbräuche informieren zu können.
- Wir verarbeiten Ihre Daten außerdem **aufgrund von berechtigten Interessen** (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO). Dazu zählt beispielsweise die Nutzung von Kontaktdaten zur Kommunikation mit Ansprechpartnern, die Ergreifung von Maßnahmen, um die Einhaltung der Hausordnung und die Sicherheit der Bewohner sicherzustellen oder die Weitergabe von Kontaktdaten von Mietern an externe Dienstleister (z. B. Handwerker, Sachverständige, Abrechnungsdienstleister) zur Terminabsprache für einen Zugang zur Wohnung. Wir haben auch ein berechtigtes Interesse daran, unseren IT-Betrieb aufrechtzuerhalten und die IT-Sicherheit zu gewährleisten sowie gesetzliche Vorgaben einzuhalten (z. B. aus dem Handels- und Steuerrecht, Datenschutzrecht). Ein weiteres berechtigtes Interesse besteht in der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen sowie in der Erstellung von Übernahme-/Übergabeprotokollen zum Nachweis über den Zustand der Wohnung. Zur Auswahl eines solventen Vertragspartners kann es außerdem erforderlich sein, Bonitätsinformationen über den Mietinteressenten einzuholen.
- Falls Sie uns eine Einwilligung erteilt haben, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten **aufgrund Ihrer Einwilligung** gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

Sollten wir personenbezogene Daten für einen oben nicht genannten Zweck verarbeiten wollen, werden wir Sie im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen darüber zuvor informieren.

### **Wer hat Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten?**

Innerhalb unseres Unternehmens erhalten nur diejenigen Stellen Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten, die diese zur Erfüllung der oben genannten Zwecke benötigen.

Wir bedienen uns zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten zum Teil externer Dienstleister, die Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten erhalten können. Dies sind vor allem Handwerker/Dienstleister (z. B. Fachfirmen, Gutachter, Hausmeister), Abrechnungsdienstleister, Steuerberater, Banken, ggf. Versicherungen, ggf. Förderanstalten, IT-System-Berater, Cloudanbieter, Verwaltungssoftwareanbieter und sonstige IT-Dienstleister sowie Daten-/Aktenvernichter.

Auch folgende Stellen können Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten erhalten: Post- und Paketdienste, Steuerprüfer (Finanzamt), Inkassounternehmen, Rechtsanwälte/Notare, Gerichte, Gerichtsvollzieher, externe Datenschutzbeauftragte, Telekommunikationsanbieter,

ggf. öffentliche Stellen (z. B. Meldebehörden, bei öffentlich gefördertem Wohnraum das Amt für Wohnungswesen) und ggf. Dritte.

Um den Strom- und Gasverbrauch auf den Abrechnungen korrekt wiedergeben zu können, ist es erforderlich, das entsprechende Gas- bzw. Stromversorgungsunternehmen über Nutzerwechsel zu informieren (Einzug und Auszug). In diesem Zusammenhang können also Ihre personenbezogenen Daten an die Versorger übermittelt werden.

Bei Abgabe der Immobilienverwaltung übertragen wir alle für die Verwaltung notwendigen personenbezogenen Daten an den neuen Verwalter.

Zur Wahrung der berechtigten Interessen Dritter kann es außerdem notwendig sein, befugten Personen Einsicht in bestimmte Daten zu gewähren, die für den jeweiligen Zweck erforderlich sind (z. B. Einsichtnahme in Gesamtverbrauchsabrechnungen und die zugrunde liegenden Originalbelege durch Nutzer eines gemeinsam versorgten Objektes).

Die personenbezogenen Daten von Mietern geben wir an den Eigentümer/Vermieter der von Ihnen bewohnten Immobilie weiter sowie an Vertretungsberechtigte oder befugte Dritte.

Im Rahmen des Zensus 2022 sind wir verpflichtet, den Statistischen Ämtern des Bundes und der Länder folgende Angaben zu übermitteln: Lage und Größe der Einheit/Immobilie, Art der Nutzung, Fläche der Wohnung, Zahl der Räume der Wohnung, Nettokaltmiete der Wohnung, Name und Vorname von bis zu zwei Personen, die die Wohnung nutzen, Zahl der Personen, die in der Wohnung wohnen, Straße, Hausnummer und Anschriftenzusätze der Wohnung. Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO i. V. m. § 13 ff. und § 24 ZensG 2022. Die konkreten Lösungsfristen nach dem ZensG 2022 sind von den statistischen Ämtern des Bundes und der Länder einzuhalten.

### **Übermittlung in Drittländer**

Wir sind verpflichtet, die personenbezogenen Daten der Mieter an den Eigentümer/Vermieter der Immobilie weiterzugeben.

Falls mindestens einer der Eigentümer/Vermieter außerhalb der Europäischen Union (EU) ansässig ist, ist also eine Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten in Drittländer notwendig (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO i. V. m. Art. 49 Abs. 1 lit. b DSGVO).

### **Wie lange werden Ihre Daten gespeichert?**

Wir löschen Ihre personenbezogenen Daten, sobald sie für die oben genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind. Dabei kann es vorkommen, dass personenbezogene Daten für die Zeit aufbewahrt werden, in der Ansprüche gegen unser Unternehmen geltend gemacht werden können (gesetzliche Verjährungsfrist von in der Regel drei Jahren, in Ausnahmefällen bis zu dreißig Jahren, z. B. bei vollstreckbaren Titeln). Zudem berücksichtigen wir die gesetzlichen Aufbewahrungspflichten. So kann es beispielsweise aufgrund handels- und steuerrechtlicher Aufbewahrungspflichten notwendig sein, Ihre personenbezogenen Daten darüber hinaus bis zu einer Dauer von zehn Jahren aufzubewahren.

### **Erhalten wir Daten von anderen Stellen?**

Im Rahmen der jährlichen Gesamtkostenabrechnung erhalten wir Ihre Verbrauchsdaten und die auf Sie umzulegenden Kosten von dem zuständigen Abrechnungsdienstleister.

Haben wir die Verwaltung Ihrer Immobilie neu übernommen, so erhalten wir Ihre personenbezogenen Daten von dem vorherigen Verwaltungsunternehmen oder von früheren Eigentümern/Vermietern.

Es kann vorkommen, dass wir Informationen über Sie oder andere im Haushalt wohnende Personen von Dritten erhalten, zum Beispiel im Zusammenhang mit Beschwerden oder über offene E-Mail-Verteiler (CC). In diesem Fall behalten wir uns vor, weitere Informationen bzw. Daten zu erheben – je nach Sachlage und Beurteilung.

Falls Sie in einem von uns verwalteten Objekt zur Miete wohnen, erhalten wir Ihren Namen und Ihre Kontaktdaten vom Eigentümer/Vermieter.

Wenn Sie Beträge an uns überweisen, erhalten wir die Kontendaten auf den Kontoauszügen von Ihrer Bank.

Falls bei Ihnen Datenlogger zum Einsatz kommen, erheben wir eventuell Daten über externe Dienstleister (z. B. Fachfirmen).

### **Automatisierte Einzelfallentscheidungen**

Wir nutzen keine automatisierten Prozesse zur Entscheidungsfindung und betreiben kein Profiling gemäß Art. 22 DSGVO.

### **Ihre Rechte: Auskunft, Berichtigung, Löschung und Sperrung, Widerspruchsrecht, Übertragbarkeit, Beschwerderecht**

Sie haben das Recht auf Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten (Art. 15 DSGVO). Darüber hinaus können Sie unter bestimmten Voraussetzungen die Berichtigung (Art. 16 DSGVO) oder Löschung Ihrer personenbezogenen Daten (Art. 17 DSGVO) verlangen. Ihnen kann weiterhin ein Recht auf Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten (Art. 18 DSGVO) sowie ein Recht auf Herausgabe der von Ihnen bereitgestellten Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format (Art. 20 DSGVO) zustehen. Sie haben außerdem ein Widerspruchsrecht (Art. 21 DSGVO).

### **Widerspruchsrecht (Art. 21 DSGVO)**

**Verarbeiten wir Ihre Daten zur Wahrung berechtigter Interessen, können Sie dieser Verarbeitung aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, widersprechen. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten dann nicht mehr, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.**

Sofern Sie eine Einwilligung für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erteilt haben, können Sie diese jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Wenden Sie sich dazu bitte einfach an die oben genannte verantwortliche Stelle, zum Beispiel per E-Mail an [info@heidelberger-hausverwaltung.de](mailto:info@heidelberger-hausverwaltung.de).

Sie haben das Recht, sich mit einer Beschwerde an die oben genannte verantwortliche Stelle, den Datenschutzbeauftragten oder an eine Datenschutzaufsichtsbehörde zu wenden.

**Ergänzend zu den vorstehend allgemeinen Erläuterungen erhalten Sie im Folgenden detaillierte Datenschutzinformationen zu einzelnen Datenverarbeitungsvorgängen:**

- [Kommunikation mit Ansprechpartnern](#)
- [Weitergabe von Daten an zuständigen Vertragspartner/Umgang mit Irrläufern](#)
- [Ausübung der Betroffenen-Rechte auf Anfrage \(Auskunft, Korrektur, Datenübertragung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung, Widerspruch\)](#)
- [Geltendmachung, Ausübung und Verteidigung von Rechtsansprüchen, Gerichtsverfahren](#)
- [Finanzbuchhaltung](#)
- [Jahresabschlussprüfung/Innenrevision](#)
- [SEPA-Lastschriftmandate zum Einzug fälliger Beträge](#)
- [Gewährleistung des IT-Betriebs und der IT-Sicherheit](#)
- [Daten-/Aktenvernichtung](#)
- [Anrufbeantworter](#)
- [Einsichtnahme in Verwaltungsunterlagen durch Berechtigte](#)
- [Übernahme einer Liegenschaft von Hausverwaltung/Eigentümer/Vermieter \(Wohnraum, Gewerbe, WEG\)](#)
- [Abgabe einer Liegenschaft an neue Hausverwaltung/Eigentümer/Vermieter](#)
- [Erstellung und Versand der Gesamtverbrauchsabrechnung](#)
- [Eröffnung des Mietkautionsskontos](#)
- [Überwachung der Hausordnung und Abmahnung von Störern](#)
- [Mängelbeseitigung/Erhaltungspflicht, Wartung bei gesetzlichen Pflichten, z. B. Rauchwarnmelder, Legionellenprüfung](#)
- [Instandsetzung, Instandhaltung, Modernisierung, Baumaßnahmen](#)
- [Weitergabe von Kontaktdaten an Handwerker/Dienstleister zwecks Terminabsprache](#)
- [Zensus 2022 \(Eigentümer und Bestandsliste, vollständige Auskunft an das StatLA\)](#)
- [Mitteilung des Standes der Erfüllung der Hausgeldzahlungen und der angefallenen Heizkosten der einzelnen Eigentümer im Vorfeld der Eigentümerversammlung \(zusammen mit dem Entwurf der Hausgeldabrechnung\) zur Vorbereitung der Beschlussfassung](#)
- [Übergabe-/Übernahmeprotokolle Mietwohnung](#)
- [Weitergabe der Kontaktdaten des Noch-Mieters an Mietinteressenten zur Terminabsprache bzgl. Wohnungsbesichtigungen](#)
- [Meldung des Mieters bei Grundversorger \(auf Anfrage 6 Wochen nach Einzug, wenn keine Anmeldung durch Mieter erfolgte\) bzw. Information des Strom-/Gasanbieters über Auszug des Mieters](#)

- [Wohnungsgeberbestätigung zur Anmeldung bei Meldebehörde](#)
- [Mieterselbstauskunft bei Erstkontakt](#)
- [Mieterselbstauskunft bei Anmietwunsch](#)
- [Nachweis von Einkommensverhältnissen](#)
- [Einholen von externen Bonitätsauskünften](#)
- [Abschluss Mietverträge \(Wohnraum, Gewerbe\)](#)
- [Einsatz von Datenloggern zur Aufzeichnung von Messdaten, z. B. Klima- oder Temperaturüberwachung](#)
- [Einsichtnahme in Gesamtverbrauchsabrechnungen durch Mieter](#)

## **Kommunikation mit Ansprechpartnern**

### **Zweck der Datenverarbeitung und Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung im Sinne des Art. 6 Absatz 1 Satz 1 DSGVO**

Berechtigtes Interesse (Kommunikation mit Ansprechpartnern) gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO

### **Kategorien von personenbezogenen Daten, die verarbeitet werden**

Name, Anschrift, Kontaktdaten (z. B. Telefonnummer, E-Mail-Adresse), weitere Daten aus E-Mail, Brief, Telefongespräch oder Telefax, Daten von Visitenkarte, ggf. geschäftliche Kontaktdaten

### **Kategorien von Empfängern, denen gegenüber personenbezogene Daten offengelegt worden sind oder noch offengelegt werden**

- **innerhalb der Organisation**
  - Geschäftsführung
  - Fachabteilung
- **außerhalb der Organisation**
  - Hosting-Anbieter, Post-/Paketdienste, Telekommunikationsanbieter, Online-Portal-Anbieter Casavi

## **Löschung personenbezogener Daten**

Löschung erfolgt nach Erreichung des Zwecks, längstenfalls:

- Steuerrelevanter Schriftverkehr: 10 Jahre
- Sonstiger Schriftverkehr: 6 Jahre

## **Woher stammen die Daten?**

Erhebung über Dritte möglich (z. B. E-Mail-Adressen in cc oder aus Kommunikationsinhalten)

[zurück zur Übersicht der Datenverarbeitungsvorgänge](#)

## **Weitergabe von Daten an zuständigen Vertragspartner/Umgang mit Irrläufern**

### **Zweck der Datenverarbeitung und Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung im Sinne des Art. 6 Absatz 1 Satz 1 DSGVO**

Berechtigtes Interesse (Weitergabe von Daten an zuständigen Vertragspartner/Umgang mit Irrläufern) gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO

### **Kategorien von personenbezogenen Daten, die verarbeitet werden**

Irrtümlich übermittelte Daten

### **Kategorien von Empfängern, denen gegenüber personenbezogene Daten offengelegt worden sind oder noch offengelegt werden**

- **innerhalb der Organisation**
  - Geschäftsführung
  - Fachabteilung
  
- **außerhalb der Organisation**
  - Hosting-Anbieter
  - betroffene Dritte

### **Löschung personenbezogener Daten**

Löschung erfolgt sofort nach Benachrichtigung des Absenders über den Irrläufer.

### **Woher stammen die Daten?**

Erhebung über Dritte möglich (z. B. E-Mail-Adressen in cc oder aus Kommunikationsinhalten)

[zurück zur Übersicht der Datenverarbeitungsvorgänge](#)

### **Ausübung der Betroffenen-Rechte auf Anfrage (Auskunft, Korrektur, Datenübertragung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung, Widerspruch)**

### **Zweck der Datenverarbeitung und Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung im Sinne des Art. 6 Absatz 1 Satz 1 DSGVO**

Rechtliche Verpflichtung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO i. V. m.: Recht auf Auskunft gem. Art. 15 DSGVO, Recht auf Berichtigung gem. Art. 16 DSGVO, Recht auf Löschung gem. Art. 17 DSGVO, Recht auf Einschränkung der Verarbeitung gem. Art. 18 DSGVO, Recht auf Datenübertragbarkeit gem. Art. 20 DSGVO und Recht auf Widerspruch gem. Art. 21 DSGVO

### **Kategorien von personenbezogenen Daten, die verarbeitet werden**

Alle verarbeiteten Daten: Name, (vormalige) Anschrift, Kontaktdaten (z. B. Telefonnummer, E-Mail-Adresse), ggf. geschäftliche Kontaktdaten, Bankverbindung, sonstige Angaben auf Buchungsbelegen, Unterschrift, Kommunikationsinhalte (Daten aus E-Mail, Brief, Telefongespräch oder Telefax), Geburtsdatum/Geburtsort, ggf. Informationen zur Kreditwürdigkeit, Daten aus Mieterselbstauskunft, ggf. Einkommensnachweise gemäß Angaben in der Mieterselbstauskunft, Verbrauchs- und Nutzungsdaten (Datenlogger), Verbrauchswerte, Zahlungen, Zählerstände, ggf. Details zu einer Beschwerde, ggf.

Informationen zu vertragswidrigem Verhalten, Lage und Größe der Einheit/Immobilie, Höhe der Nebenkosten (Abrechnungsergebnisse), Anzahl der nutzenden Personen, Kinder, Erwachsene, Zahl der Räume der Wohnung, Art der Nutzung, Geräte ID, Veränderungen am Rauchwarnmelder und Feueralarm, Beginn des Mietverhältnisses, Höhe und Art der Mietsicherheit, Miethöhe

### **Kategorien von Empfängern, denen gegenüber personenbezogene Daten offengelegt worden sind oder noch offengelegt werden**

- **innerhalb der Organisation**
  - Geschäftsführung
  - Fachabteilung
- **außerhalb der Organisation**
  - Externer Datenschutzbeauftragter, Rechtsanwalt, bei Recht auf Datenübertragbarkeit jeder weitere vom Betroffenen benannte Empfänger

### **Übermittlung in Drittländer**

Ggf. vom Betroffenen benannte Empfänger

### **Löschung personenbezogener Daten**

Je nach Datenart; Belege zum Nachweis der Umsetzung der DSGVO-Vorgaben werden 3 Jahre zum Jahresende (allgemeine Verjährungsfrist gem. § 195 BGB und OWiG) aufbewahrt

### **Woher stammen die Daten?**

Daten wurden direkt beim Betroffenen erhoben.

[zurück zur Übersicht der Datenverarbeitungsvorgänge](#)

### **Geltendmachung, Ausübung und Verteidigung von Rechtsansprüchen, Gerichtsverfahren**

### **Zweck der Datenverarbeitung und Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung im Sinne des Art. 6 Absatz 1 Satz 1 DSGVO**

Berechtigtes Interesse (Geltendmachung, Ausübung und Verteidigung von Rechtsansprüchen) gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO

### **Kategorien von personenbezogenen Daten, die verarbeitet werden**

Name, Anschrift, Kontaktdaten (z. B. Telefonnummer, E-Mail-Adresse), Informationen zu vertragswidrigem Verhalten

### **Kategorien von Empfängern, denen gegenüber personenbezogene Daten offengelegt worden sind oder noch offengelegt werden**

- **innerhalb der Organisation**
  - Geschäftsführung
  - Fachabteilung
- **außerhalb der Organisation**

- Rechtsanwalt/Notar, Gericht, Gerichtsvollzieher, Inkassounternehmen, fallspezifisch weitere Empfänger möglich

### **Löschung personenbezogener Daten**

Solange bis Rechtsansprüche durchgesetzt wurden oder Rechtsnachteile durch Aufbewahrung vermieden werden können; allgemeine Verjährungsfrist gem. § 195 BGB 3 Jahre zum Jahresende nach Vertragsende; 30 Jahre für Urteile/Vergleiche

### **Woher stammen die Daten?**

Daten wurden direkt beim Betroffenen erhoben.

[zurück zur Übersicht der Datenverarbeitungsvorgänge](#)

### **Finanzbuchhaltung**

#### **Zweck der Datenverarbeitung und Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung im Sinne des Art. 6 Absatz 1 Satz 1 DSGVO**

Erfüllung der steuerrechtlichen Pflichten gem. Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO i. V. m. § 257 HGB, § 147 AO; bei WEG-Buchführung: Vertragserfüllung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO und Erfüllung rechtlicher Pflichten gem. Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO i. V. m. Wohnungseigentumsgesetz

#### **Kategorien von personenbezogenen Daten, die verarbeitet werden**

Name, Anschrift, Kontaktdaten (z. B. Telefonnummer, E-Mail-Adresse), Bankverbindung und sonstige Angaben auf Buchungsbelegen; bei WEG-Buchführung: ggf. Zahlungen (Ein- und Ausgänge), ggf. Lage und Größe der Einheit/Immobilie

#### **Kategorien von Empfängern, denen gegenüber personenbezogene Daten offengelegt worden sind oder noch offengelegt werden**

- **innerhalb der Organisation**
  - Geschäftsführung
  - Fachabteilung
- **außerhalb der Organisation**
  - Steuerberater, Bank zur Durchführung der Überweisungen

### **Löschung personenbezogener Daten**

10 Jahre nach Steuerbescheid (zum Jahresende)

### **Woher stammen die Daten?**

Erhebung von Kontendaten über die Bank

[zurück zur Übersicht der Datenverarbeitungsvorgänge](#)

### **Jahresabschlussprüfung/Innenrevision**

## **Zweck der Datenverarbeitung und Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung im Sinne des Art. 6 Absatz 1 Satz 1 DSGVO**

Erfüllung der steuerrechtlichen Pflichten gem. Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO i. V. m. §§ 88, 199 AO und § 2 BpO

### **Kategorien von personenbezogenen Daten, die verarbeitet werden**

Name, Anschrift, Kontaktdaten (z. B. Telefonnummer, E-Mail-Adresse), Bankverbindung und sonstige Angaben auf Buchungsbelegen

### **Kategorien von Empfängern, denen gegenüber personenbezogene Daten offengelegt worden sind oder noch offengelegt werden**

- **innerhalb der Organisation**
  - Geschäftsführung
  - Fachabteilung
  
- **außerhalb der Organisation**
  - Steuerprüfer (Finanzamt)

### **Löschung personenbezogener Daten**

Nicht zutreffend

### **Woher stammen die Daten?**

Nicht zutreffend, da bei diesem Prozess keine Datenerhebung stattfindet

[zurück zur Übersicht der Datenverarbeitungsvorgänge](#)

## **SEPA-Lastschriftmandate zum Einzug fälliger Beträge**

### **Zweck der Datenverarbeitung und Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung im Sinne des Art. 6 Absatz 1 Satz 1 DSGVO**

Vertragserfüllung (Einzug fälliger Beträge) gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO

### **Kategorien von personenbezogenen Daten, die verarbeitet werden**

Name, Anschrift, Bankverbindung, Unterschrift

### **Kategorien von Empfängern, denen gegenüber personenbezogene Daten offengelegt worden sind oder noch offengelegt werden**

- **innerhalb der Organisation**
  - Geschäftsführung
  - Fachabteilung
  
- **außerhalb der Organisation**
  - Eigene Bank, Bank des Zahlungspflichtigen

### **Löschung personenbezogener Daten**

6 Jahre nach Ablauf des Lastschriftmandats (zum Jahresende)

### **Woher stammen die Daten?**

Daten wurden direkt beim Betroffenen erhoben.

[zurück zur Übersicht der Datenverarbeitungsvorgänge](#)

### **Gewährleistung des IT-Betriebs und der IT-Sicherheit**

#### **Zweck der Datenverarbeitung und Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung im Sinne des Art. 6 Absatz 1 Satz 1 DSGVO**

Berechtigtes Interesse (Gewährleistung des IT-Betriebs und der IT-Sicherheit) gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO

#### **Kategorien von personenbezogenen Daten, die verarbeitet werden**

Alle verarbeiteten Daten: Name, (vormalige) Anschrift, Kontaktdaten (z. B. Telefonnummer, E-Mail-Adresse), ggf. geschäftliche Kontaktdaten, Bankverbindung, sonstige Angaben auf Buchungsbelegen, Unterschrift, Kommunikationsinhalte (Daten aus E-Mail, Brief, Telefongespräch oder Telefax), Geburtsdatum/Geburtsort, ggf. Informationen zur Kreditwürdigkeit, Daten aus Mieterselbstauskunft, ggf. Einkommensnachweise gemäß Angaben in der Mieterselbstauskunft, Verbrauchs- und Nutzungsdaten (Datenlogger), Verbrauchswerte, Zahlungen, Zählerstände, ggf. Details zu einer Beschwerde, ggf. Informationen zu vertragswidrigem Verhalten, Lage und Größe der Einheit/Immobilie, Höhe der Nebenkosten (Abrechnungsergebnisse), Anzahl der nutzenden Personen, Kinder, Erwachsene, Zahl der Räume der Wohnung, Art der Nutzung, Geräte ID, Veränderungen am Rauchwarnmelder und Feueralarm, Beginn des Mietverhältnisses, Höhe und Art der Mietsicherheit, Miethöhe

#### **Kategorien von Empfängern, denen gegenüber personenbezogene Daten offengelegt worden sind oder noch offengelegt werden**

- **innerhalb der Organisation**
  - Geschäftsführung
  - Fachabteilung
- **außerhalb der Organisation**
  - IT-System-Berater, Cloudanbieter, Verwaltungssoftwareanbieter und sonstige IT-Dienstleister

#### **Löschung personenbezogener Daten**

1 Jahr für Backups

### **Woher stammen die Daten?**

Nicht zutreffend, da bei diesem Prozess keine Datenerhebung stattfindet

[zurück zur Übersicht der Datenverarbeitungsvorgänge](#)

### **Daten-/Aktenvernichtung**

## **Zweck der Datenverarbeitung und Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung im Sinne des Art. 6 Absatz 1 Satz 1 DSGVO**

Berechtigtes Interesse (Einhaltung der Verpflichtung nach DSGVO) gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO

### **Kategorien von personenbezogenen Daten, die verarbeitet werden**

Alle verarbeiteten Daten: Name, (vormalige) Anschrift, Kontaktdaten (z. B. Telefonnummer, E-Mail-Adresse), ggf. geschäftliche Kontaktdaten, Bankverbindung, sonstige Angaben auf Buchungsbelegen, Unterschrift, Kommunikationsinhalte (Daten aus E-Mail, Brief, Telefongespräch oder Telefax), Geburtsdatum/Geburtsort, ggf. Informationen zur Kreditwürdigkeit, Daten aus Mieterselbstauskunft, ggf. Einkommensnachweise gemäß Angaben in der Mieterselbstauskunft, Verbrauchs- und Nutzungsdaten (Datenlogger), Verbrauchswerte, Zahlungen, Zählerstände, ggf. Details zu einer Beschwerde, ggf. Informationen zu vertragswidrigem Verhalten, Lage und Größe der Einheit/Immobilie, Höhe der Nebenkosten (Abrechnungsergebnisse), Anzahl der nutzenden Personen, Kinder, Erwachsene, Zahl der Räume der Wohnung, Art der Nutzung, Geräte ID, Veränderungen am Rauchwarnmelder und Feueralarm, Beginn des Mietverhältnisses, Höhe und Art der Mietsicherheit, Miethöhe

### **Kategorien von Empfängern, denen gegenüber personenbezogene Daten offengelegt worden sind oder noch offengelegt werden**

- **innerhalb der Organisation**
  - Geschäftsführung
  - Fachabteilung
- **außerhalb der Organisation**
  - Daten-/Aktenvernichter

### **Löschung personenbezogener Daten**

Nicht zutreffend

### **Woher stammen die Daten?**

Nicht zutreffend, da bei diesem Prozess keine Datenerhebung stattfindet

[zurück zur Übersicht der Datenverarbeitungsvorgänge](#)

### **Anrufbeantworter**

## **Zweck der Datenverarbeitung und Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung im Sinne des Art. 6 Absatz 1 Satz 1 DSGVO**

Vertragserfüllung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO oder berechtigtes Interesse (Bearbeitung von telefonischen Anfragen) gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO je nach Anfrage

### **Kategorien von personenbezogenen Daten, die verarbeitet werden**

Name, Telefonnummer und ggf. weitere Kommunikationsinhalte

## **Kategorien von Empfängern, denen gegenüber personenbezogene Daten offengelegt worden sind oder noch offengelegt werden**

- **innerhalb der Organisation**
  - Geschäftsführung
  - Fachabteilung
- **außerhalb der Organisation**
  - Keine

## **Löschung personenbezogener Daten**

Löschung erfolgt nach Zweckerreichung, längstenfalls 3 Wochen, in der Regel unmittelbar nach dem Abhören

## **Woher stammen die Daten?**

Dritterhebung möglich über Kommunikationsinhalte

[zurück zur Übersicht der Datenverarbeitungsvorgänge](#)

## **Einsichtnahme in Verwaltungsunterlagen durch Berechtigte**

### **Zweck der Datenverarbeitung und Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung im Sinne des Art. 6 Absatz 1 Satz 1 DSGVO**

Gegenüber Vertragspartnern: Vertragserfüllung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO; gegenüber Dritten (z. B. Rechtsanwälte, Mieterverein): Berechtigtes Interesse (Erfüllung von Ansprüchen auf Einsichtnahme) gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO

## **Kategorien von personenbezogenen Daten, die verarbeitet werden**

Alle verarbeiteten Daten: Name, (vormalige) Anschrift, Kontaktdaten (z. B. Telefonnummer, E-Mail-Adresse), ggf. geschäftliche Kontaktdaten, Bankverbindung, sonstige Angaben auf Buchungsbelegen, Unterschrift, Kommunikationsinhalte (Daten aus E-Mail, Brief, Telefongespräch oder Telefax), Geburtsdatum/Geburtsort, ggf. Informationen zur Kreditwürdigkeit, Daten aus Mieterselbstauskunft, ggf. Einkommensnachweise gemäß Angaben in der Mieterselbstauskunft, Verbrauchs- und Nutzungsdaten (Datenlogger), Verbrauchswerte, Zahlungen, Zählerstände, ggf. Details zu einer Beschwerde, ggf. Informationen zu vertragswidrigem Verhalten, Lage und Größe der Einheit/Immobilie, Höhe der Nebenkosten (Abrechnungsergebnisse), Anzahl der nutzenden Personen, Kinder, Erwachsene, Zahl der Räume der Wohnung, Art der Nutzung, Geräte ID, Veränderungen am Rauchwarnmelder und Feueralarm, Beginn des Mietverhältnisses, Höhe und Art der Mietsicherheit, Miethöhe

## **Kategorien von Empfängern, denen gegenüber personenbezogene Daten offengelegt worden sind oder noch offengelegt werden**

- **innerhalb der Organisation**
  - Geschäftsführung
  - Fachabteilung
- **außerhalb der Organisation**
  - Befugte

## **Löschung personenbezogener Daten**

Nicht zutreffend

### **Woher stammen die Daten?**

Nicht zutreffend, da bei diesem Prozess keine Datenerhebung stattfindet

[zurück zur Übersicht der Datenverarbeitungsvorgänge](#)

## **Übernahme einer Liegenschaft von Hausverwaltung/Eigentümer/Vermieter (Wohnraum, Gewerbe, WEG)**

### **Zweck der Datenverarbeitung und Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung im Sinne des Art. 6 Absatz 1 Satz 1 DSGVO**

Gegenüber Vertragspartnern: Vertragserfüllung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO; gegenüber Dritten (z. B. Hauswart, Dienstleister): Berechtigtes Interesse (Durchführung von Verwaltungsleistungen) gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO

### **Kategorien von personenbezogenen Daten, die verarbeitet werden**

Alle verarbeiteten Daten: Name, (vormalige) Anschrift, Kontaktdaten (z. B. Telefonnummer, E-Mail-Adresse), ggf. geschäftliche Kontaktdaten, Bankverbindung, sonstige Angaben auf Buchungsbelegen, Unterschrift, Kommunikationsinhalte (Daten aus E-Mail, Brief, Telefongespräch oder Telefax), Geburtsdatum/Geburtsort, ggf. Informationen zur Kreditwürdigkeit, Daten aus Mieterselbstauskunft, ggf. Einkommensnachweise gemäß Angaben in der Mieterselbstauskunft, Verbrauchs- und Nutzungsdaten (Datenlogger), Verbrauchswerte, Zahlungen, Zählerstände, ggf. Details zu einer Beschwerde, ggf. Informationen zu vertragswidrigem Verhalten, Lage und Größe der Einheit/Immobilie, Höhe der Nebenkosten (Abrechnungsergebnisse), Anzahl der nutzenden Personen, Kinder, Erwachsene, Zahl der Räume der Wohnung, Art der Nutzung, Geräte ID, Veränderungen am Rauchwarnmelder und Feueralarm, Beginn des Mietverhältnisses, Höhe und Art der Mietsicherheit, Miethöhe

### **Kategorien von Empfängern, denen gegenüber personenbezogene Daten offengelegt worden sind oder noch offengelegt werden**

- **innerhalb der Organisation**
  - Geschäftsführung
  - Fachabteilung
- **außerhalb der Organisation**
  - Auftragsverarbeiter des Verwalters

## **Löschung personenbezogener Daten**

Nicht zutreffend

### **Woher stammen die Daten?**

Dritterhebung (Hausverwaltung, Eigentümer/Vermieter, Bauträger etc.)

[zurück zur Übersicht der Datenverarbeitungsvorgänge](#)

## **Abgabe einer Liegenschaft an neue Hausverwaltung/Eigentümer/Vermieter**

### **Zweck der Datenverarbeitung und Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung im Sinne des Art. 6 Absatz 1 Satz 1 DSGVO**

Vertragserfüllung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO

### **Kategorien von personenbezogenen Daten, die verarbeitet werden**

Alle verarbeiteten Daten: Name, (vormalige) Anschrift, Kontaktdaten (z. B. Telefonnummer, E-Mail-Adresse), ggf. geschäftliche Kontaktdaten, Bankverbindung, sonstige Angaben auf Buchungsbelegen, Unterschrift, Kommunikationsinhalte (Daten aus E-Mail, Brief, Telefongespräch oder Telefax), Geburtsdatum/Geburtsort, ggf. Informationen zur Kreditwürdigkeit, Daten aus Mieterselbstauskunft, ggf. Einkommensnachweise gemäß Angaben in der Mieterselbstauskunft, Verbrauchs- und Nutzungsdaten (Datenlogger), Verbrauchswerte, Zahlungen, Zählerstände, ggf. Details zu einer Beschwerde, ggf. Informationen zu vertragswidrigem Verhalten, Lage und Größe der Einheit/Immobilie, Höhe der Nebenkosten (Abrechnungsergebnisse), Anzahl der nutzenden Personen, Kinder, Erwachsene, Zahl der Räume der Wohnung, Art der Nutzung, Geräte ID, Veränderungen am Rauchwarnmelder und Feueralarm, Beginn des Mietverhältnisses, Höhe und Art der Mietsicherheit, Miethöhe

### **Kategorien von Empfängern, denen gegenüber personenbezogene Daten offengelegt worden sind oder noch offengelegt werden**

- **innerhalb der Organisation**
  - Geschäftsführung
  - Fachabteilung
- **außerhalb der Organisation**
  - Neuer Verwalter

### **Löschung personenbezogener Daten**

Daten werden bei Abgabe der Verwaltung übergeben und Kopien werden beim bisherigen Verwalter gelöscht.

### **Woher stammen die Daten?**

Nicht zutreffend, da bei diesem Prozess keine Datenerhebung stattfindet

[zurück zur Übersicht der Datenverarbeitungsvorgänge](#)

## **Erstellung und Versand der Gesamtverbrauchsabrechnung**

### **Zweck der Datenverarbeitung und Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung im Sinne des Art. 6 Absatz 1 Satz 1 DSGVO**

Vertragserfüllung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO; monatliche Information über Heizkostenverbräuche Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO i. V. m. § 6 a Heizkostenverordnung

### **Kategorien von personenbezogenen Daten, die verarbeitet werden**

Name, Anschrift, Bankverbindung, Verbrauchswerte, Zählerstände, Zahlungen, Lage und Größe der Einheit/Immobilie, Zahl der Räume der Wohnung, Höhe der Nebenkosten (Abrechnungsergebnisse), Anzahl der nutzenden Personen, Kinder, Erwachsene, Art der Nutzung

### **Kategorien von Empfängern, denen gegenüber personenbezogene Daten offengelegt worden sind oder noch offengelegt werden**

- **innerhalb der Organisation**
  - Geschäftsführung
  - Fachabteilung
  
- **außerhalb der Organisation**
  - Alle (Mit-)Eigentümer/Vermieter und Mieter; die Namen und E-Mail-Adressen der (Mit-)Eigentümer und Mieter werden an das Abrechnungsunternehmen weitergegeben, damit dieses monatlich über die Verbräuche informieren kann.

### **Übermittlung in Drittländer**

Ggf. Eigentümer/Vermieter in Drittländern

### **Löschung personenbezogener Daten**

3 Jahre zum Jahresende (Verjährungsfrist)

### **Woher stammen die Daten?**

Zählerstände werden ggf. über das Abrechnungsunternehmen erhoben.

[zurück zur Übersicht der Datenverarbeitungsvorgänge](#)

### **Eröffnung des Mietkautionsskontos**

#### **Zweck der Datenverarbeitung und Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung im Sinne des Art. 6 Absatz 1 Satz 1 DSGVO**

Vertragserfüllung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO

### **Kategorien von personenbezogenen Daten, die verarbeitet werden**

Name, Anschrift des Mieters oder des Eigentümers/Vermieters

### **Kategorien von Empfängern, denen gegenüber personenbezogene Daten offengelegt worden sind oder noch offengelegt werden**

- **innerhalb der Organisation**
  - Geschäftsführung
  - Fachabteilung
  
- **außerhalb der Organisation**
  - Bank, ggf. Zentralstelle für Finanztransaktionsuntersuchungen (FIU) bei Verdacht

### **Löschung personenbezogener Daten**

Nicht zutreffend

### **Woher stammen die Daten?**

Dritterhebung der Mieterdaten über den Eigentümer/Vermieter

[zurück zur Übersicht der Datenverarbeitungsvorgänge](#)

### **Überwachung der Hausordnung und Abmahnung von Störern**

#### **Zweck der Datenverarbeitung und Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung im Sinne des Art. 6 Absatz 1 Satz 1 DSGVO**

Vertragserfüllung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO

#### **Kategorien von personenbezogenen Daten, die verarbeitet werden**

Name, Details zur Beschwerde

#### **Kategorien von Empfängern, denen gegenüber personenbezogene Daten offengelegt worden sind oder noch offengelegt werden**

- **innerhalb der Organisation**
  - Geschäftsführung
  - Fachabteilung
  
- **außerhalb der Organisation**
  - Ggf. Rechtsanwalt

#### **Löschung personenbezogener Daten**

3 Jahre zum Jahresende nach Störungsmeldung

### **Woher stammen die Daten?**

Erhebung über Dritte, die sich beschweren

[zurück zur Übersicht der Datenverarbeitungsvorgänge](#)

### **Mängelbeseitigung/Erhaltungspflicht, Wartung bei gesetzlichen Pflichten, z. B. Rauchwarnmelder, Legionellenprüfung**

#### **Zweck der Datenverarbeitung und Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung im Sinne des Art. 6 Absatz 1 Satz 1 DSGVO**

Berechtigtes Interesse gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO i. V. m. jeweiligem Gesetz, das die Wartung vorschreibt (z. B. Mängelbeseitigung/Erhaltungspflicht gem. § 535 Abs. 1 BGB, Eichgesetz, TrinkwasserVO, EnEV, Landesbauordnung)

#### **Kategorien von personenbezogenen Daten, die verarbeitet werden**

Name, Anschrift, Telefonnummer, ggf. E-Mail-Adresse, Nutzungsverhalten (z. B. Datenlogger), Lage und Größe der Einheit/Immobilie, Informationen zu vertragswidrigem Verhalten, Geräte ID, Veränderungen am Rauchwarnmelder und Feueralarm

## **Kategorien von Empfängern, denen gegenüber personenbezogene Daten offengelegt worden sind oder noch offengelegt werden**

- **innerhalb der Organisation**
  - Geschäftsführung
  - Fachabteilung
- **außerhalb der Organisation**
  - Behörde, ggf. Dritte, ggf. Weitergabe an Handwerker/Dienstleister, siehe [Weitergabe von Kontaktdaten an Handwerker/Dienstleister](#)

## **Löschung personenbezogener Daten**

Löschung mit Ablauf des Vertragsverhältnisses; Unterlagen zur Legionellenprüfung: 10 Jahre

## **Woher stammen die Daten?**

Ggf. Datenerhebung über Eigentümer/Vermieter oder Fachunternehmen

[zurück zur Übersicht der Datenverarbeitungsvorgänge](#)

## **Instandsetzung, Instandhaltung, Modernisierung, Baumaßnahmen**

## **Zweck der Datenverarbeitung und Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung im Sinne des Art. 6 Absatz 1 Satz 1 DSGVO**

Vertragserfüllung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO

## **Kategorien von personenbezogenen Daten, die verarbeitet werden**

Name, Anschrift, Telefonnummer, ggf. E-Mail-Adresse, Lage und Größe der Einheit/Immobilie, Nutzungsverhalten (z. B. Datenlogger)

## **Kategorien von Empfängern, denen gegenüber personenbezogene Daten offengelegt worden sind oder noch offengelegt werden**

- **innerhalb der Organisation**
  - Geschäftsführung
  - Fachabteilung
- **außerhalb der Organisation**
  - Ggf. Versicherung, ggf. Förderanstalten, ggf. Dritte (z. B. Berater), ggf. Weitergabe an Handwerker/Dienstleister, siehe [Weitergabe von Kontaktdaten an Handwerker/Dienstleister](#)

## **Löschung personenbezogener Daten**

Löschung mit Ablauf des Vertragsverhältnisses

## **Woher stammen die Daten?**

Mieterdaten werden ggf. über Eigentümer/Vermieter erhoben

[zurück zur Übersicht der Datenverarbeitungsvorgänge](#)

## **Weitergabe von Kontaktdaten an Handwerker/Dienstleister zwecks Terminabsprache**

### **Zweck der Datenverarbeitung und Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung im Sinne des Art. 6 Absatz 1 Satz 1 DSGVO**

Anschrift: Vertragserfüllung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO; Telefonnummer: Berechtigtes Interesse (Terminabstimmung) gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO; E-Mail-Adresse: Einwilligung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO

### **Kategorien von personenbezogenen Daten, die verarbeitet werden**

Name, Anschrift, Telefonnummer, ggf. E-Mail-Adresse

### **Kategorien von Empfängern, denen gegenüber personenbezogene Daten offengelegt worden sind oder noch offengelegt werden**

- **innerhalb der Organisation**
  - Geschäftsführung
  - Fachabteilung
  
- **außerhalb der Organisation**
  - Handwerker/Dienstleister

### **Löschung personenbezogener Daten**

Nicht zutreffend

### **Woher stammen die Daten?**

Nicht zutreffend, da bei diesem Prozess keine Datenerhebung stattfindet

[zurück zur Übersicht der Datenverarbeitungsvorgänge](#)

## **Zensus 2022 (Eigentümer und Bestandsliste, vollständige Auskunft an das StatLA)**

### **Zweck der Datenverarbeitung und Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung im Sinne des Art. 6 Absatz 1 Satz 1 DSGVO**

Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen gem. Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO i. V. m. § 13 ff. und § 24 ZensG 2022 (Zensusgesetz)

### **Kategorien von personenbezogenen Daten, die verarbeitet werden**

Lage und Größe der Einheit/Immobilie, Art der Nutzung, Fläche der Wohnung, Zahl der Räume der Wohnung, Nettokaltmiete der Wohnung, Familienname, frühere Namen, Vornamen und Anschrift der Auskunftspflichtigen (Eigentümer), Name und Vorname von bis zu zwei Personen, die die Wohnung nutzen, Zahl der Personen, die in der Wohnung wohnen, Straße, Hausnummer und Anschriftenzusätze der Wohnung

### **Kategorien von Empfängern, denen gegenüber personenbezogene Daten offengelegt worden sind oder noch offengelegt werden**

- **innerhalb der Organisation**
  - Geschäftsführung

- Fachabteilung
- **außerhalb der Organisation**
  - Statistisches Landesamt

### **Löschung personenbezogener Daten**

Innerhalb von 12 Monaten nach der Übermittlung an das StatLA

### **Woher stammen die Daten?**

Erhebung über Eigentümer/Vermieter

[zurück zur Übersicht der Datenverarbeitungsvorgänge](#)

**Mitteilung des Standes der Erfüllung der Hausgeldzahlungen und der angefallenen Heizkosten der einzelnen Eigentümer im Vorfeld der Eigentümerversammlung (zusammen mit dem Entwurf der Hausgeldabrechnung) zur Vorbereitung der Beschlussfassung; nur bei Wohnungseigentümergeinschaften**

### **Zweck der Datenverarbeitung und Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung im Sinne des Art. 6 Absatz 1 Satz 1 DSGVO**

Berechtigtes Interesse (Belegprüfung und Vorbereitung der Beschlussfassung) gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO i. V. m. § 28 Abs. 5 Wohnungseigentumsgesetz und als Vorbereitung zur Beschlussfassung darüber, ob rückständige Beträge eingeklagt werden sollen

### **Kategorien von personenbezogenen Daten, die verarbeitet werden**

Name und Stand der Hausgeldzahlungen, Heizkosten, ggf. Verbrauchswerte, Zählerstände

### **Kategorien von Empfängern, denen gegenüber personenbezogene Daten offengelegt worden sind oder noch offengelegt werden**

- **innerhalb der Organisation**
  - Geschäftsführung
  - Fachabteilung
- **außerhalb der Organisation**
  - Alle Eigentümer innerhalb derselben WEG

### **Übermittlung in Drittländer**

Ggf. Eigentümer in Drittländern

### **Löschung personenbezogener Daten**

Nicht zutreffend

### **Woher stammen die Daten?**

Nicht zutreffend, da bei diesem Prozess keine Datenerhebung stattfindet

[zurück zur Übersicht der Datenverarbeitungsvorgänge](#)

## **Übergabe-/Übernahmeprotokolle Mietwohnung**

### **Zweck der Datenverarbeitung und Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung im Sinne des Art. 6 Absatz 1 Satz 1 DSGVO**

Berechtigtes Interesse (Nachweis über den Zustand der Wohnung) gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO

### **Kategorien von personenbezogenen Daten, die verarbeitet werden**

Zählerstände, Name, Unterschrift

### **Kategorien von Empfängern, denen gegenüber personenbezogene Daten offengelegt worden sind oder noch offengelegt werden**

- **innerhalb der Organisation**
  - Geschäftsführung
  - Fachabteilung
  
- **außerhalb der Organisation**
  - Mieter, Eigentümer/Vermieter

### **Übermittlung in Drittländer**

Ggf. Eigentümer/Vermieter in Drittländern

### **Löschung personenbezogener Daten**

3 Jahre zum Jahresende nach Auszug des Mieters

### **Woher stammen die Daten?**

Nicht zutreffend, da bei diesem Prozess keine Datenerhebung stattfindet

[zurück zur Übersicht der Datenverarbeitungsvorgänge](#)

### **Weitergabe der Kontaktdaten des Noch-Mieters an Mietinteressenten zur Terminabsprache bzgl. Wohnungsbesichtigungen**

### **Zweck der Datenverarbeitung und Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung im Sinne des Art. 6 Absatz 1 Satz 1 DSGVO**

Einwilligung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO

### **Kategorien von personenbezogenen Daten, die verarbeitet werden**

Name, Kontaktdaten (z. B. Telefonnummer, E-Mail-Adresse)

### **Kategorien von Empfängern, denen gegenüber personenbezogene Daten offengelegt worden sind oder noch offengelegt werden**

- **innerhalb der Organisation**
  - Geschäftsführung
  - Fachabteilung

- **außerhalb der Organisation**
  - Mietinteressenten

### **Löschung personenbezogener Daten**

Nicht zutreffend

### **Woher stammen die Daten?**

Nicht zutreffend, da bei diesem Prozess keine Datenerhebung stattfindet

[zurück zur Übersicht der Datenverarbeitungsvorgänge](#)

**Meldung des Mieters bei Grundversorger (auf Anfrage 6 Wochen nach Einzug, wenn keine Anmeldung durch Mieter erfolgte) bzw. Information des Strom-/Gasanbieters über Auszug des Mieters**

### **Zweck der Datenverarbeitung und Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung im Sinne des Art. 6 Absatz 1 Satz 1 DSGVO**

Vertragserfüllung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO

### **Kategorien von personenbezogenen Daten, die verarbeitet werden**

Name

### **Kategorien von Empfängern, denen gegenüber personenbezogene Daten offengelegt worden sind oder noch offengelegt werden**

- **innerhalb der Organisation**
  - Geschäftsführung
  - Fachabteilung
- **außerhalb der Organisation**
  - Grundversorger bzw. bei Auszug Strom-/Gasanbieter

### **Löschung personenbezogener Daten**

Nicht zutreffend

### **Woher stammen die Daten?**

Nicht zutreffend, da bei diesem Prozess keine Datenerhebung stattfindet

[zurück zur Übersicht der Datenverarbeitungsvorgänge](#)

### **Wohnungsgeberbestätigung zur Anmeldung bei Meldebehörde**

### **Zweck der Datenverarbeitung und Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung im Sinne des Art. 6 Absatz 1 Satz 1 DSGVO**

Gesetzliche Verpflichtung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO i. V. m. § 19 BMG (Bundesmeldegesetz)

## **Kategorien von personenbezogenen Daten, die verarbeitet werden**

Name, Anschrift

## **Kategorien von Empfängern, denen gegenüber personenbezogene Daten offengelegt worden sind oder noch offengelegt werden**

- **innerhalb der Organisation**
  - Geschäftsführung
  - Fachabteilung
  
- **außerhalb der Organisation**
  - Ggf. Meldebehörde

## **Löschung personenbezogener Daten**

1 Jahr (bußgeldrechtliche Verjährungsfrist)

## **Woher stammen die Daten?**

Nicht zutreffend, da bei diesem Prozess keine Datenerhebung stattfindet

[zurück zur Übersicht der Datenverarbeitungsvorgänge](#)

## **Mieterselbstauskunft bei Erstkontakt**

### **Zweck der Datenverarbeitung und Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung im Sinne des Art. 6 Absatz 1 Satz 1 DSGVO**

Vertragsanbahnung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO

## **Kategorien von personenbezogenen Daten, die verarbeitet werden**

Name, Anschrift, Kontaktdaten (z. B. Telefonnummer, E-Mail-Adresse), Wohnberechtigungsschein vorhanden/nicht vorhanden

## **Kategorien von Empfängern, denen gegenüber personenbezogene Daten offengelegt worden sind oder noch offengelegt werden**

- **innerhalb der Organisation**
  - Geschäftsführung
  - Fachabteilung
  
- **außerhalb der Organisation**
  - Keine

## **Löschung personenbezogener Daten**

6 Monate nach Absage

## **Woher stammen die Daten?**

Daten wurden direkt beim Betroffenen erhoben.

[zurück zur Übersicht der Datenverarbeitungsvorgänge](#)

## **Mieterselbstauskunft bei Anmietwunsch**

### **Zweck der Datenverarbeitung und Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung im Sinne des Art. 6 Absatz 1 Satz 1 DSGVO**

Vertragsanbahnung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO

### **Kategorien von personenbezogenen Daten, die verarbeitet werden**

Name, Anschrift, Geburtsdatum/Geburtsort, aktuelles monatliches Nettoeinkommen, aktuelle monatliche Belastungen des Nettoeinkommens, Wohnberechtigungsschein vorhanden/nicht vorhanden, Haustiere (ohne Kleintiere), Insolvenzverfahren in den vergangenen 5 Jahren, Räumungstitel wegen Mietzinsrückständen in den vergangenen 5 Jahren, Beruf/ausgeübte Funktion und Arbeitgeber, Zahlungsverhalten im gleichen oder vergleichbaren Schuldverhältnis in den vergangenen 3 Jahren, Anzahl der nutzenden Personen, Kinder, Erwachsene, eidesstattliche Versicherung in den vergangenen 2 Jahren (s. Mieterselbstauskunft)

### **Kategorien von Empfängern, denen gegenüber personenbezogene Daten offengelegt worden sind oder noch offengelegt werden**

- **innerhalb der Organisation**
  - Geschäftsführung
  - Fachabteilung
- **außerhalb der Organisation**
  - Ggf. Eigentümer/Vermieter

### **Übermittlung in Drittländer**

Ggf. Eigentümer/Vermieter in Drittländern

### **Löschung personenbezogener Daten**

6 Monate nach Absage, 12 Monate nach Zusage

### **Woher stammen die Daten?**

Daten wurden direkt beim Betroffenen erhoben.

[zurück zur Übersicht der Datenverarbeitungsvorgänge](#)

## **Nachweis von Einkommensverhältnissen**

### **Zweck der Datenverarbeitung und Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung im Sinne des Art. 6 Absatz 1 Satz 1 DSGVO**

Vertragsanbahnung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO

### **Kategorien von personenbezogenen Daten, die verarbeitet werden**

Einkommensnachweise

## **Kategorien von Empfängern, denen gegenüber personenbezogene Daten offengelegt worden sind oder noch offengelegt werden**

- **innerhalb der Organisation**
  - Geschäftsführung
  - Fachabteilung
- **außerhalb der Organisation**
  - Ggf. Eigentümer/Vermieter

## **Übermittlung in Drittländer**

Ggf. Eigentümer/Vermieter in Drittländern

## **Löschung personenbezogener Daten**

6 Monate nach Absage, 12 Monate nach Zusage

## **Woher stammen die Daten?**

Daten wurden direkt beim Betroffenen erhoben.

[zurück zur Übersicht der Datenverarbeitungsvorgänge](#)

## **Einholen von externen Bonitätsauskünften**

### **Zweck der Datenverarbeitung und Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung im Sinne des Art. 6 Absatz 1 Satz 1 DSGVO**

Berechtigtes Interesse (Vertragsanbahnung für Mietverhältnisse, Auswahl eines solventen Vertragspartners) gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO

## **Kategorien von personenbezogenen Daten, die verarbeitet werden**

Name, Anschrift, Geburtsdatum, Informationen zur Kreditwürdigkeit

## **Kategorien von Empfängern, denen gegenüber personenbezogene Daten offengelegt worden sind oder noch offengelegt werden**

- **innerhalb der Organisation**
  - Geschäftsführung
  - Fachabteilung
- **außerhalb der Organisation**
  - Keine

## **Löschung personenbezogener Daten**

Bonitätsnachweise werden sofort nach Prüfung vernichtet.

## **Woher stammen die Daten?**

Daten werden direkt beim Betroffenen erhoben.

[zurück zur Übersicht der Datenverarbeitungsvorgänge](#)

## **Abschluss Mietverträge (Wohnraum, Gewerbe)**

### **Zweck der Datenverarbeitung und Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung im Sinne des Art. 6 Absatz 1 Satz 1 DSGVO**

Vertragserfüllung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, ggf. Einwilligung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO für Kontaktdaten

### **Kategorien von personenbezogenen Daten, die verarbeitet werden**

Name, Unterschrift, aktuelle und vormalige Anschrift, ggf. Kontaktdaten (mit Einwilligung), Geburtsdatum/Geburtsort, Lage und Größe der Einheit/Immobilie, Miethöhe, nur bei Wohnungsmietverträgen: Beginn des Mietverhältnisses, Höhe und Art der Mietsicherheit, Höhe der Nebenkosten (Abrechnungsergebnisse), Wohnberechtigungsschein vorhanden/nicht vorhanden, Anzahl der nutzenden Personen, Kinder, Erwachsene, ggf. Einkommensnachweise gemäß Angaben in der Mieterselbstauskunft

### **Kategorien von Empfängern, denen gegenüber personenbezogene Daten offengelegt worden sind oder noch offengelegt werden**

- **innerhalb der Organisation**
  - Geschäftsführung
  - Fachabteilung
- **außerhalb der Organisation**
  - Mieter, Eigentümer/Vermieter

### **Übermittlung in Drittländer**

Ggf. Eigentümer/Vermieter in Drittländern

### **Löschung personenbezogener Daten**

6 Jahre nach Ablauf des Vertrags (zum Jahresende)

### **Woher stammen die Daten?**

Dritterhebung über Vermieter

[zurück zur Übersicht der Datenverarbeitungsvorgänge](#)

## **Einsatz von Datenloggern zur Aufzeichnung von Messdaten, z. B. Klima- oder Temperaturüberwachung**

### **Zweck der Datenverarbeitung und Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung im Sinne des Art. 6 Absatz 1 Satz 1 DSGVO**

Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Instandhaltung als Vertragserfüllung)

### **Kategorien von personenbezogenen Daten, die verarbeitet werden**

Verbrauchs- und Nutzungsdaten

## **Kategorien von Empfängern, denen gegenüber personenbezogene Daten offengelegt worden sind oder noch offengelegt werden**

- **innerhalb der Organisation**
  - Geschäftsführung
  - Fachabteilung
- **außerhalb der Organisation**
  - Fachfirmen/Gutachter

## **Löschung personenbezogener Daten**

3 Jahre zum Jahresende (Verjährungsfrist)

## **Woher stammen die Daten?**

Ggf. Erhebung über externe Dienstleister

[zurück zur Übersicht der Datenverarbeitungsvorgänge](#)

## **Einsichtnahme in Gesamtverbrauchsabrechnungen durch Mieter**

### **Zweck der Datenverarbeitung und Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung im Sinne des Art. 6 Absatz 1 Satz 1 DSGVO**

Einsicht durch Mieter in Abrechnungsunterlagen anderer Mieter des innerhalb eines gemeinsam versorgten Objekts gem. BGH, Urteil. v. 07.02.2018, Az.: VIII ZR 189/17

## **Kategorien von personenbezogenen Daten, die verarbeitet werden**

Verbrauchswerte, Namen

## **Kategorien von Empfängern, denen gegenüber personenbezogene Daten offengelegt worden sind oder noch offengelegt werden**

- **innerhalb der Organisation**
  - Geschäftsführung
  - Fachabteilung
- **außerhalb der Organisation**
  - Andere Mieter in einem gemeinsam versorgten Objekt

## **Löschung personenbezogener Daten**

Nicht zutreffend

## **Woher stammen die Daten?**

Nicht zutreffend, da bei diesem Prozess keine Datenerhebung stattfindet

[zurück zur Übersicht der Datenverarbeitungsvorgänge](#)

# **Datenschutzhinweise für Bewerber und (WEG-)Beschäftigte**

Im Rahmen unseres Arbeitsverhältnisses sind Sie verpflichtet, uns diejenigen personenbezogenen Daten bereitzustellen, die wir für die Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten benötigen. Ohne diese Daten werden wir in der Regel nicht in der Lage sein, ein Arbeitsverhältnis mit Ihnen einzugehen.

Mit diesen Hinweisen informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch die Heidelberger Hausverwaltung GmbH und die Rechte, die Ihnen nach dem neuen Datenschutzrecht zustehen.

## **Wer ist für den Datenschutz verantwortlich?**

Heidelberger Hausverwaltung GmbH  
Poststraße 36  
69115 Heidelberg

Tel: 06221 - 97 40 40  
E-Mail: [info@heidelberger-hausverwaltung.de](mailto:info@heidelberger-hausverwaltung.de)

## **Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie folgendermaßen:**

LEWENTO GmbH  
Storkower Straße 101B  
10407 Berlin

Tel: 030 278784810  
E-Mail: [kontakt@lewento.de](mailto:kontakt@lewento.de)

## **Welche personenbezogenen Daten verarbeiten wir von Ihnen?**

Im Rahmen der Wahrnehmung unserer Aufgaben verarbeiten wir insbesondere folgende personenbezogene Daten:

Name, Anschrift, Kontaktdaten, ggf. geschäftliche Kontaktdaten, Daten von Visitenkarte, Lebenslauf, Zeugnisse und sonstige Befähigungsnachweise, Foto, Geburtsdatum/Geburtsort, Beruf/ausgeübte Funktion, Familienstand, Bankverbindung, Steuerdaten, Einkommensunterlagen, Arbeitgeber, aktuelles monatliches Nettoeinkommen, Referenzen, ggf. weitere Merkmale, die zum Abschluss der Versicherung erforderlich sind, Arbeitszeit, Religionszugehörigkeit soweit steuerrelevant, Krankschreibungsmitteilung durch den Arzt, ggf. Schwerbehinderung, Kommunikationsinhalte (Daten aus E-Mail, Brief, Telefongespräch oder Telefax), ggf. Informationen zu vertragswidrigem Verhalten, bei Videokonferenzen: Bild- und Tonübertragung, Metadaten der Kommunikation

## **Für welche Zwecke und auf welcher Rechtsgrundlage verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten?**

Die Verarbeitung umfasst die nachfolgend genannten Zwecke und Rechtsgrundlagen:

Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten wir vornehmlich zum Zweck der Durchführung des Beschäftigungsverhältnisses sowie zur Erfüllung vertraglicher und gesetzlicher Pflichten gegenüber den Beschäftigten (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO, § 26

BDSG), ggf. in Verbindung mit geltenden gesetzlichen Vorschriften des Arbeits-, Sozialversicherungs- und Steuerrechts, soweit vorhanden.

Soweit besondere Kategorien personenbezogener Daten gem. Art. 9 Abs. 1 DSGVO verarbeitet werden, dient dies im Rahmen des Beschäftigungsverhältnisses der Ausübung von Rechten oder der Erfüllung von rechtlichen Pflichten aus dem Arbeitsrecht, dem Recht der sozialen Sicherheit und dem Sozialschutz (z. B. Angabe von Gesundheitsdaten gegenüber der Krankenkasse, Erfassung der Schwerbehinderung wegen Zusatzurlaub und Ermittlung der Schwerbehindertenabgabe). Dies erfolgt auf Grundlage von Art. 9 Abs. 2 b) DSGVO i. V. m. § 26 Abs. 3 BDSG. Zudem kann die Verarbeitung von Gesundheitsdaten für die Beurteilung Ihrer Arbeitsfähigkeit gem. Art. 9 Abs. 2 h) i. V. m. § 22 Abs. 1 b) BDSG erforderlich sein. Daneben kann die Verarbeitung besonderer Kategorien personenbezogener Daten auf einer Einwilligung nach Art. 9 Abs. 2 a) DSGVO i. V. m. § 26 Abs. 2 BDSG beruhen (z. B. betriebliches Eingliederungsmanagement).

Wir verarbeiten Ihre Daten außerdem **aufgrund von berechtigten Interessen** (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO), wenn wir Kontaktdaten zur Kommunikation mit Ansprechpartnern nutzen, Maßnahmen ergreifen, um unseren IT-Betrieb aufrechtzuerhalten und die IT-Sicherheit zu gewährleisten. Ein weiteres berechtigtes Interesse besteht in der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen sowie der Absicherung des Arbeitgebers und/oder Arbeitnehmers. Weitere berechnigte Interessen bestehen in der Durchführung von Videokonferenzen zur effektiven Kommunikation. Zusätzlich haben wir ein berechtigtes Interesse an der Weiterbildung unserer Beschäftigten unter Hinzuziehung externer Schulungsanbieter

Falls Sie uns eine Einwilligung für die Verarbeitung sonstiger Kategorien personenbezogener Daten erteilt haben (z. B. Veröffentlichung von Fotos auf der Firmenwebsite), verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten **aufgrund Ihrer Einwilligung** gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

Sollten wir personenbezogene Daten für einen oben nicht genannten Zweck verarbeiten wollen, werden wir Sie im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen darüber zuvor informieren.

### **Wer hat Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten?**

Innerhalb unseres Unternehmens erhalten nur diejenigen Stellen Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten, die diese zur Erfüllung der oben genannten Zwecke benötigen.

Wir bedienen uns zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten zum Teil externer Dienstleister, die Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten erhalten können. Dies sind vor allem Steuerberater, Banken, Post- und Paketdienste, Telekommunikationsanbieter, Daten-/Aktenvernichter, Schulungsanbieter, IT-System-Berater, Cloudanbieter, Verwaltungssoftwareanbieter und sonstige IT-Dienstleister. Aber auch Rechtsanwälte/Notare, Gerichte, Gerichtsvollzieher, Inkassounternehmen, Versicherungen, externe Datenschutzbeauftragte und betroffene Dritte können Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten erhalten.

Im Hinblick auf die Datenweitergabe an Empfänger außerhalb unserer Unternehmen ist zunächst zu beachten, dass wir als Arbeitgeber nur erforderliche personenbezogene Daten unter Beachtung der anzuwendenden Vorschriften zum Datenschutz weitergeben. Informationen über unsere Beschäftigte dürfen wir grundsätzlich nur weitergeben, wenn gesetzliche Bestimmungen dies gebieten, Sie eingewilligt haben oder wir zur Weitergabe anderweitig befugt sind.

Unter diesen Voraussetzungen können Empfänger personenbezogener Daten z. B. sein: Sozialversicherungsträger/Knappschaft, Krankenkassen, Versorgungswerke, Steuerbehörden, Berufsgenossenschaften, öffentliche Stellen und Institutionen (z. B. Finanzbehörden und Strafverfolgungsbehörden) bei Vorliegen einer gesetzlichen oder behördlichen Verpflichtung sowie Steuerprüfer (Finanzamt).

### **Wie lange werden Ihre Daten gespeichert?**

Wir löschen Ihre personenbezogenen Daten, sobald sie für die oben genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind. Dabei kann es vorkommen, dass personenbezogene Daten für die Zeit aufbewahrt werden, in der Ansprüche gegen unser Unternehmen geltend gemacht werden können (gesetzliche Verjährungsfrist von in der Regel drei Jahren, in Ausnahmefällen bis zu dreißig Jahren, z. B. bei vollstreckbaren Titeln). Zudem berücksichtigen wir die gesetzlichen Aufbewahrungspflichten. So kann es beispielsweise aufgrund handels- und steuerrechtlicher Aufbewahrungspflichten notwendig sein, Ihre personenbezogenen Daten darüber hinaus bis zu einer Dauer von zehn Jahren aufzubewahren.

### **Erhalten wir Daten von anderen Stellen?**

Ihre personenbezogenen Daten werden in aller Regel direkt bei Ihnen im Rahmen des Einstellungsprozesses oder während des Beschäftigungsverhältnisses erhoben. In bestimmten Konstellationen werden aufgrund gesetzlicher Vorschriften Ihre personenbezogenen Daten auch bei anderen Stellen erhoben. Dazu gehören insbesondere anlassbezogene Abfragen von steuerrelevanten Informationen beim zuständigen Finanzamt sowie Informationen über Arbeitsunfähigkeitszeiten bei der jeweiligen Krankenkasse. Daneben können wir Daten von Dritten (z. B. Stellenvermittlung) erhalten haben.

Weiterhin kann es vorkommen, dass wir Informationen über Sie von Dritten erhalten, zum Beispiel im Zusammenhang mit Kommunikation über offene E-Mail-Verteiler (CC).

### **Automatisierte Einzelfallentscheidungen**

Wir nutzen keine automatisierten Prozesse zur Entscheidungsfindung und betreiben kein Profiling gemäß Art. 22 DSGVO.

### **Ihre Rechte: Auskunft, Berichtigung, Löschung und Sperrung, Widerspruchsrecht, Übertragbarkeit, Beschwerderecht**

Sie haben das Recht auf Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten (Art. 15 DSGVO). Darüber hinaus können Sie unter bestimmten Voraussetzungen die Berichtigung (Art. 16 DSGVO) oder Löschung Ihrer personenbezogenen Daten (Art. 17 DSGVO) verlangen. Ihnen kann weiterhin ein Recht auf Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten (Art. 18 DSGVO) sowie ein Recht auf Herausgabe der von Ihnen bereitgestellten Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format (Art. 20 DSGVO) zustehen. Sie haben außerdem ein Widerspruchsrecht (Art. 21 DSGVO).

### **Widerspruchsrecht (Art. 21 DSGVO)**

**Verarbeiten wir Ihre Daten zur Wahrung berechtigter Interessen, können Sie dieser Verarbeitung aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, widersprechen. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten dann nicht mehr, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen oder die**

## **Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.**

Sofern Sie eine Einwilligung für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erteilt haben, können Sie diese jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Wenden Sie sich dazu bitte einfach an die oben genannte verantwortliche Stelle, zum Beispiel per E-Mail an [info@heidelberger-hausverwaltung.de](mailto:info@heidelberger-hausverwaltung.de).

Sie haben das Recht, sich mit einer Beschwerde an die oben genannte verantwortliche Stelle, den Datenschutzbeauftragten oder an eine Datenschutzaufsichtsbehörde zu wenden.

## **Ergänzend zu den vorstehend allgemeinen Erläuterungen erhalten Sie im Folgenden detaillierte Datenschutzinformationen zu einzelnen Datenverarbeitungsvorgängen:**

- [Kommunikation mit Ansprechpartnern](#)
- [Weitergabe von Daten an zuständigen Vertragspartner/Umgang mit Irrläufern](#)
- [Ausübung der Betroffenen-Rechte auf Anfrage \(Auskunft, Korrektur, Datenübertragung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung, Widerspruch\)](#)
- [Geltendmachung, Ausübung und Verteidigung von Rechtsansprüchen, Gerichtsverfahren](#)
- [Jahresabschlussprüfung/Innenrevision](#)
- [Gewährleistung des IT-Betriebs und der IT-Sicherheit](#)
- [Daten-/Aktenvernichtung](#)
- [Verwaltervertrag](#)
- [Videokonferenzen](#)
- [Anrufbeantworter](#)
- [Bewerbermanagement](#)
- [Personalverwaltung](#)
- [Zeiterfassung](#)
- [Versicherungen](#)
- [Weiterbildung](#)
- [Betriebliche Altersvorsorge](#)
- [Finanzbuchhaltung](#)
- [Betriebsinterne Kommunikation](#)

### **Kommunikation mit Ansprechpartnern**

**Zweck der Datenverarbeitung und Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung im Sinne des Art. 6 Absatz 1 Satz 1 DSGVO**

Berechtigtes Interesse (Kommunikation mit Ansprechpartnern) gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO

### **Kategorien von personenbezogenen Daten, die verarbeitet werden**

Name, Anschrift, Kontaktdaten (z. B. Telefonnummer, E-Mail-Adresse), weitere Daten aus E-Mail, Brief, Telefongespräch oder Telefax, Daten von Visitenkarte, ggf. geschäftliche Kontaktdaten

### **Kategorien von Empfängern, denen gegenüber personenbezogene Daten offengelegt worden sind oder noch offengelegt werden**

- **innerhalb der Organisation**
  - Geschäftsführung
  - Fachabteilung
  
- **außerhalb der Organisation**
  - Hosting-Anbieter, Post-/Paketdienste, Telekommunikationsanbieter, Online-Portal-Anbieter Casavi

### **Löschung personenbezogener Daten**

Löschung erfolgt nach Erreichung des Zwecks, längstenfalls:

- Steuerrelevanter Schriftverkehr: 10 Jahre
- Sonstiger Schriftverkehr: 6 Jahre

### **Woher stammen die Daten?**

Erhebung über Dritte möglich (z. B. E-Mail-Adressen in cc oder aus Kommunikationsinhalten)

[zurück zur Übersicht der Datenverarbeitungsvorgänge](#)

### **Weitergabe von Daten an zuständigen Vertragspartner/Umgang mit Irrläufern**

### **Zweck der Datenverarbeitung und Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung im Sinne des Art. 6 Absatz 1 Satz 1 DSGVO**

Berechtigtes Interesse (Weitergabe von Daten an zuständigen Vertragspartner/Umgang mit Irrläufern) gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO

### **Kategorien von personenbezogenen Daten, die verarbeitet werden**

Irrtümlich übermittelte Daten

### **Kategorien von Empfängern, denen gegenüber personenbezogene Daten offengelegt worden sind oder noch offengelegt werden**

- **innerhalb der Organisation**
  - Geschäftsführung
  - Fachabteilung
  
- **außerhalb der Organisation**

- Hosting-Anbieter
- betroffene Dritte

## **Löschung personenbezogener Daten**

Löschung erfolgt sofort nach Benachrichtigung des Absenders über den Irrläufer.

## **Woher stammen die Daten?**

Erhebung über Dritte möglich (z. B. E-Mail-Adressen in cc oder aus Kommunikationsinhalten)

[zurück zur Übersicht der Datenverarbeitungsvorgänge](#)

## **Ausübung der Betroffenen-Rechte auf Anfrage (Auskunft, Korrektur, Datenübertragung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung, Widerspruch)**

### **Zweck der Datenverarbeitung und Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung im Sinne des Art. 6 Absatz 1 Satz 1 DSGVO**

Rechtliche Verpflichtung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO i. V. m.: Recht auf Auskunft gem. Art. 15 DSGVO, Recht auf Berichtigung gem. Art. 16 DSGVO, Recht auf Löschung gem. Art. 17 DSGVO, Recht auf Einschränkung der Verarbeitung gem. Art. 18 DSGVO, Recht auf Datenübertragbarkeit gem. Art. 20 DSGVO und Recht auf Widerspruch gem. Art. 21 DSGVO

### **Kategorien von personenbezogenen Daten, die verarbeitet werden**

Alle verarbeiteten Daten: Name, Anschrift, Kontaktdaten (z. B. Telefonnummer, E-Mail-Adresse), ggf. geschäftliche Kontaktdaten, Daten von Visitenkarte, Bankverbindung, Angaben auf Buchungsbelegen, Kommunikationsinhalte (Daten aus E-Mail, Brief, Telefongespräch oder Telefax), Metadaten der Kommunikation, Lebenslauf, Zeugnisse und sonstige Befähigungsnachweise, Foto, Geburtsdatum/Geburtsort, Beruf/ausgeübte Funktion, Familienstand, Religionszugehörigkeit soweit steuerrelevant, Krankschreibungsmitteilung durch den Arzt, Steuerdaten, Einkommensunterlagen, Arbeitgeber, aktuelles monatliches Nettoeinkommen, Referenzen, Sprachkenntnisse, ggf. weitere Merkmale, die zum Abschluss der Versicherung erforderlich sind, Arbeitszeit, ggf. Schwerbehinderung, ggf. Informationen zu vertragswidrigem Verhalten, bei Videokonferenzen: Bild- und Tonübertragung, Metadaten der Kommunikation

### **Kategorien von Empfängern, denen gegenüber personenbezogene Daten offengelegt worden sind oder noch offengelegt werden**

- **innerhalb der Organisation**
  - Geschäftsführung
  - Fachabteilung
- **außerhalb der Organisation**
  - Externer Datenschutzbeauftragter, Rechtsanwalt, bei Recht auf Datenübertragbarkeit jeder weitere vom Betroffenen benannte Empfänger

### **Übermittlung in Drittländer**

Ggf. vom Betroffenen benannte Empfänger

## **Löschung personenbezogener Daten**

Je nach Datenart; Belege zum Nachweis der Umsetzung der DSGVO-Vorgaben werden 3 Jahre zum Jahresende (allgemeine Verjährungsfrist gem. § 195 BGB und OwiG) aufbewahrt

### **Woher stammen die Daten?**

Daten wurden direkt beim Betroffenen erhoben.

[zurück zur Übersicht der Datenverarbeitungsvorgänge](#)

## **Geltendmachung, Ausübung und Verteidigung von Rechtsansprüchen, Gerichtsverfahren**

### **Zweck der Datenverarbeitung und Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung im Sinne des Art. 6 Absatz 1 Satz 1 DSGVO**

Berechtigtes Interesse (Geltendmachung, Ausübung und Verteidigung von Rechtsansprüchen) gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO

### **Kategorien von personenbezogenen Daten, die verarbeitet werden**

Name, Anschrift, Kontaktdaten (z. B. Telefonnummer, E-Mail-Adresse), Informationen zu vertragswidrigem Verhalten

### **Kategorien von Empfängern, denen gegenüber personenbezogene Daten offengelegt worden sind oder noch offengelegt werden**

- **innerhalb der Organisation**
  - Geschäftsführung
  - Fachabteilung
  
- **außerhalb der Organisation**
  - Rechtsanwalt/Notar, Gericht, Gerichtsvollzieher, Inkassounternehmen, fallspezifisch weitere Empfänger möglich

## **Löschung personenbezogener Daten**

Solange bis Rechtsansprüche durchgesetzt wurden oder Rechtsnachteile durch Aufbewahrung vermieden werden können; allgemeine Verjährungsfrist gem. § 195 BGB 3 Jahre zum Jahresende nach Vertragsende; 30 Jahre für Urteile/Vergleiche

### **Woher stammen die Daten?**

Daten wurden direkt beim Betroffenen erhoben.

[zurück zur Übersicht der Datenverarbeitungsvorgänge](#)

## **Finanzbuchhaltung**

### **Zweck der Datenverarbeitung und Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung im Sinne des Art. 6 Absatz 1 Satz 1 DSGVO**

Erfüllung der steuerrechtlichen Pflichten gem. Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO i. V. m. § 257 HGB, § 147 AO; bei WEG-Buchführung: Vertragserfüllung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO und Erfüllung rechtlicher Pflichten gem. Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO i. V. m. Wohnungseigentumsgesetz

### **Kategorien von personenbezogenen Daten, die verarbeitet werden**

Name, Anschrift, Kontaktdaten (z. B. Telefonnummer, E-Mail-Adresse), Bankverbindung und sonstige Angaben auf Buchungsbelegen

### **Kategorien von Empfängern, denen gegenüber personenbezogene Daten offengelegt worden sind oder noch offengelegt werden**

- **innerhalb der Organisation**
  - Geschäftsführung
  - Fachabteilung
- **außerhalb der Organisation**
  - Steuerberater, Bank zur Durchführung der Überweisungen

### **Löschung personenbezogener Daten**

10 Jahre nach Steuerbescheid (zum Jahresende)

### **Woher stammen die Daten?**

Erhebung von Kontendaten über die Bank

[zurück zur Übersicht der Datenverarbeitungsvorgänge](#)

### **Jahresabschlussprüfung/Innenrevision**

### **Zweck der Datenverarbeitung und Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung im Sinne des Art. 6 Absatz 1 Satz 1 DSGVO**

Erfüllung der steuerrechtlichen Pflichten gem. Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO i. V. m. §§ 88, 199 AO und § 2 BpO

### **Kategorien von personenbezogenen Daten, die verarbeitet werden**

Name, Anschrift, Kontaktdaten (z. B. Telefonnummer, E-Mail-Adresse), Bankverbindung und sonstige Angaben auf Buchungsbelegen

### **Kategorien von Empfängern, denen gegenüber personenbezogene Daten offengelegt worden sind oder noch offengelegt werden**

- **innerhalb der Organisation**
  - Geschäftsführung
  - Fachabteilung
- **außerhalb der Organisation**
  - Steuerprüfer (Finanzamt)

### **Löschung personenbezogener Daten**

Nicht zutreffend

### **Woher stammen die Daten?**

Nicht zutreffend, da bei diesem Prozess keine Datenerhebung stattfindet

[zurück zur Übersicht der Datenverarbeitungsvorgänge](#)

### **Gewährleistung des IT-Betriebs und der IT-Sicherheit**

#### **Zweck der Datenverarbeitung und Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung im Sinne des Art. 6 Absatz 1 Satz 1 DSGVO**

Berechtigtes Interesse (Gewährleistung des IT-Betriebs und der IT-Sicherheit) gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO

#### **Kategorien von personenbezogenen Daten, die verarbeitet werden**

Alle verarbeiteten Daten: Name, Anschrift, Kontaktdaten (z. B. Telefonnummer, E-Mail-Adresse), ggf. geschäftliche Kontaktdaten, Daten von Visitenkarte, Bankverbindung, sonstige Angaben auf Buchungsbelegen, Lebenslauf, Zeugnisse und sonstige Befähigungsnachweise, Foto, Geburtsdatum/Geburtsort, Beruf/ausgeübte Funktion, Familienstand, Bankverbindung, Steuerdaten, Einkommensunterlagen, Arbeitgeber, aktuelles monatliches Nettoeinkommen, Referenzen, ggf. weitere Merkmale, die zum Abschluss der Versicherung erforderlich sind, Arbeitszeit, Religionszugehörigkeit soweit steuerrelevant, Krankenschreibungsmitteilung durch den Arzt, ggf. Schwerbehinderung, Kommunikationsinhalte (Daten aus E-Mail, Brief, Telefongespräch oder Telefax), ggf. Informationen zu vertragswidrigem Verhalten, bei Videokonferenzen: Bild- und Tonübertragung, Metadaten der Kommunikation

#### **Kategorien von Empfängern, denen gegenüber personenbezogene Daten offengelegt worden sind oder noch offengelegt werden**

- **innerhalb der Organisation**
  - Geschäftsführung
  - Fachabteilung
- **außerhalb der Organisation**
  - IT-System-Berater, Cloudanbieter, Verwaltungssoftwareanbieter und sonstige IT-Dienstleister

#### **Löschung personenbezogener Daten**

1 Jahr für Backups

### **Woher stammen die Daten?**

Nicht zutreffend, da bei diesem Prozess keine Datenerhebung stattfindet

[zurück zur Übersicht der Datenverarbeitungsvorgänge](#)

### **Daten-/Aktenvernichtung**

## **Zweck der Datenverarbeitung und Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung im Sinne des Art. 6 Absatz 1 Satz 1 DSGVO**

Berechtigtes Interesse (Einhaltung der Verpflichtung nach DSGVO) gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO

### **Kategorien von personenbezogenen Daten, die verarbeitet werden**

Alle verarbeiteten Daten: Name, Anschrift, Kontaktdaten (z. B. Telefonnummer, E-Mail-Adresse), ggf. geschäftliche Kontaktdaten, Daten von Visitenkarte, Bankverbindung, Angaben auf Buchungsbelegen, Kommunikationsinhalte (Daten aus E-Mail, Brief, Telefongespräch oder Telefax), Metadaten der Kommunikation, Lebenslauf, Zeugnisse und sonstige Befähigungsnachweise, Foto, Geburtsdatum/Geburtsort, Beruf/ausgeübte Funktion, Familienstand, Arbeitszeit, Religionszugehörigkeit soweit steuerrelevant, Krankschreibungsmitteilung durch den Arzt, Steuerdaten, Einkommensunterlagen, Arbeitgeber, aktuelles monatliches Nettoeinkommen, Referenzen, Sprachkenntnisse, ggf. weitere Merkmale, die zum Abschluss der Versicherung erforderlich sind, ggf. Schwerbehinderung, ggf. Informationen zu vertragswidrigem Verhalten, bei Videokonferenzen: Bild- und Tonübertragung, Metadaten der Kommunikation

### **Kategorien von Empfängern, denen gegenüber personenbezogene Daten offengelegt worden sind oder noch offengelegt werden**

- **innerhalb der Organisation**
  - Geschäftsführung
  - Fachabteilung
- **außerhalb der Organisation**
  - Daten-/Aktenvernichter

### **Löschung personenbezogener Daten**

Nicht zutreffend

### **Woher stammen die Daten?**

Nicht zutreffend, da bei diesem Prozess keine Datenerhebung stattfindet

[zurück zur Übersicht der Datenverarbeitungsvorgänge](#)

### **Verwaltervertrag**

## **Zweck der Datenverarbeitung und Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung im Sinne des Art. 6 Absatz 1 Satz 1 DSGVO**

Vertragserfüllung (Dokumentation der vertraglichen Pflichten) gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO

### **Kategorien von personenbezogenen Daten, die verarbeitet werden**

Name, Anschrift, Unterschrift

### **Kategorien von Empfängern, denen gegenüber personenbezogene Daten offengelegt worden sind oder noch offengelegt werden**

- **innerhalb der Organisation**
  - Geschäftsführung
  - Fachabteilung
- **außerhalb der Organisation**
  - Eigentümer/Vermieter, Beiräte derselben WEG

### **Übermittlung in Drittländer**

Ggf. Eigentümer/Vermieter in Drittländern

### **Löschung personenbezogener Daten**

6 Jahre nach Ablauf des Vertrags

### **Woher stammen die Daten?**

Daten wurden direkt beim Betroffenen erhoben.

[zurück zur Übersicht der Datenverarbeitungsvorgänge](#)

### **Videokonferenzen**

#### **Zweck der Datenverarbeitung und Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung im Sinne des Art. 6 Absatz 1 Satz 1 DSGVO**

Berechtigtes Interesse (effektive Kommunikation) gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO

#### **Kategorien von personenbezogenen Daten, die verarbeitet werden**

Name (Eingabe durch Gesprächspartner), Metadaten der Kommunikation, Bild-/Tonübertragung, E-Mail-Adresse

#### **Kategorien von Empfängern, denen gegenüber personenbezogene Daten offengelegt worden sind oder noch offengelegt werden**

- **innerhalb der Organisation**
  - Geschäftsführung
  - Fachabteilung
- **außerhalb der Organisation**
  - GoTo Meeting

### **Löschung personenbezogener Daten**

Nicht zutreffend, da keine Daten gespeichert werden

### **Woher stammen die Daten?**

Daten wurden direkt beim Betroffenen erhoben.

[zurück zur Übersicht der Datenverarbeitungsvorgänge](#)

### **Anrufbeantworter**

## **Zweck der Datenverarbeitung und Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung im Sinne des Art. 6 Absatz 1 Satz 1 DSGVO**

Vertragserfüllung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO oder berechtigtes Interesse (Bearbeitung von telefonischen Anfragen) gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO je nach Anfrage

### **Kategorien von personenbezogenen Daten, die verarbeitet werden**

Name, Telefonnummer und ggf. weitere Kommunikationsinhalte

### **Kategorien von Empfängern, denen gegenüber personenbezogene Daten offengelegt worden sind oder noch offengelegt werden**

- **innerhalb der Organisation**
  - Geschäftsführung
  - Fachabteilung
  
- **außerhalb der Organisation**
  - Keine

### **Löschung personenbezogener Daten**

Löschung erfolgt nach Zweckerreichung, längstenfalls 3 Wochen, in der Regel unmittelbar nach dem Abhören

### **Woher stammen die Daten?**

Dritterhebung möglich über Kommunikationsinhalte

[zurück zur Übersicht der Datenverarbeitungsvorgänge](#)

## **Bewerbermanagement**

### **Zweck der Datenverarbeitung und Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung im Sinne des Art. 6 Absatz 1 Satz 1 DSGVO**

Vertragsanbahnung (Mitarbeiter) gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO; Aufbewahrung aus berechtigtem Interesse (Abwehr von etwaigen Rechtsansprüchen) gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO i. V. m. AGG (Allgemeines Gleichbehandlungsgesetz)

### **Kategorien von personenbezogenen Daten, die verarbeitet werden**

Name, Anschrift, Kontaktdaten (z. B. Telefonnummer, E-Mail-Adresse), Lebenslauf, Zeugnisse und sonstige Befähigungsnachweise, Foto, Geburtsdatum/Geburtsort, Beruf/ausgeübte Funktion

### **Kategorien von Empfängern, denen gegenüber personenbezogene Daten offengelegt worden sind oder noch offengelegt werden**

- **innerhalb der Organisation**
  - Geschäftsführung
  - Fachabteilung
  
- **außerhalb der Organisation**

- Keine

## **Löschung personenbezogener Daten**

6 Monate nach Absage (es sei denn, der Bewerber willigt in die dauerhafte Speicherung seiner Daten ein)

## **Woher stammen die Daten?**

Ggf. Stellenvermittlung

[zurück zur Übersicht der Datenverarbeitungsvorgänge](#)

## **Personalverwaltung**

### **Zweck der Datenverarbeitung und Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung im Sinne des Art. 6 Absatz 1 Satz 1 DSGVO**

Personalverwaltung zur Durchführung des Beschäftigungsverhältnisses sowie der Erfüllung vertraglicher und gesetzlicher Pflichten gegenüber Beschäftigten; Vertragserfüllung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO; besondere Kategorien personenbezogener Daten gem. Art. 9 DSGVO

### **Kategorien von personenbezogenen Daten, die verarbeitet werden**

Name, Anschrift, Bankverbindung, Geburtsdatum/Geburtsort, Steuerdaten, Einkommensunterlagen, Beruf/ausgeübte Funktion, Arbeitgeber, aktuelles monatliches Nettoeinkommen, Familienstand, Befähigungsnachweise, Referenzen; Besondere Kategorien personenbezogener Daten: Religionszugehörigkeit soweit steuerrelevant, Krankschreibungsmittteilung durch den Arzt, ggf. Schwerbehinderung

### **Kategorien von Empfängern, denen gegenüber personenbezogene Daten offengelegt worden sind oder noch offengelegt werden**

- **innerhalb der Organisation**
  - Geschäftsführung
  - Fachabteilung
- **außerhalb der Organisation**
  - Steuerberater, Bank, ggf. Versicherungen, öffentliche Stellen: Sozialversicherungsträger/Knappschaft, Krankenkassen, Versorgungswerke, Steuerbehörden, Berufsgenossenschaften, Finanzbehörden

## **Löschung personenbezogener Daten**

10 Jahre nach Ausscheiden des Beschäftigten

## **Woher stammen die Daten?**

Abruf der Arbeitsunfähigkeitsbescheinigung über die Krankenkasse; Abruf steuerrelevanter Informationen beim Finanzamt; Personaldaten von WEG-Beschäftigten werden über die WEG erhoben

[zurück zur Übersicht der Datenverarbeitungsvorgänge](#)

## **Zeiterfassung**

### **Zweck der Datenverarbeitung und Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung im Sinne des Art. 6 Absatz 1 Satz 1 DSGVO**

Berechtigtes Interesse gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (Ausübung, Geltendmachung und Verteidigung von Rechtsansprüchen); Urteil vom BAG (Az. 1 ABR 22/21)

### **Kategorien von personenbezogenen Daten, die verarbeitet werden**

Name, Arbeitszeit

### **Kategorien von Empfängern, denen gegenüber personenbezogene Daten offengelegt worden sind oder noch offengelegt werden**

- **innerhalb der Organisation**
  - Geschäftsführung
  - Fachabteilung
  
- **außerhalb der Organisation**
  - Ggf. Auftragsverarbeiter, Behörden auf Anfrage

### **Löschung personenbezogener Daten**

2 Jahre (§ 16 Abs. 2 ArbZG)

### **Woher stammen die Daten?**

Die Daten werden direkt beim Betroffenen erhoben.

[zurück zur Übersicht der Datenverarbeitungsvorgänge](#)

## **Versicherungen für Beschäftigte**

### **Zweck der Datenverarbeitung und Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung im Sinne des Art. 6 Absatz 1 Satz 1 DSGVO**

Vertragserfüllung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO bzw. berechtigtes Interesse (Absicherung des Arbeitgebers bzw. des Arbeitnehmers) gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO

### **Kategorien von personenbezogenen Daten, die verarbeitet werden**

Name, Anschrift, Geburtsdatum, ggf. weitere Merkmale, die zum Abschluss der Versicherung erforderlich sind

### **Kategorien von Empfängern, denen gegenüber personenbezogene Daten offengelegt worden sind oder noch offengelegt werden**

- **innerhalb der Organisation**
  - Geschäftsführung
  - Fachabteilung
  
- **außerhalb der Organisation**
  - Versicherung, Berufsgenossenschaft, Steuerberater

## **Löschung personenbezogener Daten**

6 Jahre zum Jahresende nach Ausscheiden des Mitarbeiters; Rentenversicherung: dauerhafte Aufbewahrung

### **Woher stammen die Daten?**

Daten wurden direkt beim Betroffenen erhoben.

[zurück zur Übersicht der Datenverarbeitungsvorgänge](#)

## **Weiterbildung für Beschäftigte**

### **Zweck der Datenverarbeitung und Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung im Sinne des Art. 6 Absatz 1 Satz 1 DSGVO**

Berufliche Entwicklung; bei notwendigen Schulungen: Berechtigtes Interesse (Erfüllung der Weiterbildungspflicht gem. § 15b Makler- und Bauträgerverordnung (MaBV) i. V. m. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO); bei Weiterbildung auf Wunsch des Mitarbeiters: Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO (Einwilligung)

### **Kategorien von personenbezogenen Daten, die verarbeitet werden**

Name

### **Kategorien von Empfängern, denen gegenüber personenbezogene Daten offengelegt worden sind oder noch offengelegt werden**

- **innerhalb der Organisation**
  - Geschäftsführung
  - Fachabteilung
- **außerhalb der Organisation**
  - Schulungsanbieter

## **Löschung personenbezogener Daten**

5 Jahre, falls Fortbildungspflicht besteht; sonst 3 Jahre zum Jahresende

### **Woher stammen die Daten?**

Daten wurden direkt beim Betroffenen erhoben.

[zurück zur Übersicht der Datenverarbeitungsvorgänge](#)

## **Betriebliche Altersvorsorge**

### **Zweck der Datenverarbeitung und Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung im Sinne des Art. 6 Absatz 1 Satz 1 DSGVO**

Vertragserfüllung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO bzw. berechtigtes Interesse (Absicherung des Arbeitnehmers) gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO

### **Kategorien von personenbezogenen Daten, die verarbeitet werden**

Name, Anschrift, Geburtsdatum

### **Kategorien von Empfängern, denen gegenüber personenbezogene Daten offengelegt worden sind oder noch offengelegt werden**

- **innerhalb der Organisation**
  - Geschäftsführung
  - Fachabteilung
  
- **außerhalb der Organisation**
  - Versicherung

### **Löschung personenbezogener Daten**

30 Jahre

### **Woher stammen die Daten?**

Daten wurden direkt beim Betroffenen erhoben.

[zurück zur Übersicht der Datenverarbeitungsvorgänge](#)

### **Betriebsinterne Kommunikation**

#### **Zweck der Datenverarbeitung und Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung im Sinne des Art. 6 Absatz 1 Satz 1 DSGVO**

Berechtigtes Interesse gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO

### **Kategorien von personenbezogenen Daten, die verarbeitet werden**

Name, Anschrift, Kontaktdaten (z. B. Telefonnummer, E-Mail-Adresse), weitere Daten aus E-Mail, Brief, Telefongespräch oder Telefax, Daten von Visitenkarte, ggf. geschäftliche Kontaktdaten

### **Kategorien von Empfängern, denen gegenüber personenbezogene Daten offengelegt worden sind oder noch offengelegt werden**

- **innerhalb der Organisation**
  - Geschäftsführung
  - Fachabteilung
  
- **außerhalb der Organisation**
  - Hosting-Anbieter, Post-/Paketdienste, Telekommunikationsanbieter

### **Löschung personenbezogener Daten**

Nach Zweckerreichung (keine Aufbewahrungspflicht)

### **Woher stammen die Daten?**

Erhebung über Dritte möglich (z. B. E-Mail-Adressen in cc oder aus Kommunikationsinhalten)

[zurück zur Übersicht der Datenverarbeitungsvorgänge](#)

## **Datenschutzhinweise für sonstige betroffene Personen (z. B. Bewohner, Dienstleister, Ansprechpartner)**

Mit diesen Hinweisen informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch die Firma Muster und die Rechte, die Ihnen nach dem neuen Datenschutzrecht zustehen.

### **Wer ist für den Datenschutz verantwortlich?**

Heidelberger Hausverwaltung GmbH  
Poststraße 36  
69115 Heidelberg

Tel: 06221 - 97 40 40

E-Mail: [info@heidelberger-hausverwaltung.de](mailto:info@heidelberger-hausverwaltung.de)

### **Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie folgendermaßen:**

LEWENTO GmbH  
Storkower Straße 101B  
10407 Berlin

Tel: 030 278784810

E-Mail: [kontakt@lewento.de](mailto:kontakt@lewento.de)

### **Automatisierte Einzelfallentscheidungen**

Wir nutzen keine automatisierten Prozesse zur Entscheidungsfindung und betreiben kein Profiling gemäß Art. 22 DSGVO.

### **Ihre Rechte: Auskunft, Berichtigung, Löschung und Sperrung, Widerspruchsrecht, Übertragbarkeit, Beschwerderecht**

Sie haben das Recht auf Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten (Art. 15 DSGVO). Darüber hinaus können Sie unter bestimmten Voraussetzungen die Berichtigung (Art. 16 DSGVO) oder Löschung Ihrer personenbezogenen Daten (Art. 17 DSGVO) verlangen. Ihnen kann weiterhin ein Recht auf Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten (Art. 18 DSGVO) sowie ein Recht auf Herausgabe der von Ihnen bereitgestellten Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format (Art. 20 DSGVO) zustehen. Sie haben außerdem ein Widerspruchsrecht (Art. 21 DSGVO).

### **Widerspruchsrecht (Art. 21 DSGVO)**

**Verarbeiten wir Ihre Daten zur Wahrung berechtigter Interessen, können Sie dieser Verarbeitung aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, widersprechen. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten dann nicht mehr, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.**

Sofern Sie eine Einwilligung für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erteilt haben, können Sie diese jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Wenden Sie sich dazu bitte einfach an die oben genannte verantwortliche Stelle, zum Beispiel per E-Mail an [info@heidelberger-hausverwaltung.de](mailto:info@heidelberger-hausverwaltung.de).

Sie haben das Recht, sich mit einer Beschwerde an die oben genannte verantwortliche Stelle, den Datenschutzbeauftragten oder an eine Datenschutzaufsichtsbehörde zu wenden.

**Im Folgenden erhalten Sie detaillierte Datenschutzinformationen zu einzelnen Verarbeitungsvorgängen, die für Ihre Betroffenengruppe relevant sind.**

- [Kommunikation mit Ansprechpartnern](#)
- [Weitergabe von Daten an zuständigen Vertragspartner/Umgang mit Irrläufern](#)
- [Ausübung der Betroffenen-Rechte auf Anfrage \(Auskunft, Korrektur, Datenübertragung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung, Widerspruch\)](#)
- [Geltendmachung, Ausübung und Verteidigung von Rechtsansprüchen, Gerichtsverfahren](#)
- [Finanzbuchhaltung](#)
- [Jahresabschlussprüfung/Innenrevision](#)
- [Gewährleistung des IT-Betriebs und der IT-Sicherheit](#)
- [Daten-/Aktenvernichtung](#)
- [Videokonferenzen](#)
- [Anrufbeantworter](#)
- [Betriebliche Altersvorsorge](#)
- [Einsichtnahme in Verwaltungsunterlagen durch Berechtigte](#)
- [Übernahme einer Liegenschaft von Hausverwaltung/Eigentümer/Vermieter \(Wohnraum, Gewerbe, WEG\)](#)
- [Abgabe einer Liegenschaft an neue Hausverwaltung/Eigentümer/Vermieter](#)
- [Wirtschaftsplan, Jahresabrechnung \(Hausgeld, Heizkosten, Warmwasser, Nebenkosten\), Gesamtverbrauchsabrechnung und Versand der Abrechnungen an Eigentümer/Vermieter/Mieter](#)
- [Überwachung der Hausordnung und Abmahnung von Störern](#)
- [Mängelbeseitigung/Erhaltungspflicht, Wartung bei gesetzlichen Pflichten, z. B. Rauchwarnmelder, Legionellenprüfung](#)
- [Instandsetzung, Instandhaltung, Modernisierung, Baumaßnahmen](#)
- [Weitergabe von Kontaktdaten an Handwerker/Dienstleister zwecks Terminabsprache](#)
- [Zensus 2022 \(Eigentümer und Bestandsliste, vollständige Auskunft an das StatLA\)](#)

- [Mitteilung des Standes der Erfüllung der Hausgeldzahlungen und der angefallenen Heizkosten der einzelnen Eigentümer im Vorfeld der Eigentümerversammlung \(zusammen mit dem Entwurf der Hausgeldabrechnung\) zur Vorbereitung der Beschlussfassung](#)
- [Führung der Beschlusssammlung \(Protokolle/Beschlüsse\) + Versand an alle Eigentümer](#)

## **Kommunikation mit Ansprechpartnern**

### **Zweck der Datenverarbeitung und Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung im Sinne des Art. 6 Absatz 1 Satz 1 DSGVO**

Berechtigtes Interesse (Kommunikation mit Ansprechpartnern) gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO

### **Kategorien von personenbezogenen Daten, die verarbeitet werden**

Name, Anschrift, Kontaktdaten (z. B. Telefonnummer, E-Mail-Adresse), weitere Daten aus E-Mail, Brief, Telefongespräch oder Telefax, Daten von Visitenkarte, ggf. geschäftliche Kontaktdaten

### **Kategorien von Empfängern, denen gegenüber personenbezogene Daten offengelegt worden sind oder noch offengelegt werden**

- **innerhalb der Organisation**
  - Geschäftsführung
  - Fachabteilung
- **außerhalb der Organisation**
  - Hosting-Anbieter, Post-/Paketdienste, Telekommunikationsanbieter, Online-Portal-Anbieter Casavi

## **Löschung personenbezogener Daten**

Löschung erfolgt nach Erreichung des Zwecks, längstenfalls:

- Steuerrelevanter Schriftverkehr: 10 Jahre
- Sonstiger Schriftverkehr: 6 Jahre

## **Woher stammen die Daten?**

Erhebung über Dritte möglich (z. B. E-Mail-Adressen in cc oder aus Kommunikationsinhalten)

[zurück zur Übersicht der Datenverarbeitungsvorgänge](#)

## **Weitergabe von Daten an zuständigen Vertragspartner/Umgang mit Irrläufern**

### **Zweck der Datenverarbeitung und Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung im Sinne des Art. 6 Absatz 1 Satz 1 DSGVO**

Berechtigtes Interesse (Weitergabe von Daten an zuständigen Vertragspartner/Umgang mit Irrläufern) gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO

## **Kategorien von personenbezogenen Daten, die verarbeitet werden**

Irrtümlich übermittelte Daten

## **Kategorien von Empfängern, denen gegenüber personenbezogene Daten offengelegt worden sind oder noch offengelegt werden**

- **innerhalb der Organisation**
  - Geschäftsführung
  - Fachabteilung
  
- **außerhalb der Organisation**
  - Hosting-Anbieter
  - betroffene Dritte

## **Löschung personenbezogener Daten**

Löschung erfolgt sofort nach Benachrichtigung des Absenders über den Irrläufer.

## **Woher stammen die Daten?**

Erhebung über Dritte möglich (z. B. E-Mail-Adressen in cc oder aus Kommunikationsinhalten)

[zurück zur Übersicht der Datenverarbeitungsvorgänge](#)

## **Ausübung der Betroffenen-Rechte auf Anfrage (Auskunft, Korrektur, Datenübertragung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung, Widerspruch)**

## **Zweck der Datenverarbeitung und Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung im Sinne des Art. 6 Absatz 1 Satz 1 DSGVO**

Rechtliche Verpflichtung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO i. V. m.: Recht auf Auskunft gem. Art. 15 DSGVO, Recht auf Berichtigung gem. Art. 16 DSGVO, Recht auf Löschung gem. Art. 17 DSGVO, Recht auf Einschränkung der Verarbeitung gem. Art. 18 DSGVO, Recht auf Datenübertragbarkeit gem. Art. 20 DSGVO und Recht auf Widerspruch gem. Art. 21 DSGVO

## **Kategorien von personenbezogenen Daten, die verarbeitet werden**

Alle verarbeiteten Daten: Name, (vormalige) Anschrift, Kontaktdaten, Daten von Visitenkarte, ggf. geschäftliche Kontaktdaten, Bankverbindung, sonstige Angaben auf Buchungsbelegen, Unterschrift, Daten aus E-Mail, Brief, Telefongespräch oder Telefax, Metadaten der Kommunikation, Bild-/Tonübertragung, ggf. weitere Kommunikationsinhalte, Lebenslauf, Zeugnisse und sonstige Befähigungsnachweise, Foto, Geburtsdatum, Geburtsort, Beruf/ausgeübte Funktion, Familienstand, Religionszugehörigkeit soweit steuerrelevant, Krankschreibungsmitteilung durch den Arzt, Steuerdaten, Einkommensunterlagen, Referenzen, Sprachkenntnisse, ggf. Schwerbehinderung, ggf. weitere Merkmale, die zum Abschluss einer Versicherung erforderlich sind, Stand der Hausgeldzahlungen, Informationen zur Kreditwürdigkeit, Zählerstände, Einkommensnachweise gemäß Angaben in der Mieterselbstauskunft, Daten aus Mieterselbstauskunft (Name, Anschrift, Geburtsdatum/Geburtsort, aktuelles monatliches Nettoeinkommen, aktuelle monatliche Belastungen des Nettoeinkommens, Wohnberechtigungsschein vorhanden/nicht vorhanden, Haustiere (ohne Kleintiere), Insolvenzverfahren in den vergangenen 5 Jahren, Räumungstitel wegen Mietzinsrückständen in den vergangenen 5 Jahren, Beruf/ausgeübte Funktion und

Arbeitgeber, Zahlungsverhalten im gleichen oder vergleichbaren Schuldverhältnis in den vergangenen 3 Jahren, Anzahl der nutzenden Personen, Kinder, Erwachsene, eidesstattliche Versicherung in den vergangenen 2 Jahren), Verbrauchs- und Nutzungsdaten (Datenlogger), ggf. Details zu einer Beschwerde, ggf. Vollmachtsdaten, Regelungen der Miteigentümer, Geschoss/Lage von Vergleichswohnungen, Angaben aus Personalausweis (ggf. Kopie), Informationen zu vertragswidrigem Verhalten, Zahlungen (Ein- und Ausgänge), Lage und Größe der Einheit/Immobilie, Verbrauchswerte, Höhe der Nebenkosten (Abrechnungsergebnisse), Anzahl der nutzenden Personen, Kinder, Erwachsene, Zahl der Räume der Wohnung, Art der Nutzung, Geräte ID, Veränderungen am Rauchwarnmelder und Feueralarm, Beginn des Mietverhältnisses, Höhe und Art der Mietsicherheit, Abstimmungsverhalten, Miethöhe

### **Kategorien von Empfängern, denen gegenüber personenbezogene Daten offengelegt worden sind oder noch offengelegt werden**

- **innerhalb der Organisation**
  - Geschäftsführung
  - Fachabteilung
- **außerhalb der Organisation**
  - Externer Datenschutzbeauftragter, Rechtsanwalt, bei Recht auf Datenübertragbarkeit jeder weitere vom Betroffenen benannte Empfänger

### **Übermittlung in Drittländer**

Ggf. vom Betroffenen benannte Empfänger

### **Löschung personenbezogener Daten**

Je nach Datenart; Belege zum Nachweis der Umsetzung der DSGVO-Vorgaben werden 3 Jahre zum Jahresende (allgemeine Verjährungsfrist gem. § 195 BGB und OwiG) aufbewahrt

### **Woher stammen die Daten?**

Daten wurden direkt beim Betroffenen erhoben.

[zurück zur Übersicht der Datenverarbeitungsvorgänge](#)

### **Geltendmachung, Ausübung und Verteidigung von Rechtsansprüchen, Gerichtsverfahren**

### **Zweck der Datenverarbeitung und Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung im Sinne des Art. 6 Absatz 1 Satz 1 DSGVO**

Berechtigtes Interesse (Geltendmachung, Ausübung und Verteidigung von Rechtsansprüchen) gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO

### **Kategorien von personenbezogenen Daten, die verarbeitet werden**

Name, Anschrift, Kontaktdaten (z. B. Telefonnummer, E-Mail-Adresse), Informationen zu vertragswidrigem Verhalten

### **Kategorien von Empfängern, denen gegenüber personenbezogene Daten offengelegt worden sind oder noch offengelegt werden**

- **innerhalb der Organisation**
  - Geschäftsführung
  - Fachabteilung
  
- **außerhalb der Organisation**
  - Rechtsanwalt/Notar, Gericht, Gerichtsvollzieher, Inkassounternehmen, fallspezifisch weitere Empfänger möglich

### **Löschung personenbezogener Daten**

Solange bis Rechtsansprüche durchgesetzt wurden oder Rechtsnachteile durch Aufbewahrung vermieden werden können; allgemeine Verjährungsfrist gem. § 195 BGB 3 Jahre zum Jahresende nach Vertragsende; 30 Jahre für Urteile/Vergleiche

### **Woher stammen die Daten?**

Daten wurden direkt beim Betroffenen erhoben.

[zurück zur Übersicht der Datenverarbeitungsvorgänge](#)

### **Finanzbuchhaltung**

#### **Zweck der Datenverarbeitung und Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung im Sinne des Art. 6 Absatz 1 Satz 1 DSGVO**

Erfüllung der steuerrechtlichen Pflichten gem. Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO i. V. m. § 257 HGB, § 147 AO; bei WEG-Buchführung: Vertragserfüllung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO und Erfüllung rechtlicher Pflichten gem. Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO i. V. m. Wohnungseigentumsgesetz

#### **Kategorien von personenbezogenen Daten, die verarbeitet werden**

Name, Anschrift, Kontaktdaten (z. B. Telefonnummer, E-Mail-Adresse), Bankverbindung und sonstige Angaben auf Buchungsbelegen

#### **Kategorien von Empfängern, denen gegenüber personenbezogene Daten offengelegt worden sind oder noch offengelegt werden**

- **innerhalb der Organisation**
  - Geschäftsführung
  - Fachabteilung
  
- **außerhalb der Organisation**
  - Steuerberater, Bank zur Durchführung der Überweisungen

### **Löschung personenbezogener Daten**

10 Jahre nach Steuerbescheid (zum Jahresende)

### **Woher stammen die Daten?**

Erhebung von Kontendaten über die Bank

[zurück zur Übersicht der Datenverarbeitungsvorgänge](#)

## **Jahresabschlussprüfung/Innenrevision**

### **Zweck der Datenverarbeitung und Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung im Sinne des Art. 6 Absatz 1 Satz 1 DSGVO**

Erfüllung der steuerrechtlichen Pflichten gem. Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO i. V. m. §§ 88, 199 AO und § 2 BpO

### **Kategorien von personenbezogenen Daten, die verarbeitet werden**

Name, Anschrift, Kontaktdaten (z. B. Telefonnummer, E-Mail-Adresse), Bankverbindung und sonstige Angaben auf Buchungsbelegen

### **Kategorien von Empfängern, denen gegenüber personenbezogene Daten offengelegt worden sind oder noch offengelegt werden**

- **innerhalb der Organisation**
  - Geschäftsführung
  - Fachabteilung
  
- **außerhalb der Organisation**
  - Steuerprüfer (Finanzamt)

### **Löschung personenbezogener Daten**

Nicht zutreffend

### **Woher stammen die Daten?**

Nicht zutreffend, da bei diesem Prozess keine Datenerhebung stattfindet

[zurück zur Übersicht der Datenverarbeitungsvorgänge](#)

## **Gewährleistung des IT-Betriebs und der IT-Sicherheit**

### **Zweck der Datenverarbeitung und Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung im Sinne des Art. 6 Absatz 1 Satz 1 DSGVO**

Berechtigtes Interesse (Gewährleistung des IT-Betriebs und der IT-Sicherheit) gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO

### **Kategorien von personenbezogenen Daten, die verarbeitet werden**

Alle verarbeiteten Daten: Name, (vormalige) Anschrift, Kontaktdaten, Daten von Visitenkarte, ggf. geschäftliche Kontaktdaten, Bankverbindung, sonstige Angaben auf Buchungsbelegen, Unterschrift, Daten aus E-Mail, Brief, Telefongespräch oder Telefax, Metadaten der Kommunikation, Bild-/Tonübertragung, ggf. weitere Kommunikationsinhalte, Lebenslauf, Zeugnisse und sonstige Befähigungsnachweise, Foto, Geburtsdatum, Geburtsort, Beruf/ausgeübte Funktion, Familienstand, Religionszugehörigkeit soweit steuerrelevant, Krankschreibungsmitteilung durch den Arzt, Steuerdaten, Einkommensunterlagen, Referenzen, Sprachkenntnisse, ggf. Schwerbehinderung, ggf. weitere Merkmale, die zum Abschluss einer Versicherung erforderlich sind, Stand der Hausgeldzahlungen, Informationen zur Kreditwürdigkeit, Zählerstände, Einkommensnachweise gemäß Angaben in der Mieterselbstauskunft, Daten aus Mieterselbstauskunft (Name, Anschrift,

Geburtsdatum/Geburtsort, aktuelles monatliches Nettoeinkommen, aktuelle monatliche Belastungen des Nettoeinkommens, Wohnberechtigungsschein vorhanden/nicht vorhanden, Haustiere (ohne Kleintiere), Insolvenzverfahren in den vergangenen 5 Jahren, Räumungstitel wegen Mietzinsrückständen in den vergangenen 5 Jahren, Beruf/ausgeübte Funktion und Arbeitgeber, Zahlungsverhalten im gleichen oder vergleichbaren Schuldverhältnis in den vergangenen 3 Jahren, Anzahl der nutzenden Personen, Kinder, Erwachsene, eidesstattliche Versicherung in den vergangenen 2 Jahren), Verbrauchs- und Nutzungsdaten (Datenlogger), ggf. Details zu einer Beschwerde, ggf. Vollmachtsdaten, Regelungen der Miteigentümer, Geschoss/Lage von Vergleichswohnungen, Angaben aus Personalausweis (ggf. Kopie), Informationen zu vertragswidrigem Verhalten, Zahlungen (Ein- und Ausgänge), Lage und Größe der Einheit/Immobilie, Verbrauchswerte, Höhe der Nebenkosten (Abrechnungsergebnisse), Anzahl der nutzenden Personen, Kinder, Erwachsene, Zahl der Räume der Wohnung, Art der Nutzung, Geräte ID, Veränderungen am Rauchwarnmelder und Feueralarm, Beginn des Mietverhältnisses, Höhe und Art der Mietsicherheit, Abstimmungsverhalten, Miethöhe

### **Kategorien von Empfängern, denen gegenüber personenbezogene Daten offengelegt worden sind oder noch offengelegt werden**

- **innerhalb der Organisation**
  - Geschäftsführung
  - Fachabteilung
  
- **außerhalb der Organisation**
  - IT-System-Berater, Cloudanbieter, Verwaltungssoftwareanbieter und sonstige IT-Dienstleister

### **Löschung personenbezogener Daten**

1 Jahr für Backups

### **Woher stammen die Daten?**

Nicht zutreffend, da bei diesem Prozess keine Datenerhebung stattfindet

[zurück zur Übersicht der Datenverarbeitungsvorgänge](#)

### **Daten-/Aktenvernichtung**

#### **Zweck der Datenverarbeitung und Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung im Sinne des Art. 6 Absatz 1 Satz 1 DSGVO**

Berechtigtes Interesse (Einhaltung der Verpflichtung nach DSGVO) gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO

### **Kategorien von personenbezogenen Daten, die verarbeitet werden**

Alle verarbeiteten Daten: Name, (vormalige) Anschrift, Kontaktdaten, Daten von Visitenkarte, ggf. geschäftliche Kontaktdaten, Bankverbindung, sonstige Angaben auf Buchungsbelegen, Unterschrift, Daten aus E-Mail, Brief, Telefongespräch oder Telefax, Metadaten der Kommunikation, Bild-/Tonübertragung, ggf. weitere Kommunikationsinhalte, Lebenslauf, Zeugnisse und sonstige Befähigungsnachweise, Foto, Geburtsdatum, Geburtsort, Beruf/ausgeübte Funktion, Familienstand, Religionszugehörigkeit soweit steuerrelevant, Krankschreibungsmitteilung durch den Arzt, Steuerdaten, Einkommensunterlagen, Referenzen, Sprachkenntnisse, ggf. Schwerbehinderung, ggf. weitere Merkmale, die zum

Abschluss einer Versicherung erforderlich sind, Stand der Hausgeldzahlungen, Informationen zur Kreditwürdigkeit, Zählerstände, Einkommensnachweise gemäß Angaben in der Mieterselbstauskunft, Daten aus Mieterselbstauskunft (Name, Anschrift, Geburtsdatum/Geburtsort, aktuelles monatliches Nettoeinkommen, aktuelle monatliche Belastungen des Nettoeinkommens, Wohnberechtigungsschein vorhanden/nicht vorhanden, Haustiere (ohne Kleintiere), Insolvenzverfahren in den vergangenen 5 Jahren, Räumungstitel wegen Mietzinsrückständen in den vergangenen 5 Jahren, Beruf/ausgeübte Funktion und Arbeitgeber, Zahlungsverhalten im gleichen oder vergleichbaren Schuldverhältnis in den vergangenen 3 Jahren, Anzahl der nutzenden Personen, Kinder, Erwachsene, eidesstattliche Versicherung in den vergangenen 2 Jahren), Verbrauchs- und Nutzungsdaten (Datenlogger), ggf. Details zu einer Beschwerde, ggf. Vollmachtsdaten, Regelungen der Miteigentümer, Geschoss/Lage von Vergleichswohnungen, Angaben aus Personalausweis (ggf. Kopie), Informationen zu vertragswidrigem Verhalten, Zahlungen (Ein- und Ausgänge), Lage und Größe der Einheit/Immobilie, Verbrauchswerte, Höhe der Nebenkosten (Abrechnungsergebnisse), Anzahl der nutzenden Personen, Kinder, Erwachsene, Zahl der Räume der Wohnung, Art der Nutzung, Geräte ID, Veränderungen am Rauchwarnmelder und Feueralarm, Beginn des Mietverhältnisses, Höhe und Art der Mietsicherheit, Abstimmungsverhalten, Miethöhe

### **Kategorien von Empfängern, denen gegenüber personenbezogene Daten offengelegt worden sind oder noch offengelegt werden**

- **innerhalb der Organisation**
  - Geschäftsführung
  - Fachabteilung
  
- **außerhalb der Organisation**
  - Daten-/Aktenvernichter

### **Löschung personenbezogener Daten**

Nicht zutreffend

### **Woher stammen die Daten?**

Nicht zutreffend, da bei diesem Prozess keine Datenerhebung stattfindet

[zurück zur Übersicht der Datenverarbeitungsvorgänge](#)

### **Videokonferenzen**

#### **Zweck der Datenverarbeitung und Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung im Sinne des Art. 6 Absatz 1 Satz 1 DSGVO**

Berechtigtes Interesse (effektive Kommunikation) gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO

#### **Kategorien von personenbezogenen Daten, die verarbeitet werden**

Name (Eingabe durch Gesprächspartner), Metadaten der Kommunikation, Bild-/Tonübertragung, E-Mail-Adresse

### **Kategorien von Empfängern, denen gegenüber personenbezogene Daten offengelegt worden sind oder noch offengelegt werden**

- **innerhalb der Organisation**
  - Geschäftsführung
  - Fachabteilung
- **außerhalb der Organisation**
  - GoTo Meeting

### **Löschung personenbezogener Daten**

Nicht zutreffend, da keine Daten gespeichert werden

### **Woher stammen die Daten?**

Daten wurden direkt beim Betroffenen erhoben.

[zurück zur Übersicht der Datenverarbeitungsvorgänge](#)

### **Anrufbeantworter**

#### **Zweck der Datenverarbeitung und Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung im Sinne des Art. 6 Absatz 1 Satz 1 DSGVO**

Vertragserfüllung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO oder berechtigtes Interesse (Bearbeitung von telefonischen Anfragen) gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO je nach Anfrage

#### **Kategorien von personenbezogenen Daten, die verarbeitet werden**

Name, Telefonnummer und ggf. weitere Kommunikationsinhalte

#### **Kategorien von Empfängern, denen gegenüber personenbezogene Daten offengelegt worden sind oder noch offengelegt werden**

- **innerhalb der Organisation**
  - Geschäftsführung
  - Fachabteilung
- **außerhalb der Organisation**
  - Keine

### **Löschung personenbezogener Daten**

Löschung erfolgt nach Zweckerreichung, längstenfalls 3 Wochen, in der Regel unmittelbar nach dem Abhören

### **Woher stammen die Daten?**

Dritterhebung möglich über Kommunikationsinhalte

[zurück zur Übersicht der Datenverarbeitungsvorgänge](#)

### **Betriebliche Altersvorsorge**

#### **Zweck der Datenverarbeitung und Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung im Sinne des Art. 6 Absatz 1 Satz 1 DSGVO**

Vertragserfüllung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO bzw. berechtigtes Interesse (Absicherung des Arbeitnehmers) gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO

### **Kategorien von personenbezogenen Daten, die verarbeitet werden**

Name, Anschrift, Geburtsdatum

### **Kategorien von Empfängern, denen gegenüber personenbezogene Daten offengelegt worden sind oder noch offengelegt werden**

- **innerhalb der Organisation**
  - Geschäftsführung
  - Fachabteilung
  
- **außerhalb der Organisation**
  - Versicherung

### **Löschung personenbezogener Daten**

30 Jahre

### **Woher stammen die Daten?**

Daten wurden direkt beim Betroffenen erhoben.

[zurück zur Übersicht der Datenverarbeitungsvorgänge](#)

### **Einsichtnahme in Verwaltungsunterlagen durch Berechtigte**

#### **Zweck der Datenverarbeitung und Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung im Sinne des Art. 6 Absatz 1 Satz 1 DSGVO**

Gegenüber Vertragspartnern: Vertragserfüllung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO; gegenüber Dritten (z. B. Rechtsanwälte, Mieterverein): Berechtigtes Interesse (Erfüllung von Ansprüchen auf Einsichtnahme) gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO

### **Kategorien von personenbezogenen Daten, die verarbeitet werden**

Alle verarbeiteten Daten: Name, (vormalige) Anschrift, Kontaktdaten, Daten von Visitenkarte, ggf. geschäftliche Kontaktdaten, Bankverbindung, sonstige Angaben auf Buchungsbelegen, Unterschrift, Daten aus E-Mail, Brief, Telefongespräch oder Telefax, Metadaten der Kommunikation, Bild-/Tonübertragung, ggf. weitere Kommunikationsinhalte, Lebenslauf, Zeugnisse und sonstige Befähigungsnachweise, Foto, Geburtsdatum, Geburtsort, Beruf/ausgeübte Funktion, Familienstand, Religionszugehörigkeit soweit steuerrelevant, Krankschreibungsmittelung durch den Arzt, Steuerdaten, Einkommensunterlagen, Referenzen, Sprachkenntnisse, ggf. Schwerbehinderung, ggf. weitere Merkmale, die zum Abschluss einer Versicherung erforderlich sind, Stand der Hausgeldzahlungen, Informationen zur Kreditwürdigkeit, Zählerstände, Einkommensnachweise gemäß Angaben in der Mieterselbstauskunft, Daten aus Mieterselbstauskunft (Name, Anschrift, Geburtsdatum/Geburtsort, aktuelles monatliches Nettoeinkommen, aktuelle monatliche Belastungen des Nettoeinkommens, Wohnberechtigungsschein vorhanden/nicht vorhanden, Haustiere (ohne Kleintiere), Insolvenzverfahren in den vergangenen 5 Jahren, Räumungstitel wegen Mietzinsrückständen in den vergangenen 5 Jahren, Beruf/ausgeübte Funktion und Arbeitgeber, Zahlungsverhalten im gleichen oder vergleichbaren Schuldverhältnis in den

vergangenen 3 Jahren, Anzahl der nutzenden Personen, Kinder, Erwachsene, eidesstattliche Versicherung in den vergangenen 2 Jahren), Verbrauchs- und Nutzungsdaten (Datenlogger), ggf. Details zu einer Beschwerde, ggf. Vollmachtsdaten, Regelungen der Miteigentümer, Geschoss/Lage von Vergleichswohnungen, Angaben aus Personalausweis (ggf. Kopie), Informationen zu vertragswidrigem Verhalten, Zahlungen (Ein- und Ausgänge), Lage und Größe der Einheit/Immobilie, Verbrauchswerte, Höhe der Nebenkosten (Abrechnungsergebnisse), Anzahl der nutzenden Personen, Kinder, Erwachsene, Zahl der Räume der Wohnung, Art der Nutzung, Geräte ID, Veränderungen am Rauchwarnmelder und Feueralarm, Beginn des Mietverhältnisses, Höhe und Art der Mietsicherheit, Abstimmungsverhalten, Miethöhe

### **Kategorien von Empfängern, denen gegenüber personenbezogene Daten offengelegt worden sind oder noch offengelegt werden**

- **innerhalb der Organisation**
  - Geschäftsführung
  - Fachabteilung
  
- **außerhalb der Organisation**
  - Befugte

### **Löschung personenbezogener Daten**

Nicht zutreffend

### **Woher stammen die Daten?**

Nicht zutreffend, da bei diesem Prozess keine Datenerhebung stattfindet

[zurück zur Übersicht der Datenverarbeitungsvorgänge](#)

### **Übernahme einer Liegenschaft von Hausverwaltung/Eigentümer/Vermieter (Wohnraum, Gewerbe, WEG)**

### **Zweck der Datenverarbeitung und Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung im Sinne des Art. 6 Absatz 1 Satz 1 DSGVO**

Gegenüber Vertragspartnern: Vertragserfüllung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO; gegenüber Dritten (z. B. Hauswart, Dienstleister): Berechtigtes Interesse (Durchführung von Verwaltungsleistungen) gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO

### **Kategorien von personenbezogenen Daten, die verarbeitet werden**

Alle verarbeiteten Daten: Name, (vormalige) Anschrift, Kontaktdaten, Daten von Visitenkarte, ggf. geschäftliche Kontaktdaten, Bankverbindung, sonstige Angaben auf Buchungsbelegen, Unterschrift, Daten aus E-Mail, Brief, Telefongespräch oder Telefax, Metadaten der Kommunikation, Bild-/Tonübertragung, ggf. weitere Kommunikationsinhalte, Lebenslauf, Zeugnisse und sonstige Befähigungsnachweise, Foto, Geburtsdatum, Geburtsort, Beruf/ausgeübte Funktion, Familienstand, Religionszugehörigkeit soweit steuerrelevant, Krankschreibungsmittelung durch den Arzt, Steuerdaten, Einkommensunterlagen, Referenzen, Sprachkenntnisse, ggf. Schwerbehinderung, ggf. weitere Merkmale, die zum Abschluss einer Versicherung erforderlich sind, Stand der Hausgeldzahlungen, Informationen zur Kreditwürdigkeit, Zählerstände, Einkommensnachweise gemäß Angaben in der Mieterselbstauskunft, Daten aus Mieterselbstauskunft (Name, Anschrift, Geburtsdatum/Geburtsort, aktuelles monatliches Nettoeinkommen, aktuelle monatliche

Belastungen des Nettoeinkommens, Wohnberechtigungsschein vorhanden/nicht vorhanden, Haustiere (ohne Kleintiere), Insolvenzverfahren in den vergangenen 5 Jahren, Räumungstitel wegen Mietzinsrückständen in den vergangenen 5 Jahren, Beruf/ausgeübte Funktion und Arbeitgeber, Zahlungsverhalten im gleichen oder vergleichbaren Schuldverhältnis in den vergangenen 3 Jahren, Anzahl der nutzenden Personen, Kinder, Erwachsene, eidesstattliche Versicherung in den vergangenen 2 Jahren), Verbrauchs- und Nutzungsdaten (Datenlogger), ggf. Details zu einer Beschwerde, ggf. Vollmachtsdaten, Regelungen der Miteigentümer, Geschoss/Lage von Vergleichswohnungen, Angaben aus Personalausweis (ggf. Kopie), Informationen zu vertragswidrigem Verhalten, Zahlungen (Ein- und Ausgänge), Lage und Größe der Einheit/Immobilie, Verbrauchswerte, Höhe der Nebenkosten (Abrechnungsergebnisse), Anzahl der nutzenden Personen, Kinder, Erwachsene, Zahl der Räume der Wohnung, Art der Nutzung, Geräte ID, Veränderungen am Rauchwarnmelder und Feueralarm, Beginn des Mietverhältnisses, Höhe und Art der Mietsicherheit, Abstimmungsverhalten, Miethöhe

### **Kategorien von Empfängern, denen gegenüber personenbezogene Daten offengelegt worden sind oder noch offengelegt werden**

- **innerhalb der Organisation**
  - Geschäftsführung
  - Fachabteilung
  
- **außerhalb der Organisation**
  - Auftragsverarbeiter des Verwalters

### **Löschung personenbezogener Daten**

Nicht zutreffend

### **Woher stammen die Daten?**

Dritterhebung (Hausverwaltung, Eigentümer/Vermieter, Bauträger etc.)

[zurück zur Übersicht der Datenverarbeitungsvorgänge](#)

### **Abgabe einer Liegenschaft an neue Hausverwaltung/Eigentümer/Vermieter**

### **Zweck der Datenverarbeitung und Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung im Sinne des Art. 6 Absatz 1 Satz 1 DSGVO**

Vertragserfüllung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO

### **Kategorien von personenbezogenen Daten, die verarbeitet werden**

Alle verarbeiteten Daten: Name, (vormalige) Anschrift, Kontaktdaten, Daten von Visitenkarte, ggf. geschäftliche Kontaktdaten, Bankverbindung, sonstige Angaben auf Buchungsbelegen, Unterschrift, Daten aus E-Mail, Brief, Telefongespräch oder Telefax, Metadaten der Kommunikation, Bild-/Tonübertragung, ggf. weitere Kommunikationsinhalte, Lebenslauf, Zeugnisse und sonstige Befähigungsnachweise, Foto, Geburtsdatum, Geburtsort, Beruf/ausgeübte Funktion, Familienstand, Religionszugehörigkeit soweit steuerrelevant, Krankschreibungsmittelung durch den Arzt, Steuerdaten, Einkommensunterlagen, Referenzen, Sprachkenntnisse, ggf. Schwerbehinderung, ggf. weitere Merkmale, die zum Abschluss einer Versicherung erforderlich sind, Stand der Hausgeldzahlungen, Informationen zur Kreditwürdigkeit, Zählerstände, Einkommensnachweise gemäß Angaben in der Mieterselbstauskunft, Daten aus Mieterselbstauskunft (Name, Anschrift,

Geburtsdatum/Geburtsort, aktuelles monatliches Nettoeinkommen, aktuelle monatliche Belastungen des Nettoeinkommens, Wohnberechtigungsschein vorhanden/nicht vorhanden, Haustiere (ohne Kleintiere), Insolvenzverfahren in den vergangenen 5 Jahren, Räumungstitel wegen Mietzinsrückständen in den vergangenen 5 Jahren, Beruf/ausgeübte Funktion und Arbeitgeber, Zahlungsverhalten im gleichen oder vergleichbaren Schuldverhältnis in den vergangenen 3 Jahren, Anzahl der nutzenden Personen, Kinder, Erwachsene, eidesstattliche Versicherung in den vergangenen 2 Jahren), Verbrauchs- und Nutzungsdaten (Datenlogger), ggf. Details zu einer Beschwerde, ggf. Vollmachtsdaten, Regelungen der Miteigentümer, Geschoss/Lage von Vergleichswohnungen, Angaben aus Personalausweis (ggf. Kopie), Informationen zu vertragswidrigem Verhalten, Zahlungen (Ein- und Ausgänge), Lage und Größe der Einheit/Immobilie, Verbrauchswerte, Höhe der Nebenkosten (Abrechnungsergebnisse), Anzahl der nutzenden Personen, Kinder, Erwachsene, Zahl der Räume der Wohnung, Art der Nutzung, Geräte ID, Veränderungen am Rauchwarnmelder und Feueralarm, Beginn des Mietverhältnisses, Höhe und Art der Mietsicherheit, Abstimmungsverhalten, Miethöhe

### **Kategorien von Empfängern, denen gegenüber personenbezogene Daten offengelegt worden sind oder noch offengelegt werden**

- **innerhalb der Organisation**
  - Geschäftsführung
  - Fachabteilung
  
- **außerhalb der Organisation**
  - Neuer Verwalter

### **Löschung personenbezogener Daten**

Daten werden bei Abgabe der Verwaltung übergeben und Kopien werden beim bisherigen Verwalter gelöscht.

### **Woher stammen die Daten?**

Nicht zutreffend, da bei diesem Prozess keine Datenerhebung stattfindet

[zurück zur Übersicht der Datenverarbeitungsvorgänge](#)

### **Wirtschaftsplan, Jahresabrechnung (Hausgeld, Heizkosten, Warmwasser, Nebenkosten) und Versand der Abrechnungen an Eigentümer/Vermieter/Mieter**

### **Zweck der Datenverarbeitung und Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung im Sinne des Art. 6 Absatz 1 Satz 1 DSGVO**

Vertragserfüllung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO; monatliche Information über Heizkostenverbräuche Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO i. V. m. § 6 a Heizkostenverordnung

### **Kategorien von personenbezogenen Daten, die verarbeitet werden**

Name, Anschrift, Bankverbindung, Verbrauchswerte, Zählerstände, Zahlungen, Lage und Größe der Einheit/Immobilie, Zahl der Räume der Wohnung, Höhe der Nebenkosten (Abrechnungsergebnisse), Anzahl der nutzenden Personen, Kinder, Erwachsene, Art der Nutzung

## **Kategorien von Empfängern, denen gegenüber personenbezogene Daten offengelegt worden sind oder noch offengelegt werden**

- **innerhalb der Organisation**
  - Geschäftsführung
  - Fachabteilung
- **außerhalb der Organisation**
  - Alle (Mit-)Eigentümer/Vermieter und Mieter; die Namen und E-Mail-Adressen der (Mit-)Eigentümer und Mieter werden an das Abrechnungsunternehmen weitergegeben, damit dieses monatlich über die Verbräuche informieren kann.

## **Übermittlung in Drittländer**

Ggf. Eigentümer/Vermieter in Drittländern

## **Löschung personenbezogener Daten**

3 Jahre zum Jahresende (Verjährungsfrist)

## **Woher stammen die Daten?**

Zählerstände werden ggf. über das Abrechnungsunternehmen erhoben.

[zurück zur Übersicht der Datenverarbeitungsvorgänge](#)

## **Überwachung der Hausordnung und Abmahnung von Störern**

### **Zweck der Datenverarbeitung und Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung im Sinne des Art. 6 Absatz 1 Satz 1 DSGVO**

Vertragserfüllung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO

## **Kategorien von personenbezogenen Daten, die verarbeitet werden**

Name, Details zur Beschwerde

## **Kategorien von Empfängern, denen gegenüber personenbezogene Daten offengelegt worden sind oder noch offengelegt werden**

- **innerhalb der Organisation**
  - Geschäftsführung
  - Fachabteilung
- **außerhalb der Organisation**
  - Ggf. Rechtsanwalt

## **Löschung personenbezogener Daten**

3 Jahre zum Jahresende nach Störungsmeldung

## **Woher stammen die Daten?**

Erhebung über Dritte, die sich beschweren

[zurück zur Übersicht der Datenverarbeitungsvorgänge](#)

## **Mängelbeseitigung/Erhaltungspflicht, Wartung bei gesetzlichen Pflichten, z. B. Rauchwarnmelder, Legionellenprüfung**

### **Zweck der Datenverarbeitung und Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung im Sinne des Art. 6 Absatz 1 Satz 1 DSGVO**

Berechtigtes Interesse gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO i. V. m. jeweiligem Gesetz, das die Wartung vorschreibt (z. B. Mängelbeseitigung/Erhaltungspflicht gem. § 535 Abs. 1 BGB, Eichgesetz, TrinkwasserVO, EnEV, Landesbauordnung)

### **Kategorien von personenbezogenen Daten, die verarbeitet werden**

Name, Anschrift, Telefonnummer, ggf. E-Mail-Adresse, Nutzungsverhalten (z. B. Datenlogger), Lage und Größe der Einheit/Immobilie, Informationen zu vertragswidrigem Verhalten, Geräte ID, Veränderungen am Rauchwarnmelder und Feueralarm

### **Kategorien von Empfängern, denen gegenüber personenbezogene Daten offengelegt worden sind oder noch offengelegt werden**

- **innerhalb der Organisation**
  - Geschäftsführung
  - Fachabteilung
- **außerhalb der Organisation**
  - Behörde, ggf. Dritte, ggf. Weitergabe an Handwerker/Dienstleister, siehe [Weitergabe von Kontaktdaten an Handwerker/Dienstleister](#)

### **Löschung personenbezogener Daten**

Löschung mit Ablauf des Vertragsverhältnisses; Unterlagen zur Legionellenprüfung: 10 Jahre

### **Woher stammen die Daten?**

Ggf. Datenerhebung über Eigentümer/Vermieter oder Fachunternehmen

[zurück zur Übersicht der Datenverarbeitungsvorgänge](#)

## **Instandsetzung, Instandhaltung, Modernisierung, Baumaßnahmen**

### **Zweck der Datenverarbeitung und Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung im Sinne des Art. 6 Absatz 1 Satz 1 DSGVO**

Vertragserfüllung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO

### **Kategorien von personenbezogenen Daten, die verarbeitet werden**

Name, Anschrift, Telefonnummer, ggf. E-Mail-Adresse, Lage und Größe der Einheit/Immobilie, Nutzungsverhalten (z. B. Datenlogger)

### **Kategorien von Empfängern, denen gegenüber personenbezogene Daten offengelegt worden sind oder noch offengelegt werden**

- **innerhalb der Organisation**
  - Geschäftsführung
  - Fachabteilung
- **außerhalb der Organisation**
  - Ggf. Versicherung, ggf. Förderanstalten, ggf. Dritte (z. B. Berater), ggf. Weitergabe an Handwerker/Dienstleister, siehe [Weitergabe von Kontaktdaten an Handwerker/Dienstleister](#)

### **Löschung personenbezogener Daten**

Löschung mit Ablauf des Vertragsverhältnisses

### **Woher stammen die Daten?**

Mieterdaten werden ggf. über Eigentümer/Vermieter erhoben

[zurück zur Übersicht der Datenverarbeitungsvorgänge](#)

### **Weitergabe von Kontaktdaten an Handwerker/Dienstleister zwecks Terminabsprache**

#### **Zweck der Datenverarbeitung und Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung im Sinne des Art. 6 Absatz 1 Satz 1 DSGVO**

Anschrift: Vertragserfüllung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO; Telefonnummer: Berechtigtes Interesse (Terminabstimmung) gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO; E-Mail-Adresse: Einwilligung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO

#### **Kategorien von personenbezogenen Daten, die verarbeitet werden**

Name, Anschrift, Telefonnummer, ggf. E-Mail-Adresse

#### **Kategorien von Empfängern, denen gegenüber personenbezogene Daten offengelegt worden sind oder noch offengelegt werden**

- **innerhalb der Organisation**
  - Geschäftsführung
  - Fachabteilung
- **außerhalb der Organisation**
  - Handwerker/Dienstleister

### **Löschung personenbezogener Daten**

Nicht zutreffend

### **Woher stammen die Daten?**

Nicht zutreffend, da bei diesem Prozess keine Datenerhebung stattfindet

[zurück zur Übersicht der Datenverarbeitungsvorgänge](#)

### **Zensus 2022 (Eigentümer und Bestandsliste, vollständige Auskunft an das StatLA)**

## **Zweck der Datenverarbeitung und Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung im Sinne des Art. 6 Absatz 1 Satz 1 DSGVO**

Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen gem. Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO i. V. m. § 13 ff. und § 24 ZensG 2022 (Zensusgesetz)

### **Kategorien von personenbezogenen Daten, die verarbeitet werden**

Lage und Größe der Einheit/Immobilie, Art der Nutzung, Fläche der Wohnung, Zahl der Räume der Wohnung, Nettokaltmiete der Wohnung, Familienname, frühere Namen, Vornamen und Anschrift der Auskunftspflichtigen (Eigentümer), Name und Vorname von bis zu zwei Personen, die die Wohnung nutzen, Zahl der Personen, die in der Wohnung wohnen, Straße, Hausnummer und Anschriftenzusätze der Wohnung

### **Kategorien von Empfängern, denen gegenüber personenbezogene Daten offengelegt worden sind oder noch offengelegt werden**

- **innerhalb der Organisation**
  - Geschäftsführung
  - Fachabteilung
  
- **außerhalb der Organisation**
  - Statistisches Landesamt

### **Löschung personenbezogener Daten**

Innerhalb von 12 Monaten nach der Übermittlung an das StatLA

### **Woher stammen die Daten?**

Erhebung über Eigentümer/Vermieter

[zurück zur Übersicht der Datenverarbeitungsvorgänge](#)

**Mitteilung des Standes der Erfüllung der Hausgeldzahlungen und der angefallenen Heizkosten der einzelnen Eigentümer im Vorfeld der Eigentümerversammlung (zusammen mit dem Entwurf der Hausgeldabrechnung) zur Vorbereitung der Beschlussfassung; nur bei Wohnungseigentümergeinschaften**

## **Zweck der Datenverarbeitung und Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung im Sinne des Art. 6 Absatz 1 Satz 1 DSGVO**

Berechtigtes Interesse (Belegprüfung und Vorbereitung der Beschlussfassung) gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO i. V. m. § 28 Abs. 5 Wohnungseigentumsgesetz und als Vorbereitung zur Beschlussfassung darüber, ob rückständige Beträge eingeklagt werden sollen

### **Kategorien von personenbezogenen Daten, die verarbeitet werden**

Name und Stand der Hausgeldzahlungen, Heizkosten, ggf. Verbrauchswerte, Zählerstände

### **Kategorien von Empfängern, denen gegenüber personenbezogene Daten offengelegt worden sind oder noch offengelegt werden**

- **innerhalb der Organisation**

- Geschäftsführung
- Fachabteilung
- **außerhalb der Organisation**
  - Alle Eigentümer innerhalb derselben WEG

### **Übermittlung in Drittländer**

Ggf. Eigentümer in Drittländern

### **Löschung personenbezogener Daten**

Nicht zutreffend

### **Woher stammen die Daten?**

Nicht zutreffend, da bei diesem Prozess keine Datenerhebung stattfindet

[zurück zur Übersicht der Datenverarbeitungsvorgänge](#)

### **Führung der Beschlussammlung (Protokolle/Beschlüsse) + Versand an alle Eigentümer**

### **Zweck der Datenverarbeitung und Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung im Sinne des Art. 6 Absatz 1 Satz 1 DSGVO**

Vertragserfüllung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO

### **Kategorien von personenbezogenen Daten, die verarbeitet werden**

Regelungen der Miteigentümer

### **Kategorien von Empfängern, denen gegenüber personenbezogene Daten offengelegt worden sind oder noch offengelegt werden**

- **innerhalb der Organisation**
  - Geschäftsführung
  - Fachabteilung
- **außerhalb der Organisation**
  - Alle Eigentümer innerhalb derselben WEG

### **Übermittlung in Drittländer**

Ggf. Eigentümer in Drittländern

### **Löschung personenbezogener Daten**

Dauerhafte Aufbewahrung, keine Löschung

### **Woher stammen die Daten?**

Nicht zutreffend, da bei diesem Prozess keine Datenerhebung stattfindet

[zurück zur Übersicht der Datenverarbeitungsvorgänge](#)